## INFORME DEL ADMINISTRADOR

En la ciudad de Quito, a los 28 días del mes de enero del 2019, yo Ana Cristina Burbano Zarate en calidad de Gerente General y Administradora de Finyseguros S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros informó los siguientes puntos analizados correspondientes al año 2018:

En cuanto al balance general, los índices de liquidez reflejan un valor positivo mejorando el índice del año pasado, lo cual se disminuyó por los acuerdos de pago realizados vía refinanciación y gestiones de cobranza, sin embargo tenemos que mejorar este índice.

Las pérdidas de años anteriores ya fueron superadas lo que nos ha generado actualmente una utilidad lo que se debe al incremento de ventas reflejada en el balance de este año

Se ha disminuido los gastos administrativos

Se ha mejorado la imagen de la empresa, está funcionando y cada vez mejorando el servicio a los clientes, lo que ha dado un efecto positivo al ci9ncremento en ventas, mi propuesta sigue siendo en mejorar la calidad del servicio y control administrativo

Se ha invertido en gestión de ventas a nivel nacional esperando tener un resultado positivo para el próximo año

Atentamente

Finyseguros S.A.

Gerente General/Admisnistrador

Ana Cristina Burbano Zarate