

Quito, a 31 de Agosto del 2020

**Informe de la Gerencia General a la Junta Ordinaria y
Universal de Accionistas de Reliance S.A. Agencia Asesora
Productora de Seguros, correspondiente al Ejercicio Económico
2019**

Señores Accionistas,

Por la presente pongo en su conocimiento el Informe de Administración del ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero del 2019 y el 31 de diciembre del 2019, en conformidad con lo establecido en la ley y en el Estatuto Social de la Compañía.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO MACROECONÓMICO

Durante el primer semestre la economía ecuatoriana tuvo un crecimiento mínimo respecto del primer semestre del año 2019, se renegotió parte de la abultada deuda contraída en el periodo anterior, ahora con mejores tasas y plazos, como consecuencia del cambio de timón en la Política Internacional del Gobierno y el acercamiento al FMI y otros organismos multilaterales, antes estigmatizados por el Gobierno de turno. Sin embargo, llegamos a octubre y el panorama del país cambió, la protesta social por la pretendida liberación de los subsidios de los combustibles paradójicamente incendió el país. Aproximadamente 15 días de paralización que le costaron al Ecuador 800 millones de dólares en pérdidas, significó finalmente que el país decrezca el 0,6% del PIB, según información publicada por el Banco Central en diciembre del 2019.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 2019

Retomamos los números positivos en nuestro Estado d Pérdidas y Ganancias, evidenciando un leve crecimiento con relación a un año 2018 bastante complejo. Recuperamos nuestra velocidad de generación de negocios y pudimos también controlar mejor nuestros gastos.

El objetivo de salir con balance positivo se cumplió.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

A mi saber y entender mi representada, Reliance S.A. cumple en igual forma con todo lo dispuesto en la resolución 04 QJ 001 suscrita por la Superintendencia de Compañías referente a la Ley de Propiedad Intelectual y derechos de autor.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2019 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Este 2019 tome la decisión de realizar una Reingeniería en Reliance, enfocándome en la parte Financiera, Tributaria, Administrativa y RRHH. Contamos con la asesoría de reconocidos profesionales expertos en estos temas y fruto de estas asesorías tomamos obviamente decisiones que hicieron posible terminar el 2019 con números en azul y lo más importante, iniciar el 2020 mejor estructurados.

Lo más relevante sin duda fue iniciar con el proceso de recuperación del IVA en la parte Tributaria, donde no habíamos deducido correctamente el Iva de GASTOS vs el de COMPRAS, este error en el proceso de Contabilidad determino la salida de nuestro contador y la contratación de una firma especializada en temas contables tributarios con quienes llevamos a cabo este proceso de revisión que seguirá en el 2020.

Contamos con el primer reporte de CLIMA ORGANIZACIONAL de RELIANCE S.A. y estamos finalizando el Plan de Carrera de los ejecutivos de la empresa.

Delegamos la parte Administrativa y de Control a un nuevo ejecutivo, en reemplazo de Jorge Betancourth quien se desempeñaba como Financiero, RRHH y Administrativo, funciones con una carga laboral importante y que en la visión de Reingeniería de la empresa, debían contar con un profesional exclusivo y sobre todo capacitado en esas áreas.

Cerramos líneas de negocio que una vez analizadas financieramente, no eran rentables para Reliance.

En lo demás, afortunadamente la empresa se ha desenvuelto dentro de un ámbito laboral normal, conservando el personal, su fuente de trabajo.

5. COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑIA CON EL EJERCICIO PRECEDENTE

Para conocimiento y aprobación de la Junta, pongo a su consideración el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias correspondiente al ejercicio fiscal 2019.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2020

El próximo año, el 2020, es sin duda un año de retos, esta Acta la redacte ya con el país en cuarentena total por el COVID 19, con el precio del Petróleo a USD. 0,00, con 2 oleoductos paralizados, y en medio de la más importante Crisis Económica y de Salud que el País y el Mundo hayan vivido, probablemente desde la última Guerra Mundial.

Cada año es un reto en este país, sobre todo para un empresario que debe saber nadar entre las aguas de un mar agitado por la Política, La Crisis Financiera y la Corrupción, donde las leyes a veces reman en contra. Este 2020 es sin duda, de SUPERVIVENCIA, pero estoy convencido que el 2021, si Dios lo permite, podré redactar nuevamente un Informe a los Socios de RELIANCE S.A. cuyo parrafo final será: lo logramos y estamos aquí, vigentes y aportando al país desde esta apasionante trinchera que son los SEGUROS.

Aprovecho la oportunidad para reiterar mi compromiso personal y profesional hacia los accionistas y funcionarios de Reliance S.A. y agradecer la confianza depositada nuevamente en mí.

Sin más por el momento, suscribo con un cordial saludo.

Atentamente,


JORGE TORRES DEL PINO
GERENTE GENERAL