

**3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

A mi saber y entender mi representada, Reliance S.A. cumple en igual forma con todo lo dispuesto en la resolución 04.Q.IJ.001 suscrita por la Superintendencia de Compañías referente a la Ley de Propiedad Intelectual y derechos de autor.

**4. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2015 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

No se registran hechos extraordinarios en ámbitos administrativos y legales.

En lo demás, afortunadamente la empresa se ha desenvuelto dentro de un ámbito laboral normal, conservando el personal, su fuente de trabajo.

**5. COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑIA CON EL EJERCICIO PRECEDENTE**

Para conocimiento y aprobación de la Junta, pongo a su consideración el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias correspondiente al ejercicio fiscal 2016.

**6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2016**

El próximo año, el 2017, es sin duda un año de retos, la complicada situación económica del país, el proceso electoral que se avecina y otros factores propios de la industria de seguros hacen preveer un periodo complicado.

Aprovecho la oportunidad para reiterar mi compromiso personal y profesional hacia los accionistas y funcionarios de Reliance S.A. y agradecer la confianza depositada nuevamente en mí.

Sin más por el momento, suscribo con u cordial saludo.

Atentamente



JORGE TORRES DEL PINO  
GERENTE GENERAL

Quito, a 23 de marzo del 2017

**Informe de la Gerencia General a la Junta Ordinaria y  
Universal de Accionistas de Reliance S.A. Agencia Asesora  
Productora de Seguros, correspondiente al Ejercicio Económico  
2016**

Señores Accionistas:

Por la presente pongo en su conocimiento el Informe de Administración del ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero del 2016 y el 31 de diciembre del 2016, en conformidad con lo establecido en la ley y en el Estatuto Social de la Compañía.

**1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO MACROECONOMICO**

El ejercicio 2016 se caracterizó por una desaceleración en la economía producto de la apreciación del dólar y de la caída dramática de los precios del petróleo. La Obra Pública, antes el motor de crecimiento del país, empezó a mostrar retrasos y paralizaciones, lo que se evidenció con mucho mayor notoriedad a fines del año 2016.

**2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 2016**

Seguimos renovando nuestra operación de Automóviles al 80% y de Líneas de Incendio y Desgravamen al 85%. Sin embargo, la caída en la cobranza producto del entorno financiero sumado a la Mensualización de las comisiones, antes pagadas en forma anual, afectaron en forma importante nuestro estado de pérdidas y ganancias, generando un resultado negativo, cuyos valores se reflejan claramente en los balances.