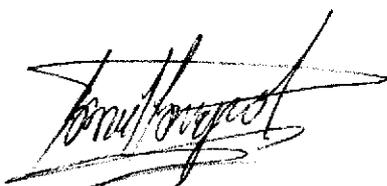


METAS Y OBJETIVOS PARA EL PROXIMO AÑO

- A partir del próximo año la Administración tiene objetivos y metas muy optimistas pero puntuales:
 - Crear procesos de control y gestión de calidad de servicios.
 - Crear procesos para dar un servicio de calidad.
 - Incrementar ingresos con la permanencia y pertenencia de cada socio.
 -
 - Mejorar la estabilidad y apoyo al personal siendo uno de los elementos de vital importancia en la empresa.
 - Buscar la mejor aceptación del mercado para satisfacer las necesidades y superar las expectativas de calidad de todos clientes, incrementando la participación en el mercado, obteniendo nuevos clientes y contratos.

Atentamente,



MARTHA NARANJO ANDA

Gerente General