

**INFORME DE GERENCIA GENERAL AL LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
CLAVESEGUROS C.A. DEL AÑO FISCAL 2015**

Estimados Señores.

Me dirijo a ustedes miembros de la Junta General Universal de Claveseguros C.A. a fin de informar sobre mi gestión realizada durante el ejercicio económico del año 2015.

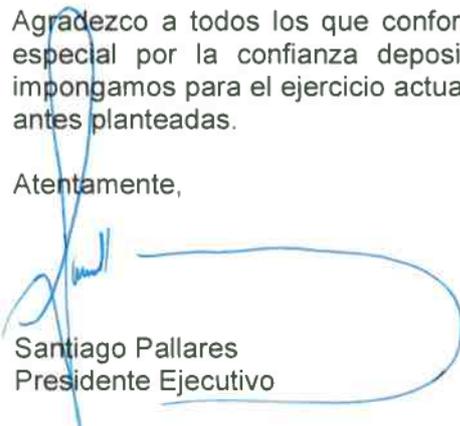
Debo indicar que hemos alcanzado los propósitos acordados en la Junta General durante el ejercicio económico correspondiente al año 2015, esta administración ha cumplido fielmente con todas y cada una de las disposiciones derivadas de los órganos administrativos y de gobierno de la compañía.

Por otra parte y reafirmando nuestro compromiso de mantener el Sistema de Gestión de Calidad, se realizara la Recertificación del Sistema ISO 9001:2008 en el año 2016, de acuerdo a su fecha de vigencia mediante auditoría externa de la firma Cotecna, con lo que se demuestra conocimientos y aplicación en el sistema de Gestión de Calidad del equipo de trabajo.

Adjunto a la presente encontrarán los estados financieros de la compañía cerrado al 31 de diciembre de 2015.

Agradezco a todos los que conforman esta prestigiosa compañía, y un agradecimiento especial por la confianza depositada en mí y espero que los propósitos que nos imponemos para el ejercicio actual, se puedan lograr y más aún superar las expectativas antes planteadas.

Atentamente,



Santiago Pallares
Presidente Ejecutivo