

INFORME DE GERENCIA

Año 2019

ASESORESSA AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A.

1. Durante el ejercicio económico del año 2019 se logró un crecimiento importante en ventas, más o menos del 20%. Sin embargo la pérdida de algunos clientes importantes no ayudó a tener un resultado más alto. También se debe considerar que el crecimiento se debió a alianzas estratégicas con otros bróker de seguros, por lo cual la comisión no fue únicamente para AsesoresSA, por tanto el ingreso de comisiones de algunas cuentas fue compartido. Se mantuvo el presupuesto de gastos en lo mínimo, lo cual generó nuevamente resultados favorables. Se llegó al punto de equilibrio y se superó, generando utilidad a trabajadores y dividendos para socios y accionistas.
2. En lo administrativo hemos continuado con el mejoramiento de los procedimientos administrativos que permiten un fluido y eficiente cumplimiento de las actividades que comprenden el negocio. Se ha especificado de mejor manera las funciones de gerente general y gerente comercial, lo que ha permitido una mejor atención final a clientes y un mejor manejo de los asuntos administrativos. Se realizó un cambio de gerente general, consiguiendo un cambio en la estructura de la compañía y añadiendo el cargo de gerente técnico que mejorará el nivel de servicio a nuestros clientes.
3. En lo laboral, se contrataron dos nuevas personas y una de ellas se suma a la nómina dependiendo del Proyecto Empleo Joven del Ministerio de Trabajo.
4. La situación financiera de la Compañía ha mejorado, sin embargo, se espera que el 2020 sea un año en el que, por todo lo que se está viviendo a consecuencia del COVID-19, podamos mantener al personal existente, tratar de evitar la disminución de las ventas al máximo, ampliar nuestros servicios y reinventando la manera de trabajar de la compañía.
5. Las recomendaciones respecto a las políticas y estrategias para el año 2020 deben detallarse en el Plan Anual de Trabajo 2020.



Xavier Terán Vascónez
GERENTE GENERAL