



Justo Fabrejo #, 2012
GG-02248-17

Sefcor
ACCIONISTAS DE BESTSERVICE S.A.
AGENCIA ASESORA PROTECTORA DE SEGUROS
presente

De mi consideración

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, así como de las normas estatutarias pertinentes, me es grato someter a conocimiento y consideración de la Junta General de Accionistas de **BESTSERVICE S.A.**, Agencia Asesora Protectora de Seguros, el **INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2016**.

I. CONSIDERACIONES DE CARÁCTER GENERAL

El propósito primordial que inspira la acción de nuestra Empresa durante el ejercicio del 2016, fue el de consolidar y fortalecer la prestación de servicios y asesoría de primera calidad a nuestros clientes, proporcionando, al mismo tiempo, un apoyo efectivo a la gestión de las Aseguradoras con las que se aplica esta política. **BESTSERVICE** ha logrado mantener la confianza de su selecto grupo de clientes, tanto individuales como corporativos, lo que nos ha permitido afrontar con bastante éxito los desafíos adversos de la difícil situación económica del país, que se reflejan principalmente en los problemas de liquidez que afectan a los clientes en su conjunto, mientras que por otra parte el mercado asegurador se registrada en los últimos años un sensible aumento de la competencia en el ámbito nacional.

II. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO

De conformidad con los Estados Financieros de la Empresa, correspondientes al ejercicio del 2016, los ingresos totales de la empresa alcanzaron a \$ 2.840.364.30, de los cuales el 100% corresponden a ingresos operacionales.

Los ingresos operacionales del 2016 representan un incremento de \$ 3.513.60 equivalente al 1.88%, en relación a los ingresos operacionales obtenidos en el 2015 (\$ 2.937.753.70).

Las variaciones registradas en los resultados generados en el 2016 con respecto a los resultados obtenidos en el 2015, tanto a nivel de las Compañías Aseguradoras como de las Empresas de Medicina Prepaga, se presentan en el siguiente cuadro comparativo:

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2016
ESTADOS FINANCIEROS
ESTADOS FINANCIEROS
ESTADOS FINANCIEROS



best service s.u.

Journal of Health Politics, Policy and Law, Vol. 30, No. 3, June 2005
DOI 10.1215/03616878-30-3

CUADRO COMPARATIVO DE INGRESOS 2015-2016

	2015	2016	VARIACIÓN %	VARIACIÓN %
INGRESOS TOTALES	293.799,60	295.309,20		
1. ASSEGURADORAS	181.731,75	183.277,94	8.546,19	4,65%
- PREMIOS (TASA DE FLUJO 3,00%)	27.471,03	12.642,72	(15.828,31)	-57,14%
- IVA, DIFERENCIAS	27.471,03	12.642,72	(15.828,31)	-57,14%
- EXPENSES GESTIÓN		-1.021,94	(1.021,94)	-100,00%
- AGENTES TRIBUTARIO ITALIA	-76.774	-76.774	(76.774)	-100,00%
- ASSEGURADORES (VALOR TOTAL)	107.446	104.117	(3.329)	-3,07%
- IVA, UNA (VALOR TOTAL)	12.471,84	12.642,72	(157,88)	1,24%
- EXPENSES GESTIÓN (VALOR TOTAL)	7.509,90	21.284,92	13.775,02	183,79%
- IVA, DIFERENCIAS (VALOR TOTAL)		2.910,08	2.910,08	-100,00%
- IVA, AGENTES		-17,92	(17,92)	-100,00%
- IVA, AGENTES (VALOR TOTAL)	180,11	162,19	(17,92)	-26,67%
- IVA, DIFERENCIAS (VALOR TOTAL)	10.206,96	10.207,74	(7,78)	0,07%
- GENERAL	77.806,95	77.804,77	(2,18)	-2,74%
- VEDACIONES		402,59	402,59	-100,00%
- IVA, VEDACIONES		104,14	104,14	-100,00%
- IVA, VEDACIONES (VALOR TOTAL)	104,14	104,14	(104,14)	-100,00%
- VEDACIONES (VALOR TOTAL)	37.497,42	37.492,04	(55,38)	-1,48%
- IVA, VEDACIONES (VALOR TOTAL)	44.027,46	44.292,04	26.774,58	60,65%
- SEGURO DE VIDA (VALOR TOTAL)	4.224,98	1.757,47	(2.467,51)	-57,71%
- SEGURO DE VIDA	2.456,93	2.337,96	(118,97)	-4,81%
- SEGURO DE VIDA (VALOR TOTAL)	1.704,57	1.757,47	53,90	30,58%
- SEGURO DEL PONIENTE	2.122,15	2.000,51	(121,64)	-5,64%
2. MEDICINA PREPAGADA	21.018,27	23.835,88	2.817,61	13,48%
- IVA, QUIMICO MEDICAG	12.114,74	12.147,20	(32,46)	-0,27%
- IVA, MATERIALES	5.144,33	4.959,20	(185,13)	-3,61%
- SALUD	1.354,60	21.233,72	21.233,72	100,00%
3. OTROS INGRESOS	81.045,58	72.195,68	(8.850,80)	(10,89%)
- SUBSIDIOS DE LA ASESORIA DE LA	361,03	21.114	18.752,97	51,99%
- MATERIALES		16.730	16.730	-100,00%
- MATERIALES	13.416,00	13.372,40	(33,60)	-0,30%
- SUBSIDIOS DE LA ASESORIA DE LA	428,12	103,72	(324,40)	-75,62%
- MATERIALES	1.229,47	999,49	(230,98)	-18,87%

三、政策的背景

AN EXPLANATION OF THE 2010-11 BUDGET: AN APPROPRIATION BILL FOR THE STATE OF KANSAS FOR THE FISCAL YEAR ENDING JUNE 30, 2011. THIS BUDGET IS APPROVED ON PAGE ONE BY THE HOUSE OF REPRESENTATIVES AND APPROVED ON PAGE TWO BY THE SENATE.

175. New publications in the field of social problems through 1964. A bibliography of 1965. 1965. 2 vols.

Por su parte, los costos y gastos de administración en la función durante el año 2016 totalizaron la cifra de \$ 300 mil pesos, estimando por tanto una utilidad operacional bruta de \$ 10887 mil. Estos gastos fueron destinados a cubrir los costos de operación de la función, incluyendo principalmente al plan de remuneración.



beneficios sociales al personal, provisión de subvención, provisión de desplazamiento a proveedores, suministros y materiales, servicios básicos, gastos de manejo, depreciaciones y mantenimiento de instalaciones, equipos, vehículos, entre otros.

En cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes, la utilidad bruta del ejercicio debe distribuirse en la siguiente forma:

UTILIDAD BRUTA DEL EJERCICIO 2016	\$ 10.897,64
15% DE PARTICIPACIÓN PARA LOS TRABAJADORES	\$ 1.634,61
22% IMPUESTO A LA RENTA	\$ 2.398,66
RESERVA LEGAL	\$ 1.060
UTILIDAD DESTINADA AL RESARCIMIENTO DE LOS ACCIONISTAS	\$ 2.299,14

Por otra lado, el Activo Fijo de la Empresa registró, a Diciembre 31, 2016, un valor de \$ 128.668,16, correspondiendo casi en su totalidad al activo corriente (\$ 118.868,33), toda vez que los Activos Fijos de la Empresa están prácticamente depreciados en su totalidad.

Los pasivos de **BESTSERVICE**, tanto corrientes como no corrientes, alcanzaron, al cierre del ejercicio 2016, a la suma de \$ 111.053,82, con lo cual se evidencia que la Empresa tiene la suficiente liquidez para cubrir sus gastos administrativos y operacionales así como para atender sus obligaciones tributarias.

Al establecer la diferencia entre los activos y pasivos totales de la Empresa, se obtiene que el patrimonio neto de **BESTSERVICE**, después del pago de participación de empleados y impuesto a la Renta, contado a Diciembre 31, 2016, es de \$ 15.884,52.

En este punto, es importante destacar que **BESTSERVICE** aplica dentro de sus actividades contables las formulaciones NIFC + NIF, y por tanto en el ejercicio de este estudio actualmente no tiene impacto, con la disminución del patrimonio.

En definitiva, las cifras constantes en el Balance y el Estado de Resultados, así como las respectivas razones financieras, reflejan una favorable situación de solvencia y liquidez de la Empresa.

III. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

La Gerencia puso especial énfasis en el cumplimiento de las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como de las resoluciones de la Junta General, para lo cual contó con todo cumplimiento con el respaldo y apoyo incondicional de los accionistas, que incluso proporcionaron asistencia personal y económica a la administración, cuando las circunstancias operacionales así lo requerían.



IV. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

BESTSERVICE, en este ejercicio continua implementando y perfeccionando todos los mecanismos requeridos para dar cumplimiento a las normativas de "Prevención de Lavado de Activos".

Para el efecto, nuestra Agencia mantiene un riguroso seguimiento de la política "Custodia a su Cliente", con el fin de contar con mecanismos adecuados que nos permitan conocer con certeza que las actividades de nuestros clientes son de cáracter lícito y, por tanto, están permitidas en el marco legal vigente. Con este efecto, destinamos el tiempo necesario para supervisar que nuestros clientes cumplan con la entrega de todos y cada uno de los documentos exigidos en las Resoluciones que rigen al momento de su debido despliegue, al mismo tiempo que les proporcionamos el apoyo que sea requerido para que puedan presentar oportunamente los documentos solicitados.

Del mismo modo, la dirección de nuestra Empresa continua proporcionando el apoyo requerido por las Compañías Asseguradoras para el cumplimiento y aplicación de la política "Custodia a su Prestador de Servicios", para lo cual se preparan y se remiten a tales compañías, en forma oportuna, todos los formularios y documentos de respaldo solicitados.

V. PRINCIPALES ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

Gracias a la calidad y eficiencia de los servicios prestados a nuestros clientes, **BESTSERVICE** fue confirmada en el 2016 como broker de todas las cuentas individuales y corporativas confiadas a mayor trámite.

El cumplimiento de las políticas impartidas por la Junta de Accionistas, la administración para un respeto ético en la constitución de una cultura organizacional tanto por riesgos como por el cliente e aseguradores.

Con esta importancia, la Junta ha agradecido a los Señores Accionistas por el invaluable apoyo prestado para la consolidación de las metas y objetivos de la Empresa, esperando que esta valiosa constitución se mantenga en el futuro a fin de que **BESTSERVICE** continúe su proceso de afianzamiento y expansión en la difícil y competitiva actividad de los seguros.

Agradecemos,
BESTSERVICE S.A.

Firm: Luis Aponte Bugarano
GERENTE