

## INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA

### DE ACCIONISTAS DE NOVAECUADOR S.A.

### EJERCICIO ENERO – DICIEMBRE DEL AÑO 2017

29 de marzo de 2018

#### 1. ENTORNO ECONÓMICO Y POLÍTICO

La economía ecuatoriana creció durante el tercer trimestre del 2017 de forma interanual en 3.8% de acuerdo a informes de BCE. Este crecimiento se sostuvo en gran medida en el gasto del gobierno que muestra un 4.8% anual de variación. Este resultado no se vio apoyado por un incremento de exportaciones o inversiones totales, lo que transparenta su dependencia de los recursos monetarios que vía endeudamiento son inyectados por el gobierno en la economía. Por otro lado, la inversión al cierre del año reportaba la décima caída trimestral consecutiva con una variación interanual del -2.3% en el tercer trimestre del 2017.

Se observa con atención una proyección de crecimiento del producto interno bruto para el año 2017 del 1.5% de acuerdo al BCE y un panorama hacia los años siguientes que muestran crecimientos proyectados muy bajos del orden de 0.8% en el 2018 y 0.9% para el 2019 de acuerdo a proyecciones del Banco Mundial. Esto refuerza una tendencia para el Ecuador poco favorable en comparación con sus vecinos que tienen indicadores superiores con 2.9% para Colombia y 3.8% para el Perú en la proyección 2018.

Al cierre del 2017 el sector de la Construcción había decrecido en un -8.5% junto a Petróleo y Minas -1.4%, compensados en alguna medida por Manufactura y Comercio. La Minería no repuntó en el 2017 y el sector atraviesa por una etapa de incertidumbre respecto al potencial que presentaba para captar alrededor de \$3.500 millones en los próximos años.

#### 2. SECTOR FINANCIERO

El año 2017 mostró una recuperación para el Sector bancario que mostró un incremento de la cartera de créditos de un 14.4% versus el año anterior, empujada por un modesto crecimiento de la actividad económica y con una disminución de la cartera incobrable a 3.2% lo cual constituye el nivel más bajo desde diciembre del 2013. Adicionalmente, el sector fue impulsado por un importante crecimiento en depósitos observado principalmente en la primera mitad del año 2017. Con anticipación el sector se había preparado para un menor nivel de crecimiento económico reduciendo personal y oficinas, lo que permitió un incremento de utilidades a niveles similares al 2015 con alrededor de \$400MM para la totalidad del sistema en el 2017.



**nova**

NUEVAS IDEAS EN SEGUROS

Quito · Guayaquil · Cuenca · Ibarra · Loja  
· Manta · Ambato · Machala

[www.novaseguroslatam.com](http://www.novaseguroslatam.com) | 1800NOVAEC

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros



### 3. SECTOR AUTOMOTRIZ

El sector automotriz mostró una recuperación en ventas de vehículos en el 2017 con un total de 105.077 unidades versus las 63.555 unidades vendidas en el 2016, año en el que a través de cupos de importaciones se limitó el ingreso de unidades y CKDs al país.

La importación de vehículos tuvo también una recuperación en el año 2017 al subir a 70.203 unidades importadas versus las 31.761 unidades importadas en el 2016. Gran parte de este incremento se produce en la segunda mitad del año 2017 en que ingresan el 61% de estas unidades.

El Gobierno observó este importante incremento y reaccionó señalando un nuevo límite para el consumo de vehículos importados, a través de medidas que regularon el volumen de crédito de consumo para la segunda mitad del año. Se buscó controlar el volumen de unidades vendidas a través de una limitación en el crédito disponible y el incremento de garantías requeridas al 150% de colateral sobre el crédito otorgado.

A pesar de que la medida tuvo el éxito esperado, el sistema financiero pudo aún colocar crédito ordinario y prioritario por \$2.628 millones mostrando un incremento versus los \$2.396 millones colocados en el año 2016 y acercándose a los niveles del 2015 de \$2.771 millones.

El incremento de cuotas de entrada como efecto de la nueva normativa, dificultó que Nova pueda mantener su modelo de venta a clientes financiados con cobertura por dos años, se modificó el modelo comercial hacia una venta con cobertura anual, lo cual redujo de manera significativa su base de ingresos para este ramo y generó un efecto de alrededor de \$1'200.000 dólares versus el año anterior.

