

Quito, D.M. 10 de marzo del 2018

## INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL AÑO 2017

### CIFRASEG S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

**Carla Margarita Tejada Idrobo** en su calidad de **Gerente General de Cifraseg s.a.** tengo a bien presentar a ustedes señores accionistas el informe anual de gestión en el que detallaré las actividades más relevantes que se han desarrollado en el ejercicio económico correspondiente al año 2017.

#### **GESTIÓN CON ALIADOS ESTRATÉGICOS:**

En el año 2017 se realizaron algunas gestiones tendientes a generar un servicio ágil y eficiente a nuestros clientes:

Se levantó una matriz con los aliados estratégicos, es decir con las compañías de seguros que mayor interés de producción tenemos, esto con el fin de afinar los tiempos de respuesta en los procesos de contratación de las pólizas de seguros en todas las líneas de negocios, así como en el tratamiento de sus reclamos e indemnizaciones

#### **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

De igual forma se continuó con el proceso de implementación del sistema de Salud Ocupacional y Riesgos del Trabajo para lo cual contratamos los servicios profesionales de una técnica en SSO así como también de un médico in situ para atención semanal a los colaboradores y seguimiento de la salud con el fin de cumplir con toda la normativa respectiva; en así como se conformó el comité de SSO al igual que se procedió a realizar

las diferentes actividades tales como adecuaciones a las estaciones de trabajo, inspecciones a las instalaciones, actividades recreativas para minimizar el riesgo psicosocial, exámenes médicos para la vigilancia de la salud entre otras actividades.

Se cumplió con la planificación anual misma que nos permite cumplir con la normativa legal.

### **TECNOLOGÍA:**

Cifraseg en el año 2017 ha realizado una inversión muy importante en tiempo y recursos para continuar con el proceso de desarrollo de una nueva herramienta tecnológica en una plataforma WEB misma que permita llegar a todos los rincones del país y poder dar un excelente servicio a nuestros clientes.

Dentro de la planificación de desarrollo y puesta en marcha del nuevo software se trabajó bajo la metodología de ideación, funcionales, maquetado, fase de pruebas y puesta en marcha.

En el año 2017 se avanzó con la entrega de los módulos de cotizaciones, ingreso de pólizas de las líneas de individuales, corporativos, masivos y fianzas. El principal plus del sistema es que nos permite la creación de plantillas tipo para cotizar y guardar un registro para la renovación.

### **PROCESOS:**

Respecto al sistema de gestión de calidad mediante un proceso interno se realiza cada año una actualización de los procesos, para esto es necesario el involucramiento de cada una de las personas de empresa que participan en cada proceso

## **GESTIÓN COMERCIAL:**

Para el año 2017 la empresa según su planificación decidió impulsar a sus líneas de negocio desarrollando un modelo de prospección de clientes con la finalidad de trabajar por nichos de negocios

- Línea de individuales: flotas y agrupaciones como asociaciones, fondos, cajas
- Línea de corporativos: Edificios y pymes
- Negocios de cuentas públicas: según contratación pública
- Línea de Masivos: se está desarrollando una plataforma
- Línea de Vida y asistencia médica: a demanda como ramo de servicio
- Línea de Fianzas: Estrategias tendientes a dar acompañamiento a clientes creación de producto Fianzas YA

Adicional se hizo un acercamiento a las Compañías de Seguros para manejar un mejor control de la gestión mediante acuerdos de servicios en todas las áreas operativas.

## **MARKETING**

En el año 2017 se estableció un plan de Marketing con la finalidad de cubrir varios frentes:

- Posicionamiento de marca
- Incursionar en Redes Sociales
- Publicidad y propaganda

**Marketing estratégico para comercialización por insights**

### **CAPACITACIONES:**

Se realizaron capacitaciones al personal en: Microsoft Excel, atención al cliente, clínica de ventas, liderazgo. Y se financió a un grupo de colaboradores La Certificación On line del Insurance Training.

Estos son los hitos más importantes que se pueden mencionar además de todos los planes de fidelización que la empresa maneja hacia su personal pensando en su crecimiento personal y profesional.

Para el año 2018 nos estamos proyectando a mejorar considerablemente el resultado obtenido en el ejercicio 2017 para posicionarnos entre los 10 mejores Asesores en el mercado asegurador mediante un robusto plan comercial y continuar brindando a nuestros clientes la excelencia en el servicio que en nuestra principal característica.

**Atentamente**

  
**Carla Tejada**  
**GERENTE GENERAL**  
**CIFRASEG S.A.**  
**CARLA TEJADA IDROBO**  
**GERENTE GENERAL**  
**CIFRASEG S.A**