

**BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA
PRODUCTORA DE SEGUROS**

**ESTADOS FINANCIEROS
POR LOS AÑOS TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y 2017
CON INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS**, (Una Sociedad Anónima constituida en el Ecuador), que comprenden el estado de situación financiera el 31 de diciembre del 2018 y los correspondientes estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS**, al 31 de diciembre del 2018, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información financiera NIIF para las PYMES.

Fundamentos de la opinión

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría NIA. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en este informe en la sección Responsabilidades del Auditor. Somos independientes de la Compañía de conformidad con los requerimientos de Ética y las disposiciones de independencia que son aplicables para nuestras auditorías de los estados financieros en Ecuador y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con dichos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión calificada de auditoría.

Información presentada en adición a los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación de información adicional, la cual incluye el Informe Anual de los Administradores a la Junta de Socios, misma que no incorpora necesariamente el juego completo de estados financieros y nuestro informe de auditoría. Se espera que dicha información sea puesta a nuestra disposición con posterioridad a la fecha de este informe.

Nuestra opinión sobre los estados financieros de la Compañía, no cubre dicha información y no expresamos ninguna forma de aseguramiento concluyente sobre la misma.

En relación con la auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer el Informe Anual de los Administradores a la Junta de Socios cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si esta información contiene inconsistencia material en relación con los estados financieros o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si de otra forma parecería estar materialmente incorrecta. Una vez que leamos dicho informe, si concluimos que existe un error material en esta información, tenemos la obligación de reportar este asunto.

Responsabilidades de la Administración sobre los estados financieros

La Gerencia de la Compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera.

NIF para las Pymes y con disposiciones de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros para la aplicación de las provisiones por beneficios a los empleados bajo la NIC 19 y del control interno determinado como necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y el uso de la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o bien, no tenga otra alternativa realista que hacerlo.

La Administración y los Socios, son responsables de la supervisión del proceso de la información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría NIA, detecte siempre un error material cuando éste exista.

Errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en su conjunto, pueden preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o vulneración del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son apropiadas y si las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración es razonable.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Gerencia, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluir si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría a las respectivas revelaciones en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, expresar una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de este informe de auditoría; sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden ocasionar que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.
- Comunicamos a los responsables de la Administración de la Compañía respecto a, entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

RNAE No. 944
Quito, abril de 2019
Quito, Ecuador



Holger Lozano Zúñiga
Gerente General
KAJ Audidores y Consultores S.A.

BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

Activo	Notas	2018	2017 No Auditado
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	39.502	106.567
Cuentas por cobrar comerciales y otras	4	6.832	5.059
Activo por impuesto corriente	6	5.013	8.647
Total activos corrientes		51.347	120.273
Activos no corrientes:			
Inmuebles, maquinaria y equipos		2	2
Total activos no corrientes		2	2
Total activos		51.349	120.275
Pasivos y patrimonio de los socios			
Pasivos corrientes:			
Cuentas por pagar relacionadas y otras	5	10.532	-
Pasivos por impuesto corriente	6	4.006	2.337
Beneficios definidos para empleados	7	3.657	15.421
Total pasivos corrientes		18.195	17.758
Pasivos no corrientes:			
Beneficios definidos para empleados	7	4.975	95.599
Total pasivos no corrientes		4.975	95.599
Total pasivos		23.170	113.357
Patrimonio de los socios:			
Capital	8	800	800
Reserva legal		1.937	1.937
Otras Reservas		10.266	10.266
Ganancias acumuladas:			
Efectos de aplicación NIIF's		5.653	(20.790)
Utilidades retenidas		9.523	14.705
Total patrimonio de los socios		28.179	6.918
Total pasivos y patrimonio de los socios		51.349	120.275


 Ing. Paul Puente
 Contador General


 Maneska Soljanic Cortes
 Gerente

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2018	2017 No Auditado
Ingresos			
Ingresos de actividades ordinarias	10	284.285	244.468
Otros ingresos		10.063	-
Total ingresos		294.348	244.468
Gastos:			
Gastos de administración	11	(289.405)	(236.056)
Gastos financieros	11	(1.590)	(1.196)
Participación a trabajadores	7	(503)	(1.082)
Total gastos		(291.498)	(238.334)
Resultado integral neto de operación		2.850	6.134
IMPUESTO A LA RENTA			
Comente	6	(6.132)	(2.879)
PÉRDIDA DEL AÑO		(3.282)	3.255
OTROS RESULTADOS INTEGRALES			
Ganancias (Pérdidas) en estudios actuariales		26.443	-
Resultado integral neto, incluyendo otras partidas patrimoniales		23.161	3.255


 Ing. Paúl Puente
 Contador General


 Mariska Sofjanic Cortes
 Gerente

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

**BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS SOCIOS**

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

	Capital	Reserva legal	Otras Reservas	Efectos de adopción de NIIF	Utilidades retenidas	Total patrimonio
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017	800	1.937	10.266	(20.790)	14.705	6.918
Ajustes años anteriores	-	-	-	-	(1.900)	(1.900)
Utilidad del año y resultado integral	-	-	-	26.443	(3.282)	23.161
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	800	1.937	10.266	5.653	9.523	28.179



Eng. Paul Puentes
Contador General



Matuska Soljanic Cortes
Gerente

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

**BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2018</u>
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	
Clases de cobros por actividades de operación	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicio	282.512
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(97.720)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(280.072)
Otras entradas (salidas) de efectivo	7.634
Efectivo neto utilizado en de actividades de operación	(87.646)
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento	
Otras entradas (salidas) de efectivo	20.581
Efectivo neto (utilizado) en las actividades de operación	20.581
Aumento/Disminución neta en efectivo y sus equivalentes	(67.065)
Saldo inicial del año	106.567
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	39.502



Ing. Paúl Puente
Contador General



Mariuska Soljanic Cortes
Gerente

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

BESTSERVICE S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO Y CONCILIACIÓN

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2018</u>
Conciliación del resultado integral neto con el efectivo provisto por las actividades de operación:	
Ganancia (pérdida) después de 15% trabajadores e impuesto a la renta	(3.282)
Ajuste por partidas distintas al efectivo:	
Ajustes por gasto por impuesto a la renta	6.132
Ajustes por gasto por participación trabajadores	503
Cambios en activos y pasivos:	
(Incremento) disminución en cuentas por cobrar clientes	(1.773)
(Incremento) disminución en otros activos	1.464
Incremento (disminución) en cuentas por pagar comerciales	10.532
Incremento (disminución) en beneficios empleados	(102.891)
Incremento (disminución) en otros pasivos	1.609
Efectivo neto proveniente (utilizado) en actividades de operación	
Efectivo neto utilizado en de actividades de operación	<u>(87.646)</u>



Ing. Paul Puente
Contador General



Maniska Soljanic Cortes
Gerente

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.