



# INFORME GERENCIAL DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2016

ASPROS C.A.

ABRIL 2017

Econ. ESTUARDO OLEAS  
GERENTE GENERAL

## **Informe Gerencial de Actividades del ejercicio económico 2016**

### **1. ENTORNO ECONÓMICO:**

*La situación Económica del país durante el año 2016 experimentó una contracción del orden del 10%, reducción del PBI, la razón principal es la disminución de los ingresos del estado por la venta del petróleo a esto se sumó el último trimestre del año las elecciones presidenciales que contribuyeron a que el ambiente económico tome un paso más lento.*

*El volumen de ventas de la Industria de Seguros en el Ecuador se redujo de \$ 1.664'880.181 a \$ 1.553'332.078, aproximadamente el 7%, cuando existe contracción en la economía el sector asegurador es de los primeros en ser afectados, las empresas y familias recortan sus gastos y el seguro esta entre las primeras opciones.*

*La Cultura del Seguros a nivel nacional experimento un impulso por el Terremoto del 16 de abril del 2016, las personas toman una actitud preventiva contratando seguros sobre todo en el ramo de casa habitación.*

### **2. ENTORNO LABORAL:**

*Se capacitó y se motivó al personal de la empresa, obteniendo un cambio de actitud en cada uno de ellos, evidenciando una identificación por parte de los colaboradores de los valores de la empresa lo que permitió y permite una gestión gerencial más fluida y con resultados.*

*Se obtuvo una empresa integrada con objetivos comunes y tareas coordinadas buscando sinergias en cada actividad para la obtención de resultados que superen las expectativas.*

*La polivalencia de cada uno de los empleados a contribuido a que la productividad de la empresa mejore, con el mismo número de empleados estamos generando mayor producción.*

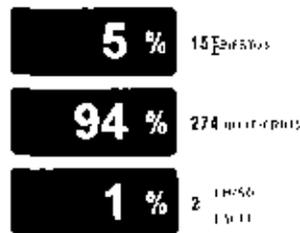
*Esto se evidencia comparando el Margen Neto del 2015 15% con el Margen Neto alcanzado en el año 2016 20%.*

### **3. GESTIÓN COMERCIAL:**

*Se implementó la plataforma de envío masivo de correos electrónicos herramienta que contribuyó y contribuye de manera permanente al acercamiento con un número grande de personas para informar de los beneficios que se tiene al contratar seguros con Aspros C.A. se dio pasos para que esta herramienta también sea utilizada en trabajos para medir la satisfacción del cliente.*

## Tasa de entrega. Ver Detalles

En el siguiente ítem se podrá visualizar la actividad y resultados de la campaña de entrega de seguros.



### Resumen de la Campaña

Total de Seguros	291
Enviados Exitosamente	289
Cantidad de Reenvíos	0
Total de Asignados	24
Ultimo Asignado	10:48:01 P.M. 03/05/2014
Clientes Unos	1
Agencias Menos	15
Clientes Totales	1
Ultimo Cliente	10:48:01 P.M. 03/05/2014
Cantidad de Reenvíos	0

Se cambió la página web de Aspros C.A., a una página interactiva que permite a los posibles clientes cotizar sus necesidades de seguros:

ASPROS

Inicio - Seguros - Fianzas - Autos - Contacto

## Seguros patrimoniales

"Asegura tu patrimonio y protégete ante cualquier pérdida!"

1. Pymes
2. Industria y Comercio
3. Seguro de vida

[Cotizar más](#)

"Nos aseguramos de esforzarnos al máximo para satisfacer la necesidad de cada cliente."