### 4. SECTOR ASEGURADOR

El Sector Asegurador mostró un muy leve incremento de primas emitidas a \$1.649MM en el 2017 en comparación con \$1.618MM de primas emitidas en el 2016 y representaron el 1.1% del mercado regional. Recordemos que estas habían decrecido versus \$1.665MM del 2015 o \$1.703MM del 2014. El Roe en el sector se incrementó del 10% en el 2016 a un 15% en el 2017.

Las primas totales versus PIB representaron un 1.7% para el Ecuador, comparado con el indicador para la región Latinoamérica del 3.2%. Este valor está alineado a la participación del PIB del Ecuador en la región que representó el 1,9% de la misma en el 2016. Las primas per cápita representaron \$98 dólares versus \$268 para la región.

La penetración o Primas Emitidas/PIB mostraron un porcentaje del 1.6% versus el de la región del 3.1% o de nuestros vecinos 2.9% para Colombia y 1.6% para Perú. Adicionalmente el Ecuador muestra una concentración de mercado del 6.17% considerado como un indicador "altamente desconcentrado".

El Mix de Cartera Prima Total en el 2017 fue de 67% en No Vida y 33% en Vida con un porcentaje promedio de Cesión del 39% y una Siniestralidad Bruta del 48%.



**nova**

NUEVAS IDEAS EN SEGUROS  
Quito · Guayaquil · Cuenca · Ibarra · Loja  
· Manta · Ambato · Machala

[www.novaseguroslatam.com](http://www.novaseguroslatam.com) | 1800NOVAEC

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros



## 5. RESULTADOS FINANCIEROS

El año 2017 trajo dos retos importantes para Nova, en primer lugar por el lado del Ingreso determinó enfrentar el cambio de modelo en el negocio automotriz a raíz de nueva normativa emitida a mediados de año, misma que regula el otorgamiento de crédito de consumo. Para el efecto se determinaron nuevos requerimientos de garantías o prendas de manera que ahora estas cubran el 150% del monto otorgado en crédito. El efecto de esto fue la necesidad del cliente de incrementar las cuotas iniciales de vehículos, lo cual dificultó la posibilidad de vender a clientes los convenientes programas de seguros de vehículos con cobertura a dos años plazo, debido a la presión en flujo que para el cliente significó incrementar cuotas iniciales. Este cambio determinó una disminución importante en ingresos para la compañía que se ajustará paulatinamente conforme se produzcan las renovaciones de seguros en un plazo estimado de veinticuatro meses.

Por el lado del gasto se asumió el reto de trasladar la oficina matriz de Nova hacia un nuevo espacio físico, el que permita acomodar a la totalidad del recurso humano de Nova en Quito y soportar los futuros planes de crecimiento y robustecimiento de la estructura de la compañía. De manera principal el traslado se enfocaba a poder ofrecer a nuestros clientes una estructura idónea de atención y ventas en un edificio de uso exclusivo de Nova, el mismo que se tomó en arrendamiento a Inmobiliaria Inmorigolino.

Adicionalmente se realizó una renovación de mobiliario para áreas de servicio a cliente y ventas, renovación y adecuación de mobiliario de personal y actualización de todo el cableado estructurado y datos de cara a cumplir el programa de actualización de sistema de comunicaciones telefónicas y datos.

Estos temas influenciaron en el resultado de la compañía como se observa a continuación:

Respecto al desempeño versus el año 2016, la compañía generó un incremento de Ingresos Operacionales de 3.64%. Otros ingresos disminuyeron debido al efecto de la escisión de parte del Balance, tras la cual se trasladó de nuestros libros a otra empresa un paquete de acciones de Banco Pichincha C.A. que mantenía como inversiones la compañía y que en consecuencia generó una disminución de estos ingresos por dividendos que ya no se recibieron durante el año 2017 respecto al año anterior.

En el caso del gasto, el rubro correspondiente a Gasto Operativos y de Administración tuvo un valor incremental hasta en un 17.13% por encima del año 2016, la variación se presenta principalmente debido al proyecto de cambio de oficinas y cambio de imagen corporativa.

El total del gasto se ejecuta con un 6.32% por encima del año 2016.

