

ATL-IE-IAGG-2016
Quito D.M., 28 de abril del 2017.

Señores:
**JUNTA GENERAL ORDINARIA
ATLANTICO S.A.**
Presente.-

**REF: INFORME ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL
AÑO ECONOMICO 2016**

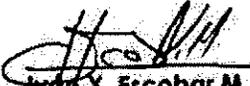
Estimados Señores Accionistas:

Por medio del presente, me dirijo a Ustedes para poner en su conocimiento el Informe Anual de la Gerencia General de ATLANTICO durante el año 2016:

- Con base al nuevo esquema de servicio de las cuentas individuales y corporativas de la empresa se ha logrado mantener las mismas, y además, conseguir un incremento del 5.79% en los ingresos anuales por comisiones.
- Tecnología: Además, se ha procedido a implementar una nueva herramienta de Servicio al Cliente: un 'bot' (robot virtual) que tiene como fin contestar las inquietudes básicas que nuestros clientes puedan tener. La misma está creada a través de la plataforma "Facebook Messenger" y actualmente está en su etapa de prueba.

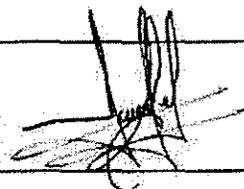
Cualquier duda que tengan estoy a las órdenes y agradezco la gentileza por la atención a este Informe, me suscribo con un cordial saludo.

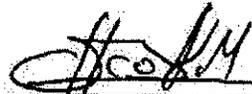
Atentamente,


Ivan X. Escobar M.
Gerente General



**LISTA DE ASISTENTES A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
DE LA COMPAÑÍA ATLANTICO S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE
SEGUROS CELEBRADA EL 28 DE ABRIL DE 2017**

ACCIONISTA	# ACCIONES	%	FIRMA
Camacho Serrano Oscar Danilo	2.194	2.2572	
Campaña Karolys Fausto Patricio	152	0.1564	
Cevallos Taípe Nelly Carolina	4.885	5.0257	
Donoso Palacio Gustavo Adolfo	2.000	2.0576	
GRECOHOLDCO S.A.	76.345	78.5400	
López Mejía Jorge Esteban	500	0.5144	
Padilla Ponce Luis Enrique	5.000	5.1440	
Ureña Llerena Hernán	1.250	1.2860	
Vásconez Aragundi Nina Tatiana	4.874	5.0144	
TOTALES	97.200	100%	


 Sr. Iván X. Escobar M.
 Gerente General
 ATLANTICO S.A.
 Secretario de Junta