VISITAS REPARTOS MILITARES

REPARTO	COMANDANTE / DIRECTOR	CIUDAD	FECHA	ESTADO	OBSERVACIONES
ISSFA Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	Bgrl. Juan Francisco Vivero	Quito	Lunes 19 septiembre 2016	CONCRETADO	Cobertura para afiliados al ISSFA, Seguro de Desgravamen e Incendio
DIRMOV Dirección de Movilización de las Fuerzas Armadas	Cml. EMC Fabián López Mora	Quito	Lunes 26 septiembre 2016	Visitada	Negocios individuales
COED Comando de Educación y Doctrina / BAMA Base Aérea Mariscal Sucre	Gral. Hugo Larios	Quito	Lunes 3 octubre 2016	Visitada	Negocios individuales
Ala de Combate No. 11 / BACO Base Aérea Cotopaxi / Ala de Transportes No. 11	Tcnl. Fernando Terán	Latacunga	Viernes 7 octubre 2016	Visitada	Negocios individuales
Círculo Militar	Calmf. Gato Moncayo Navarrete	Quito	Sábado 16 octubre 2016	Visitada	Negocios Individuales
Ala de Combate No. 23 / Base Aérea Eloy Alfaro	Tcnl. Alex Rubén Padilla	Maná	Miércoles 16 noviembre 2016	Visitada	Negocios Individuales
Ala de Combate No. 11 / BACO Base Aérea Cotopaxi / Ala de Transportes No. 11	Tcnl. Fernando Terán	Latacunga	Miércoles 23 noviembre 2016	Visitada	Negocios Individuales

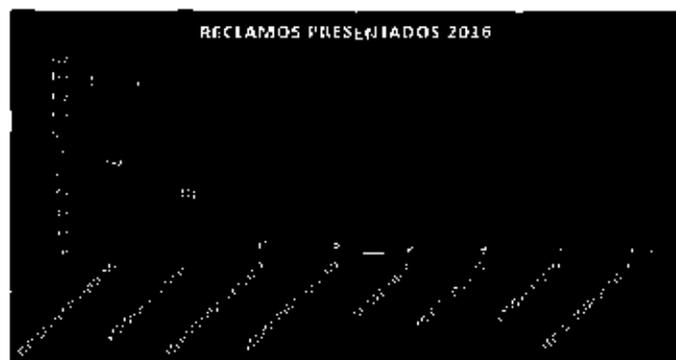
4. GESTION SERVICIO AL CLIENTE:

Se dio pasos en la mejora de los servicios para atender a los clientes, se cuenta con medidores de gestión a través de los reportes de siniestros los que nos informan los tiempos que se toman las aseguradores para pagar los siniestros, en el caso de las pólizas de desgravamen del ISSFA, tenemos una constante que son los ocho días, se recibe los siniestros los días jueves en los puntos de servicio y se pagan estos la siguiente semana el mismo día jueves, mejorando la satisfacción de los clientes.

En el ramo de seguros de vehículos presentamos las estadísticas que nos permiten visualizar los tiempos de respuesta a los reclamos de los clientes asegurados durante el año 2016.

SEGUROS EQUINOCCIAL  
100% PAGA A LA VEZ

RECLAMOS PRESENTADOS 2016	
PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑO	112
RESPONSABILIDAD CIVIL	149
PÉRDIDA PARCIAL POR ROBO	15
PÉRDIDA TOTAL POR DAÑO	9
OTROS EVENTOS	6
CORUPCIÓN MULTIPLE	3
DAÑO MALICIOSO	3
PÉRDIDA TOTAL POR ROBO	1
<b>TOTAL:</b>	<b>208</b>



**SEGUROS EQUINOCCIAL**  
INDICADOR ASPRO

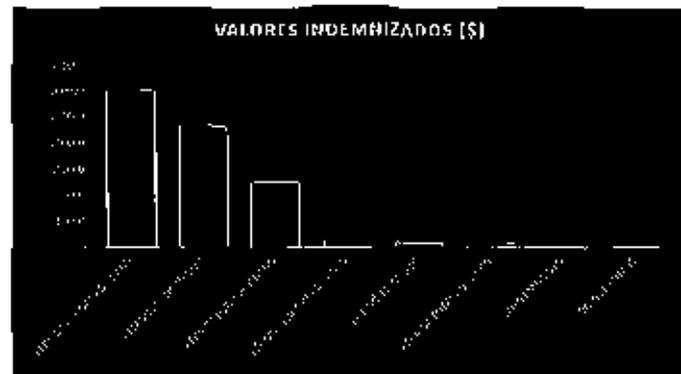
TIEMPOS DE RESPUESTA EN DÍAS LABORALES (*)	
PÉRDIDA TOTAL POR ROBO	30
PÉRDIDA TOTAL POR DAÑO	33
RESPONSABILIDAD CIVIL	6
PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑO	3
PÉRDIDA PARCIAL POR ROBO	3
OTROS EVENTOS	3
COLISIÓN MÚLTIPLE	3
DAÑO MALICIOSO	3
<b>PROMEDIO:</b>	<b>9,9</b>

(\*) El tiempo de respuesta se muestra en la tabla adjunta la gestión realizada por la Compañía de Seguros a través de ASPROS C.A., para cada uno de los tipos de reclamación del vehículo puesto que depende de la tipología del siniestro.



