

INFORME DE GERENCIA.

El Señor Gerente, agradece a la Señora Presidenta y dice: Realmente es preocupante y asumo mi responsabilidad como Gerente, pues debí tomar las medidas correctivas de inmediato o cuando se sospechaba que el balance del ejercicio 2018 no sería presentado oportunamente. Como es de nuestro conocimiento en el año 2017 falleció nuestro amigo y padre de la Lcda. Adriana Leon, contadora de varios años de Dayola, comenzamos a tener inconvenientes por sus atrasos y más, pero me confié, pues me ofrecía que ya arreglaría su vida familiar, pues como conocemos la salud de su Madre se vio comprometida y la Lcda. Prácticamente no venía a la oficina y a eso lamentablemente se suma el fallecimiento su hermana y en definitiva sufrimos las consecuencias, que a tanto insistir logramos que en el mes de agosto terminara con el balance y a la fecha prácticamente no sabemos nada, pues no contesta los teléfonos y en la última llamada que se le cruzo accidentalmente nos engañó diciendo: ya voy a arreglar definitivamente, pero fue un engaño más, obligándonos a ver el reemplazo, que justificadamente debió primero informarse de todo y ajustarse a la documentación y consultas en la Superintendencia de Compañías especialmente, de cómo se presentan los informes, este es un pequeño informe de lo acontecido con la parte contable, que pese a los altibajos y el desarrollo de nuestro País, obtuvimos una UTILIDAD de US\$ 2.944,89, resultante de restar los gastos de los ingresos que son: ingresos US\$ 37.644,61 y gastos US\$34.699,61, utilidad que me permito sugerir se autorice como reserva. Este es mi informe que más contiene la historia por la que pasamos y que nos afectó en la presentación de balance, e informes y que esperamos superar lo más pronto posible y seguir prestando nuestros servicios a la comunidad que ha depositado su confianza y que no hemos defraudado con nuestra Agencia de seguros. Gracias. La Señora presidenta se suma y dice: la verdad y me consta, es que vivimos momentos que por amistad y solidaridad fueron fuertes, pero a pesar de ello no se descuidó la atención a los clientes especialmente en lo que a reclamos se refiere, pues todos los presentados fueron indemnizados a satisfacción.

GRACIAS.

Lcdo. Adán Alba Alfonso

GERENTE GENERAL