

## INFORME DE GERENCIA

Señores socios de J. Witt Agencia Asesora Productora de Seguros Cia. Ltda.

Tengo a bien poner en su consideración, el presente informe como administrador de J. WITT AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS CIA. LTDA., relativos a la gestión de la empresa durante el período de enero 1 de 2016 a diciembre 31 del mismo año:

En primer lugar, quiero poner en vuestra consideración, que en el período materia del presente informe, en acatamiento de las resoluciones de la Junta General de Socios celebrada en la ciudad de Quito en el año 2016, y las proyecciones y objetivos de la administración, se han cumplido la mayoría de los objetivos propuestos para el período, entre los que destaco el incremento de ventas, factor fundamental para una buena marcha de la empresa, el cierre definitivo de la oficina de la ciudad de Loja, la implementación del nuevo sistema operativo que facilita mucho el manejo diario de la producción y reclamos, así como los ajustes del personal respectivo tendiente a conseguir una reducción del gasto general administrativo, lamentando que por la situación difícil que atraviesa el país, la proyectada compra de la oficina haya quedado cancelada hasta que las condiciones mejoren.

El año 2016 ha sido de mucha importancia para la empresa, puesto que de acuerdo a las nuevas disposiciones dictadas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, y por nuestra política acostumbrada de cumplimiento a lo que dispone la Ley General de Seguros y las Normas para Los Asesores Productores de Seguros, hemos implementado controles internos adicionales y un programa permanente de capacitación al personal, para que nuestros asegurados reciban toda la información correspondiente a las coberturas, deducibles, plazos de notificación de siniestros, documentación a presentar, etc..., y de esta manera colaboremos con una mejora del mercado de seguros en el Ecuador, al tiempo que tenemos clientes satisfechos; por otro lado, el trámite en la Asamblea del Proyecto de Ley Orgánica que Regula a las Compañías que Financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que oferten Cobertura de Seguros de Asistencia Médica, nos ha obligado desde finales del año 2016, a enterarnos del alcance de este Proyecto de Ley, a fin de a partir de su promulgación, podamos trasladar su contenido a conocimiento de cada uno de nuestros clientes en ese ramo de seguro, tomando en consideración que un porcentaje muy importante de nuestra cartera es de seguros médicos y medicina prepagada.

De acuerdo a los datos del Balance General cortado a 31 de diciembre de 2016, los ingresos por concepto de ventas de la empresa llegan a la cantidad de USD. 155.479,14, cifra que comparada con el ingreso por ventas del mismo período en el 2015, significa un incremento de 18,3% en ventas, al mismo tiempo, los gastos

anuales se redujeron de USD. 174.007,24 en el período 2015 a USD. 151.688,74, es decir el 14,8% menos, cifra que ha permitido generar una utilidad de USD. 3.790,40 a favor de accionistas y empleados de la compañía, lo cual, comparado con la pérdida de los dos ejercicios anteriores, mejora la perspectiva y la viabilidad empresarial para el futuro inmediato, sin embargo, la dificultad en el cobro de primas de una buena parte de la cartera pública y privada, obligó a recurrir a la obtención de un crédito para mejorar la liquidez, lo que contribuyó también para que se incrementen los pasivos de la compañía, situación que en buena hora está plenamente respaldado por las ventas anuales.

Un dato muy importante que merece analizarlo en forma especial, es aquel referente al incremento de ventas en un período muy difícil de la economía nacional, ya que el cierre de la oficina en la ciudad de Loja significó una reducción en primas de la cartera de clientes en un 21% respecto de las ventas del período 2015, pese a lo cual, el incremento en las ventas, principalmente en la ciudad de Quito, se incrementó considerablemente respecto al período anterior.

#### **CUADRO COMPARATIVO DE CIFRAS**

<b>CUENTA</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>
Activos	27.796,31	63.743,59
Pasivos	4.478,23	36.635,11
Patrimonio:	23.318,08	27.108,48
Ingresos:	127.115,03	155.479,14
Egresos (Gastos):	174.007,24	151.688,74
Utilidad:	46.892,21	3.790,40

Con el ánimo de que la empresa afirme su economía en el período 2017, en mi calidad de administrador de J. Witt Agencia Asesora Productora de Seguros Cia. Ltda., me permito sugerir a los señores socios de la compañía, que el porcentaje de utilidades correspondiente a los socios, se reinviertan en la misma empresa.

Durante el año 2016 hemos mantenido la presencia en las redes sociales con nuestra página corporativa de FACEBOOK a fin de dar a conocer los productos y servicios empresariales, esto ha motivado una buena acogida del público, por este motivo, considero oportuno que en el presente período se consolide la presencia de la empresa en las redes sociales, como una eficiente forma de llegar a más gente con los productos que ofrecemos a nuestros clientes, constituyendo una buena estrategia de ventas y sin mayor inversión ni costo económico.

A fin de mejorar los resultados durante el período 2017, debo recomendar a los señores socios de la empresa, invertir en la creación de una fuerza de ventas de al menos dos personas más de las que en actualidad tenemos, de tal manera que redoblemos esfuerzos para incrementar las ventas sin incrementar mayormente el gasto administrativo.

Desde el año 2016, nos encontramos enfocados en el propósito de que la cartera de la empresa, es decir las ventas de pólizas de seguro al sector privado,

constituya la mayoría de la cartera, dejando poco a poco la producción del sector público que en los últimos 10 años había sido el principal objetivo de la empresa, lo que más allá de constituir un cambio radical en la política de ventas, constituye un reto muy fuerte para el presente y el futuro inmediato de la empresa, el que esperamos rinda buenos frutos a fin de seguir siendo parte del sector de productores de seguros del país.

Sin más por el momento, y en la seguridad de haber cumplido con los encargos y disposiciones de la Junta de Socios, quedo de ustedes.

Quito, 20 de Marzo de 2017

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Witt Cueva', with a stylized flourish at the end.

Abg. Jack Leonardo Witt Cueva  
**GERENTE GENERAL**