**SEGUROS EQUINOCCIAL**  
INDICADOR ASPRO

VALORES INDEMNIZADOS	
PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑO	\$ 300.170,85
RESPONSABILIDAD CIVIL	\$ 252.800,40
PÉRDIDA TOTAL POR DAÑO	\$ 128.517,09
PÉRDIDA PARCIAL POR ROBO	\$ 12.830,35
COLISIÓN MÚLTIPLE	\$ 3.757,33
PÉRDIDA TOTAL POR ROBO	\$ 4.250,00
DAÑO MALICIOSO	\$ 3.779,78
OTROS EVENTOS	\$ 583,53
<b>TOTAL INDEMNIZADO:</b>	<b>\$ 691.918,02</b>



**5. RESUMEN DE SITUACIÓN FINANCIERA A DICIEMBRE DE 2016**

**ASPROS C.A. Asesora Productora de Seguros**  
**Estado de Resultados Aspros C.A.**  
**Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2016**

Pérdidas y Ganancias USD	
Ingresos Operacionales	689 004
Gastos de Administración	484 516
Gastos de Ventas	33 619
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>170 869</b>
Ingresos No Operacionales	862
Gastos No Operacionales	4 663
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>167 068</b>
Impuesto a la Renta	30 116
<b>Utilidad Neta</b>	<b>136 962</b>
<b>Margen Neto</b>	<b>20%</b>

**ASPROS C.A. Asesora Productora de Seguros**  
**Estado de Resultados Aspros C.A.**  
**AL 31 de diciembre del 2016**

Activos	287 086
Activos Corrientes	267 620
Activos No Corrientes	19 466
Pasivos	126 786
Pasivos Corrientes	65 379
Pasivos No Corrientes	61 408
Patrimonio	160 299
Pasivos y Patrimonio	287 086

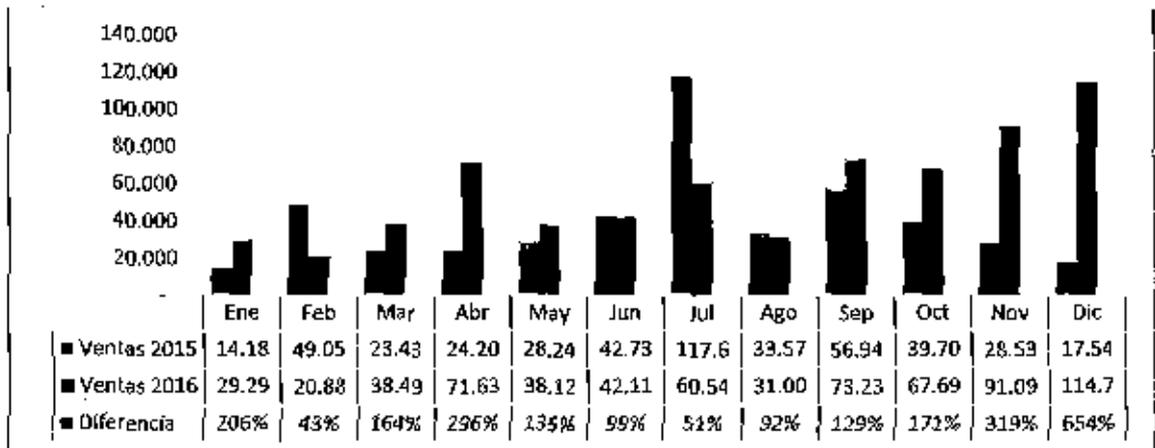
**6. ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**  
**ESTADOS DE RESULTADOS**