Con esto la ganancia antes de impuesto a la renta se ubicó al 86.33% respecto al año anterior con una variación de \$616.963 dólares, lo que muestra que la compañía tuvo la capacidad de asumir un porcentaje importante del impacto en ingresos causado por el cambio normativo del Canal Automotriz que redujo la producción en el año 2017 y los costos relacionados al proyecto de nuevas oficinas y pago de arrendamientos que se explican en esta comparación respecto al año anterior. La Utilidad Neta se ubicó al 85.77% respecto al año anterior en \$2'959.643 dólares



**nova**

NUEVAS IDEAS EN SEGUROS  
Quito · Guayaquil · Cuenca · Ibarra · Loja  
· Manta · Ambato · Machala

[www.novaseguroslatam.com](http://www.novaseguroslatam.com) | 1800NOVAEC

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros



A continuación, se presenta el anexo con los resultados correspondientes a los años 2017 y 2016 bajo Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF.

INGRESOS OPERACIONALES	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Real 2016	Abs	Rel %
Comisiones e incentivos por Intermediación de seguros	20,236,589	20,071,516	165,073	100.82%
Otros ingresos - Asesorías y asistencias	3,231,521	2,572,012	659,509	125.64%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>23,468,110</b>	<b>22,643,528</b>	<b>824,582</b>	<b>103.64%</b>

  

GASTOS OPERACIONALES	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Real 2016	Abs	Rel %
Operativos y de administración	12,452,227	10,630,867	1,821,360	117.13%
Gastos de venta	7,231,913	7,877,170	-645,257	91.81%
Otros gastos	3,298	9,060	-5,762	36.40%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>19,687,438</b>	<b>18,517,097</b>	<b>1,170,341</b>	<b>106.32%</b>

  

RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Real 2017	Real 2016	Abs	Rel %
	3,780,672	4,126,431	-345,759	91.62%

  

INGRESOS - GASTOS FINANCIEROS	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Real 2016	Abs	Rel %
Ingresos financieros	79,300	170,201	-90,901	46.59%
Costos financieros	17,268	-	17,268	0
<b>COSTO FINANCIERO NETO</b>	<b>62,032</b>	<b>170,201</b>	<b>-108,169</b>	<b>36.45%</b>

  

OTROS INGRESOS	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Real 2016	Abs	Rel %
Otros ingresos	55,109	218,144	-163,035	25.26%

  

RESULTADO	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Real 2016	Abs	Rel %
Ganancia antes del impuesto a la renta	3,897,813	4,514,776	-616,963	86.33%
Gasto de impuesto a la renta	938,170	1,064,136	-125,966	88.16%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>2,959,643</b>	<b>3,450,640</b>	<b>-490,997</b>	<b>85.77%</b>

Cifras similares muestran el desempeño del año 2017 ahora respecto al presupuesto 2017 como se detalla a continuación:

Frente al Presupuesto 2017 el cumplimiento en Ingresos Operacionales se ubicó al 100.75%, esto a pesar de un impacto en el Canal automotriz de alrededor de \$1'680.000 dólares por efecto en reducción de producción dado cambio normativo que incremento el nivel de garantías requeridas para el canal automotriz, lo cual disminuyó la colocación de crédito y comisiones en la segunda mitad del año 2017. Se compensó esta caída a través del desarrollo del Canal Financiero.

En el caso de gastos, estos se ejecutaron al 103.40% respecto al presupuesto, de los cuales por su componente variable acompañan a los resultados principalmente de Canal Financiero debido al Pago de Canal. En Gastos Administrativos el proyecto de Nuevo Edificio demandó recursos adicionales al Presupuesto 2017 según lo mencionado por alrededor de \$290.000 correspondientes a diferencial en arrendamientos, mobiliario, instalaciones y adecuaciones.

Los impactos en utilidad bruta frente a Presupuesto 2017 muestran cómo se pudieron absorber los efectos causados por el cambio de normativa en Canal Automotriz por alrededor de \$1'680.000 dólares, esto a través de un desempeño extraordinario de Canal Financiero que cierra esa brecha generada y permite ubicar la Utilidad Neta al 82.87% de ejecución de presupuesto con \$611.838 dólares por debajo de Presupuesto 2017.

