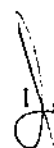


# **INFORME DE GERENCIA**

***NOVAECUADOR S.A.***

**20-MARZO-2017**

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a single letter 'A' with a long vertical stroke.

**INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA**  
**DE ACCIONISTAS DE NOVAECUADOR POR EL EJERCICIO ENERO - DICIEMBRE DE 2016**

**1. LA INDUSTRIA DE SEGUROS**

Ecuador afrontó en este periodo los impactos del terremoto del 16 de abril en su zona costera norte. La catástrofe natural puso a prueba a la industria y generó un debate a escala nacional en el que expertos, inversionistas y autoridades se preguntan si el país está preparado para este tipo de eventualidades, y el importante papel que juegan las aseguradoras, reaseguros y brokers de seguros. Por otra parte el entorno económico matizado por un año pre electoral e impactos externos (apreciación del dólar y bajos precios del barril de petróleo) ha impactado a la industria de seguros que ha desacelerado su crecimiento.

**2. LA EMPRESA**

En el escenario descrito la empresa logro cumplir con su presupuesto con un leve decrecimiento vs 2015 ( 7%) específicamente por la caída en la demanda en la venta de vehículos nuevos (30%) y por la restricción en el crédito bancario, actividades económicas que generan una importante producción de seguros para NOVA; sin embargo del escenario los niveles de producción y rentabilidad se mantuvieron con una estrategia de alto volumen de ventas mediante canales de distribución (seguros masivos), programas de incentivos a los canales, importante gestión en renovaciones, optimización de los recursos de la empresa mediante la consolidación del modelo de gestión por procesos y con el uso intensivo de tecnología en operaciones; a continuación, se describen los resultados alcanzados por la empresa en el periodo:

INGRESOS	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Pres.	Real	Abs.	Rel %
INGRESOS OPERACIONALES	22,755,871	22,582,038	- 173,833	99.2%
INGRESOS NO OPERACIONALES	403,799	449,837	46,038	111.4%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>23,159,670</b>	<b>23,031,875</b>	<b>- 127,794</b>	<b>99.4%</b>

GASTOS	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Pres.	Real	Abs.	Rel %
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>18,760,754</b>	<b>17,848,477</b>	<b>- 912,277</b>	<b>95.1%</b>


RESULTADO	CONSOLIDADO		DESEMPEÑO	
	Pres.	Real	Abs.	Rel %
UTILIDAD OPERACIONAL	3,995,117	4,733,561	738,444	118.5%
UTILIDAD BRUTA (+)	4,398,915	5,183,398	784,483	117.8%
IMP. TRABAJADORES (-)	659,837	777,510	117,672	117.8%
IMP. A LA RENTA (-)	822,597	1,010,032	187,435	122.8%
<b>UTILIDAD NETA (=)</b>	<b>2,916,481</b>	<b>3,395,856</b>	<b>479,375</b>	<b>116.4%</b>

Los indicadores de producción de la empresa reportan un desempeño de 99.4% en ingresos; 95.1% en gastos; y, 117.8% en utilidad bruta. Vale señalar que los gastos en el período incorporan un importante incremento de los costos de adquisición involucrados al modelo de venta masiva de seguros y promoción comercial relativa al negocio.

### 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En el ejercicio 2016 se han cumplido todas las disposiciones de la Junta General de la empresa.
- Los estados financieros auditados reflejan apropiados niveles de solvencia, estructura y liquidez.
- No se han producido hechos extraordinarios durante el ejercicio 2016 en los ámbitos administrativo, laboral ni legal.
- La Administración recomienda repartir a los Accionistas en su totalidad las utilidades después de Impuestos, participación de trabajadores y reserva legal.

Atentamente,  
**NOVAECUADOR S.A.**



Pedro Durán Carvallo  
Gerente General

Adj. Informe de Auditoría Externa – KPMG

**PDC/.**