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2016

USD

<b>Pérdidas y Ganancias USD</b>	
Ingresos Operacionales	689 004
Ventas Brutas Terceros	699 348
Devoluciones en Ventas	10 344
<b>Costos de Ventas</b>	-
Costos Personal de Ventas	-
<b>Utilidad Bruta</b>	689 004
Margen Bruto	100.0%
<b>Gastos Operacionales</b>	518 135
Gastos de Administración	484 516
Gastos de Ventas	33 619
<b>Utilidad Operativa</b>	170 869
Margen Operativo	24.8%
<b>Ingresos No Operacionales</b>	862
<b>Gastos No Operacionales</b>	4 663
Gastos Financieros	1 108
Pérdidas Operacionales	3 554
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	167 068
Margen Antes de Impuestos	24.2%
<b>Impuestos</b>	30 116
Impuesto a la Renta	30 116
<b>Utilidad Neta</b>	136 952
Margen Neto	19.9%

**EVOLUCIÓN DE VENTAS 2016 VS 2015**



Mes	Ventas 2015	Ventas 2016	Diferencia
Ene	14 188	29 296	206%
Feb	49 050	20 887	43%
Mar	23 438	38 499	164%
Abr	24 209	71 631	296%
May	28 247	38 122	135%
Jun	42 732	42 110	99%
Jul	117 605	60 547	51%
Ago	33 572	31 000	92%
Sep	56 944	73 231	129%
Oct	39 704	67 696	171%
Nov	28 532	91 091	319%
Dic	17 543	114 720	654%
<b>Total</b>	<b>475 764</b>	<b>678 831</b>	<b>143%</b>

**AÑO 2015**

Julio 2015: COOPAC pago total.

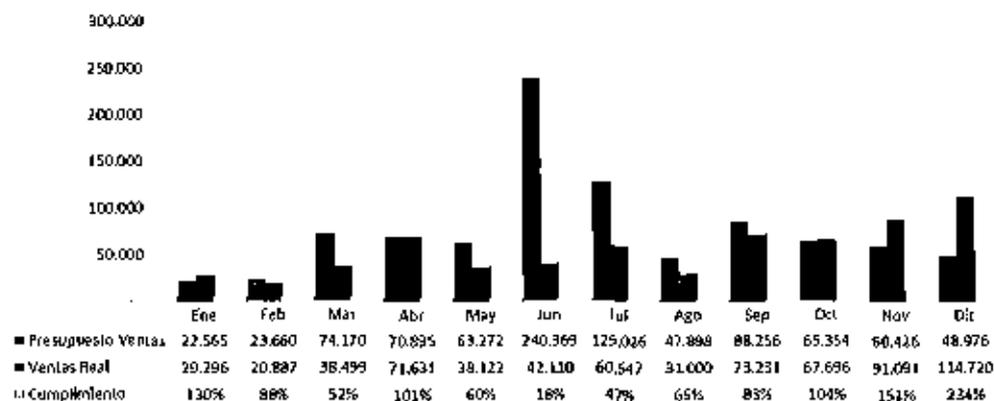
**AÑO 2016**

Abril: ANDEC Pago extensión de vigencia.

Noviembre: COOPAC Anexo por variación sumas créditos. ISSFA - Desgravamen

Diciembre 2016: ANDEC - Extensión vigencia - COOPAC Anexo por variación sumas créditos . ISSFA Desgravamen