**nova**

NUEVAS IDEAS EN SEGUROS  
 Quito · Guayaquil · Cuenca · Ibarra · Loja  
 · Manta · Ambato · Machala

[www.novaseguroslatam.com](http://www.novaseguroslatam.com) | 1800NOVAEC

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros



INGRESOS OPERACIONALES	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Ppto 2017	Abs	Rel %
Comisiones e incentivos por intermediación de seguros	20,236,589	20,963,868	-727,279	96.53%
Otros ingresos - Asesorías y asistencias	3,231,521	2,329,819	902,202	138.73%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>23,468,110</b>	<b>23,293,687</b>	<b>174,924</b>	<b>100.75%</b>

  

GASTOS OPERACIONALES	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Ppto 2017	Abs	Rel %
Operativos y de administración	12,452,227	12,215,656	236,571	101.94%
Gastos de venta	7,231,913	6,821,620	410,293	106.01%
Otros gastos	3,298	3,628	-330	90.91%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>19,687,438</b>	<b>19,040,904</b>	<b>646,534</b>	<b>103.40%</b>
<b>RESULTADO DE LA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>3,780,672</b>	<b>4,252,783</b>	<b>-472,111</b>	<b>88.91%</b>

  

INGRESOS - GASTOS FINANCIEROS	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Ppto 2017	Abs	Rel %
Ingresos financieros	79,300	317,212	-237,912	25.00%
Costos financieros	17,368	18,995	-1,727	90.91%
<b>COSTO FINANCIERO NETO</b>	<b>62,052</b>	<b>298,217</b>	<b>-236,185</b>	<b>20.80%</b>

  

OTROS INGRESOS	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Ppto 2017	Abs	Rel %
Otros ingresos	55,109	211,475	-156,366	26.06%

  

RESULTADO	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Real 2017	Ppto 2017	Abs	Rel %
Ganancia antes del impuesto a la renta	3,897,813	4,761,975	-864,162	81.65%
Gasto de impuesto a la renta	938,170	1,190,494	-252,324	78.81%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>2,959,643</b>	<b>3,571,481</b>	<b>-611,838</b>	<b>82.87%</b>

## 6. LA EMPRESA

Plan Estratégico. - La compañía avanza de manera coordinada en el cumplimiento de su ejercicio de Planeación a través de cuatro frentes:

- Adecuación de Estructura, Perfiles y Competencias
- Programa de Fidelización de Clientes
- Desarrollo de Sponsor y Planes Comerciales
- Iniciativas de Innovación, Planificación Estratégica y adecuación Tecnológica
- Operación Regional (Ecuador – Perú – Colombia)

Existe un cronograma de trabajo para cada una de estas iniciativas que han demandado la participación del Equipo Gerencial y colaboradores de todos los niveles de la organización, coordinados por el equipo de Planificación de la Compañía.

Colombia. - Avanza de acuerdo con cronograma el proyecto de constitución y operación de la Agencia de Seguros en Colombia (Nova América Brokers). El inicio de operaciones se dio en el mes de septiembre y paulatinamente se han tomado operaciones de parte del corredor Delima Marsh. Se elaboró un Presupuesto 2018 detallado que guiará la gestión del equipo que se incorpora y se ha coordinado con el equipo comercial de Banco Pichincha Colombia de cara al desarrollo y ejecución de un programa de Banca-Seguros.



**nova**

NUEVAS IDEAS EN SEGUROS

Quito · Guayaquil · Cuenca · Ibarra · Loja  
· Manta · Ambato · Machala

[www.novaseguroslatam.com](http://www.novaseguroslatam.com) | 1800NOVAEC

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros



Perú. - La operación de la Agencia de Seguros America Brokers se encuentra consolidada y se gestiona desde sus frentes comercial, operativo y de servicios a importantes clientes como el Banco Financiero del Perú, CARSA y Diners Club entre otros. La compañía generó una utilidad del ejercicio 19.01% mayor a la presentada en el año 2016 y se superó el presupuesto en un 16.75%.

El presupuesto 2018 contempla un crecimiento de ingresos de 17.50% y considera la adquisición y adecuación de oficinas para la empresa en Lima.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el ejercicio 2017 se han cumplido todas las disposiciones de la Junta de la empresa.

Los estados financieros auditados reflejan apropiados niveles de solvencia, estructura y liquidez.

No se han producido hechos extraordinarios durante el ejercicio 2017 en los ámbitos administrativos, laboral ni legal.

La Administración recomienda repartir a los Accionistas en su totalidad las utilidades después de impuestos, Participación de Trabajadores y Reserva Legal que totalizan \$2'816.963,40 de acuerdo a Conciliación Tributaria adjunta.

Atentamente

  
Pedro Durán Carvallo  
Gerente General

Adj.: Informe de Auditoría Externa - KPMG

PDC/ 

**nova**

NUEVAS IDEAS EN SEGUROS

Quito · Guayaquil · Cuenca · Ibarra · Loja  
· Manta · Ambato · Machala

[www.novaseguros.com](http://www.novaseguros.com) | 1800NOVAEC

Novaecuador S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros