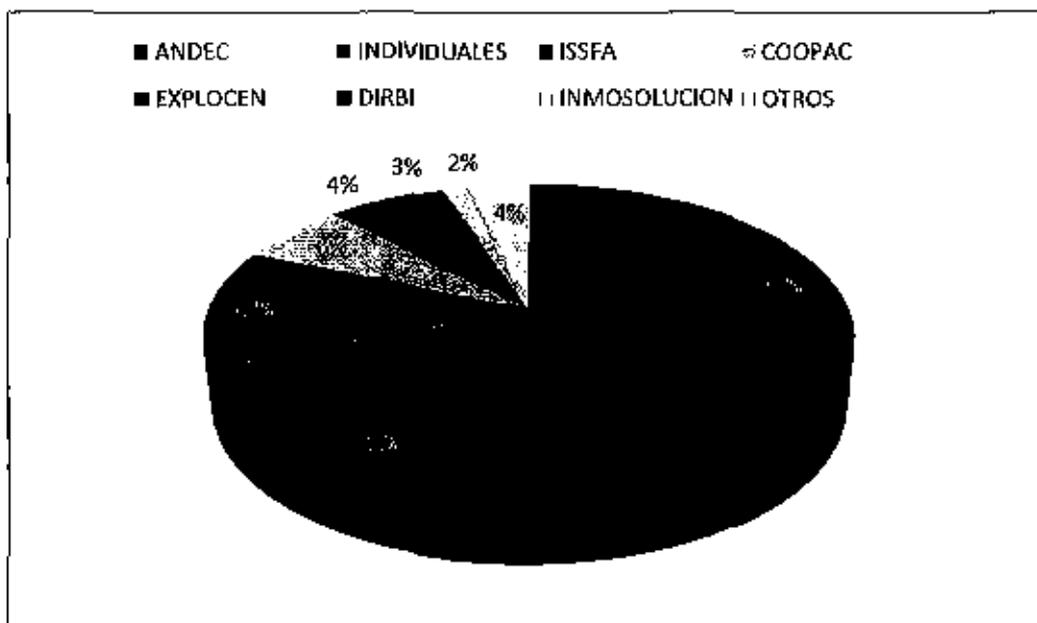
## EVOLUCIÓN DE LA VENTAS PRESUPUESTADO VS CUMPLIMIENTO 2016



Mes	Presupuesto Ventas	Ventas Real	Cumplimiento
Ene	22.565	29.296	130%
Feb	23.660	20.887	88%
Mar	74.170	38.499	52%
Abr	70.895	71.631	101%
May	63.272	38.122	60%
Jun	240.369	42.110	18%
Jul	129.026	60.547	47%
Ago	47.898	31.000	65%
Sep	88.256	73.231	83%
Oct	65.354	67.696	104%
Nov	60.426	91.091	151%
Dic	48.976	114.720	234%
<b>Total</b>	<b>934.867</b>	<b>678.831</b>	<b>73%</b>

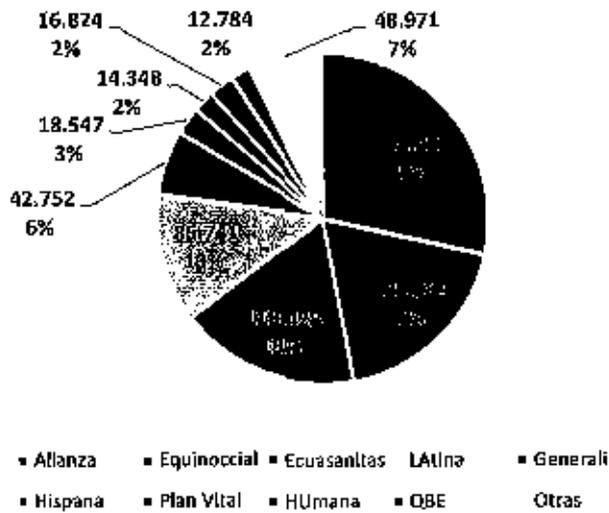
**Presupuesto**  
 Junio: Esaba previsto renovación ANDEC  
 Julio: Previsto ISSFA , créditos automotrices

**VENTAS 2016 POR CLIENTE**



<b>ANDEC</b>	<b>322 385</b>	<b>47%</b>
<b>INDIVIDUALES</b>	<b>144 335</b>	<b>21%</b>
<b>ISSFA</b>	<b>85 741</b>	<b>13%</b>
<b>COOPAC</b>	<b>42 752</b>	<b>6%</b>
<b>EXPLOCEN</b>	<b>29 608</b>	<b>4%</b>
<b>DIRBI</b>	<b>18 547</b>	<b>3%</b>
<b>INMOSOLUCION</b>	<b>10 448</b>	<b>2%</b>
<b>OTROS</b>	<b>25 014</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>678 830</b>	<b>100%</b>

**DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2016 POR ASEGURADORA**



Aseguradora	Ingresos	Porcentaje
Alianza	193.853	29%
Equinoccial	125.584	18%
Ecuasanitas	119.428	18%
Latina	85.741	13%
Generali	42.752	6%
Hispana	18.547	3%
Plan Vital	14.348	2%
Humana	16.824	2%
QBE	12.784	2%
Otras	48.971	7%
<b>Total ventas</b>	<b>678.831</b>	<b>100%</b>

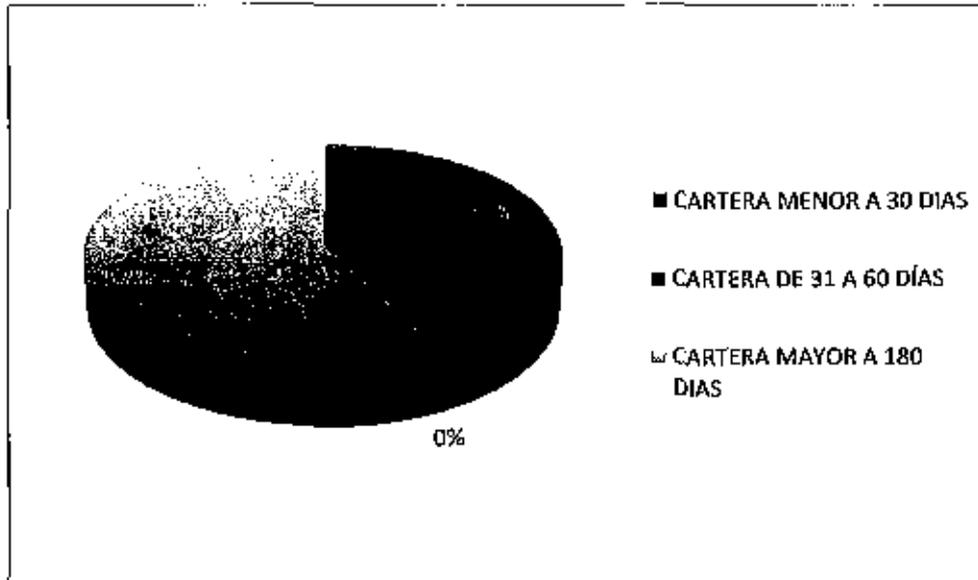
**7. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE 2016**

AL 31 de diciembre del 2016

USD

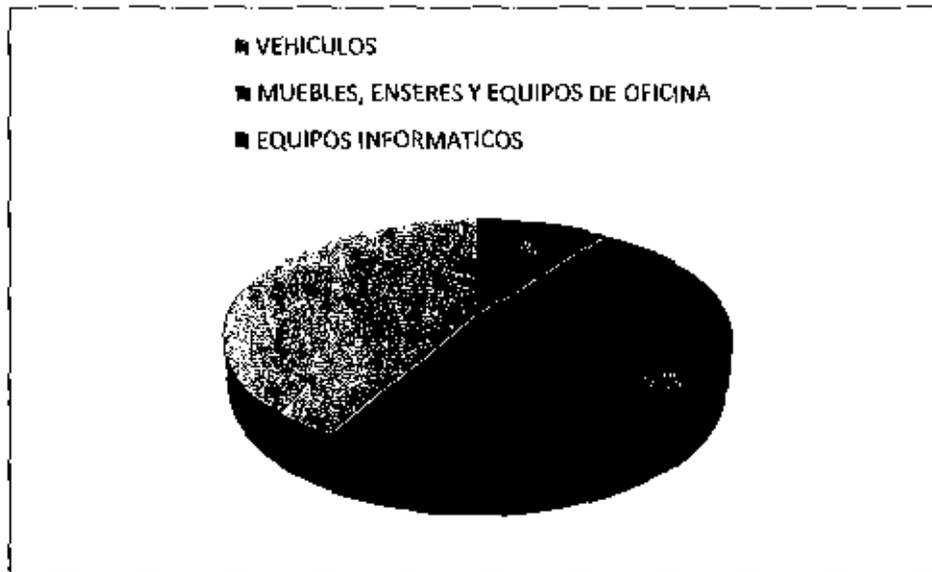
<b>Balanza General USD</b>	
<b>Activos</b>	<b>287 086</b>
<b>Activos Corrientes</b>	<b>287 820</b>
Efectivo y equivalentes	149 421
Cuentas por Cobrar	81 350
Otros Activos Corrientes	11 775
Activos por Impuestos	25 075
<b>Activos No Corrientes</b>	<b>19 466</b>
Propiedad Planta y Equipos	19 466
<b>Pasivos</b>	<b>126 786</b>
<b>Pasivos Corrientes</b>	<b>66 379</b>
Cuentas por Pagar	7 795
Provisiones	32 613
Pasivos por Impuestos Corrientes	24 971
<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>61 408</b>
Provisiones Jubilación Patronal y Desahucio	61 408
<b>Patrimonio</b>	<b>160 299</b>
Capital	60 000
Reservas	49 902
Resultados Acumulados Ejercicios	(88 555)
Resultados del Ejercicio	136 952
Dividendos	
<b>Pasivos y Patrimonio</b>	<b>287 086</b>

**ANTIGÜEDAD DE CARTERA A 31 DE DICIEMBRE**



TIPO	USD	%
CARTERA MENOR A 30 DIAS	36 483.30	43%
CARTERA DE 31 A 60 DIAS	182.61	0.21%
CARTERA MAYOR A 180 DIAS	48 973.85	57%
	85 639.76	100%

**COMPOSICIÓN DE ACTIVOS FIJOS A 31 DE DICIEMBRE 2016**



ACTIVOS FIJOS	USD
VEHICULOS	1.978,00
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	9.355,51
EQUIPOS INFORMATICOS	8.132,15
VALOR NETO ACTIVOS	19.465,66

**RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2016 VS 2015**

Periodo	Año 2015	Año 2016
<b>Pérdidas y Ganancias USD</b>		
Ingresos Operacionales	481 487	689 004
Ventas Brutas Terceros	492 940	699 348
<i>Devoluciones en Ventas</i>	11 453	10 344
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>481 487</b>	<b>689 004</b>
<b>Margen Bruto</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
Gastos Operacionales	564 608	518 135
Gastos de Administración	518 705	484 616
Gastos de Ventas	47 903	33 619
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>-83 121</b>	<b>170 869</b>
Margen Operativo	-17.3%	24.8%
Ingresos No Operacionales	856	862
Gastos No Operacionales	4 289	4 603
Gastos Financieros	1 094	1 109
<b>Pérdidas Operacionales</b>	<b>3 195</b>	<b>3 554</b>
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>-86 555</b>	<b>167 088</b>
Margen Antes de Impuestos	-18.0%	24.2%
Impuestos	-	30 116
Impuesto a la Renta	-	30 116
<b>Utilidad Neta</b>	<b>-86 555</b>	<b>136 952</b>
<b>Margen Neto</b>	<b>-18.0%</b>	<b>19.9%</b>

**AÑO 2016**

Abril: ANDEC Pago extensión de vigencia.

Noviembre: COOPAC Anexo por variación sumas créditos. ISSFA.-Desgravamen

Diciembre 2016: ANDEC.-Extensión vigencia .  
COOPAC Anexo por variación sumas créditos .  
ISSFA Desgravamen

**COMPARATIVO DE GASTOS 2016 VS 2015**

Nombre de la cuenta	Real 2015	Real 2016	Varlaciones
<b>GASTOS ADMINISTRACION</b>			
PERSONAL	330.548	285.271	45.277
SERVICIOS	97.581	135.715	- 38.134
SUMINISTROS Y MATERIALES	19.406	13.992	5.414
MANTENIMIENTO	9.470	5.695	3.775
DEPRECIACIONES	13.240	9.506	3.734
IMPUESTOS	10.247	13.301	- 3.054
ARRIENDOS	35.935	20.670	15.265
OTROS GASTOS	278	367	
	<b>516.705</b>	<b>484.516</b>	<b>32.278</b>
<b>GASTOS DE VENTAS</b>			
ATENCION CLIENTES	7.368	4.869	2.500
PROMOCION Y PUBLICIDAD	14.192	19.138	- 4.946
PASAJES AEREOS	4.057	3.000	1.058
HOSPEDAJE, ALIMENTAC,MOVILIZ.	1.283	1.230	53
MOVILIZACION Y PARQUEADERO	1.131	766	365
PRESTACION DE SERVICIOS	17.341	2.981	14.359
SUMINISTROS Y MATERIALES	413		413
OTROS GASTOS	669	86	584
CAPACITACIONES	1.448	1.550	- 103
	<b>47.903</b>	<b>33.619</b>	<b>14.284</b>
<b>AHORRO NETO</b>			<b>46.561</b>

**RESULTADOS COMPARATIVOS REAL VS PRESUPUESTO 2016**

Periodo	Presupuesto 2016	Real 2016
<b>Pérdidas y Ganancias USD</b>		
Ingresos Operacionales	934 867	689 004
Ventas Brutas Terceros	952 208	699 348
Devoluciones en Ventas	17 341	10 344
Costos de Ventas	-	-
Costos Personal de Ventas	-	-
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>934 867</b>	<b>689 004</b>
Margen Bruto	100.0%	100.0%
Gastos Operacionales	604 979	518 135
Gastos de Administración	568 836	484 616
Gastos de Ventas	36 143	33 619
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>329 888</b>	<b>170 869</b>
Margen Operativo	35.3%	24.8%
Ingresos No Operacionales	4 727	862
Gastos No Operacionales	1 200	4 663
Gastos Financieros	1 200	1 108
Pérdidas Operacionales	-	3 554
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>333 415</b>	<b>167 068</b>
Margen Antes de Impuestos	35.7%	24.2%
Impuestos	73 351	30 116
Impuesto a la Renta	73 351	30 116
<b>Utilidad Neta</b>	<b>260 064</b>	<b>136 952</b>
Margen Neto	27.8%	19.9%

Preaupuesto 2016 incluía:  
 Ingresos por créditos automotriz ISSFA  
 Ingresos por seguro desgravamen  
 Renovación ANDEC, solo ingresaron  
 extensiones de vigencia

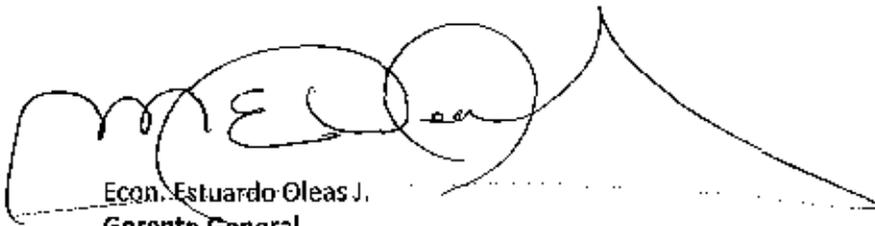
Presupuesto 2016 incluía:  
 Gastos por ejecución planeación estratégica

**COMPARATIVOS DE GASTOS PRESUPUESTO VS REAL 2016**

Nombre de la cuenta	Presupuesto 2016	Real 2016	Variaciones
<b>GASTOS ADMINISTRACION</b>			
PERSONAL	340 525	285 271	55 254
SERVICIOS	140 766	135 715	5 051
SUMINISTROS Y MATERIALES	12 535	13 992	- 1 457
MANTENIMIENTO	10 050	5 695	4 355
DEPRECIACIONES	13 849	9 506	4 342
IMPUESTOS	8 276	13 301	- 5 025
ARRIENDOS	42 836	20 670	22 166
OTROS GASTOS		367	- 367
	<b>568 836</b>	<b>484 516</b>	<b>84 320</b>
<b>GASTOS DE VENTAS</b>			
ATENCION CLIENTES	4 200	4 869	- 669
PROMOCION Y PUBLICIDAD	24 800	19 138	5 662
PASAJES AEREOS	4 520	3 000	1 520
HOSPEDAJE, ALIMENTAC, MOVILIZ.	1 863	1 230	633
MOVILIZACION Y PARQUEADERO	760	766	- 6
PRESTACION DE SERVICIOS		2 981	- 2 981
OTROS GASTOS		86	- 86
CAPACITACIONES		1 550	- 1 550
	<b>36 143</b>	<b>33 619</b>	<b>2 524</b>
<b>AHORRO NETO</b>			<b>86 844</b>

**INDICADORES FINANCIEROS**

Indicador	Año 2015	Año 2016
ROI	-51%	48%
ROE	-371%	85%
MARGEN NETO	-18%	20%
CAPITAL DE TRABAJO	57 647	202 241
INDICE DE LIQUIDEZ	1.64	4.09
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	6.29	0.79



Econ. Estuardo Oleas J.  
Gerente General

**ASPROS C.A. ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS**