Quito, marzo 30 2017

SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DISEG CIA. LTDA. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA
DE SEGUROS CIA. LTDA.
CIUDAD.-

De mi consideración,

En esta oportunidad tengo a bien dirigirme a los miembros de la Junta General de Socios de DISEG CIA. LTDA., Agencia Asesora Productora de Seguros y de acuerdo con los Estatutos de la Compañía, para presentar el informe de las actividades más destacadas de la gestión empresarial correspondiente al año 2016; con el objetivo de poner a vuestra consideración el Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias y los Resultados Financieros obtenidos, los mismos que se demuestran en los gráficos que ilustran el manejo de las operaciones de la Empresa, registrando Utilidad, indicada en el final de mi gestión como Gerente General de la Empresa que me honro en presidir por un período de 30 años.

A NIVEL NACIONAL:

El escenario de un año a esta parte es diametralmente opuesto, las cosas han cambiado radicalmente. El Presidente Correa debió mantener austeridad en el Gasto Público, puesto que el estaba muy bien informado de la baja del precio del Petróleo, a más de las Salvaguardias impuestas encareciendo las materias primas para las empresas ecuatorianas generando un alza en los precios al consumidor final; dejando al Ecuador en una condición poco atractiva para las exportaciones con Colombia, Perú a más de otros países.

Factores como un endeudamiento de más de $51000´000.000,00, es decir, que cada niño ecuatoriano que nazca, ya vendrá con una deuda aproximada de $4.000,00. La falta de fuentes de trabajo, la carga impositiva para los Ecuatorianos etc. nos ha desmotivado y nos ha sumido en una situación de incertidumbre, a más de otros muchos factores económicos que nos están dejando en la indefensión; reprochable el no haber ahorrado para la época de

"vacas flacas" y vernos avocados a pagos ingentes por deudas adquiridas para cubrir gastos corrientes, siendo el Presidente Correa el mandatario que ha manejado la mayor cantidad de recursos económicos en la historia republicana de nuestro país.

Lamentablemente el precio del petróleo en los mercados internacionales ha ido cayendo en forma drástica, apreciación del dólar (que hace menos competitivas nuestras exportaciones); las ventas externas han desacelerado su crecimiento y la balanza comercial se ha reducido enormemente lo que inclusive podría traer problemas en el sistema de dolarización, a más de registrar inflación anual del 1.12%. El Ecuador al no tener una política de ahorro sostenido, el excesivo gasto en el sector público, el endeudamiento con China y otros países tendrá gran repercusión para el año 2017 y arrastrará déficit en los siguientes años. Lo que determina que los Ecuatorianos nos veremos gravados en nuestras economías, con más impuestos y nuestros ingresos se verán seriamente afectados, trabajando más y recibiendo menos, con deudas acorto plazo con intereses a costos muy altos, un país dividido entre pelucones y proletarios y en la mitad la clase media. manteniendo el doble discurso proyectando un imaginario de un país progresista, lleno de oportunidades, con una deuda externa muy manejable y con ofrecimientos demagógicos.

Es importante destacar el acuerdo firmado con la Unión Europea interesante en cuanto se bajen aranceles e impuestos que afectan al sector exportador ecuatoriano, ponernos a la par con parámetros de países vecinos para ser competitivos. Los acuerdos comerciales firmados con pocos países como China, Venezuela e Irán, descuidando a otros del Mercado Andino, y Norteamericano; países que compran el 63% de nuestros productos no petroleros y con quienes no tenemos establecidos acuerdos comerciales. A más de las salvaguardias arancelarias implementadas por 15 meses y que se dilatan, nos hacen aún menos competitivos, mientras nuestros vecinos del Norte y Sur devalúan sus monedas.

Las cifras del déficit son preocupantes frente a la dimensión de la economía ecuatoriana aún más el régimen de la dolarización se mantienen en base a los ingresos de divisas. El precio del petróleo bajó sustancialmente, y las cuentas externas no se podrán estabilizar, para lo cual debemos dar particular importancia a impulsar la producción nacional, que pueda hacer frente a la fuerte importación de bienes de consumo y ser mesurados en el endeudamiento y en el gasto corriente que tanto daño hace al país, poniendo especial énfasis en el

cambio de la Matriz Productiva para incrementar nuestro consumo interno de productos nacionales y ponerlos en condiciones óptimas para poderlos exportar.

Es importante fomentar una alianza pública y privada, probada, y con un gran acuerdo nacional que impulse la inversión, el trabajo y la producción, para solucionar el saldo en rojo de las cuentas externas y de esta manera manejando austeridad juntos hacia un objetivo común, bajar tanta carga impositiva y dar paso a una estabilidad para que haya Inversión Extranjera en todos ámbitos productivos.

GASTO PÚBLICO:

Situación actual
Si bien es verdad que el Gobierno ha recibido a lo largo de 10 años $350.000´000.000,00 y ha construido carreteras a costos altísimos por cerca de $9.000´000.000,00 y escuelas del milenio etc., una corrupción galopante y escandalosa manteniendo un nivel creciente de gasto público en función de los ingresos petroleros tan disminuidos y escuálidos, hace que el futuro de la economía ecuatoriana se torne cada vez más incierto y gris en el mediano y largo plazo, si paralelamente no existe una verdadera reactivación de la economía, basada en la inversión pública. privada y en la inversión extranjera. Lamentablemente se continúa endeudando al país con China para usar estos recursos para pago corriente del estamento público, llegando a un nivel de endeudamiento de más de $51.000´000.000,00 millones de dólares.
Como algo rescatable en este gobierno ha habido cambios en la presentación de las instituciones públicas y sus servicios, hospitales, centrales hidroeléctricas, carreteras, etc. etc., y el modo de vida de los Ecuatorianos en cierta forma si ha cambiado.

GENERALIDADES DE DISEG CÍA. LTDA.:

DISEG CÍA. LTDA., presentó en el mes de marzo sus ESTRUCTURAS DE DATOS, correspondientes al año 2016, mismas que fueron validadas sin problemas por el ente controlador que es actualmente la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros.

En este período DISEG CÍA. LTDA., sigue contando con un personal comprometido y estable que se ocupa de la atención a clientes y de las emisiones diarias para seguirles brindando la misma calidad y excelencia de hace 30 años, para ellos un voto de confianza por parte de la gerencia.

Se ha realizado algunas adquisiciones; como la compra de un TV pantalla plana para realizar video-conferencias, un computador IMAC para la Gerencia, un D-Link para internet y para Pablo Aguirre (Mensajero), dotación completa de vestuario para lluvia, uniforme, zapatos apropiados y casco.

En relación a Seguridad y Salud Ocupacional se han implementado medidas y desarrollado actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. En el 2016 se realizaron charlas, exámenes médicos ocupacionales, presentación de índices de gestión o riesgos de trabajo e informe de ausentismo y morbilidad. Todas estas actividades han tenido un costo, puesto que lo realizaron personal capacitado externo a la Empresa.

Con la implementación del nuevo Código Monetario y Financiero, el Campo Asegurador ha tenido que realizar varias modificaciones y ajustes que tienen repercusiones en los Corredores de Seguros, por ejemplo la MENSUALIZACION DE COMISIONES, PROBLEMA MUY GRAVE PARA NUESTRO GREMIO, puesto que no todos los Asegurados pueden pagar sus primas de contado o con tarjeta de crédito y lo hacen por medio de débitos bancarios o financiados directamente con las aseguradoras, por lo tanto las Cías. Aseguradoras nos pagan las Comisiones en la misma proporción de cada pago fraccionado y no la comisión completa como ha sido siempre, ocasionando una gran falta de liquidez para nuestro negocio; a más de haber contratado un Técnico en Informática y Sistemas para realizar los cambios en nuestro File, generando otro gasto adicional afectando nuestro flujo de caja para cubrir los gastos fijos y variables de la empresa.
Los Gastos Operativos han aumentado: mensajería, llamadas telefónicas, combustible, papelería etc... esto a que hoy en día el Broker realiza las funciones que en su momento estaban a cargo de las Cías. Aseguradoras y claro sin aumentar el porcentaje de comisiones. Hace cuatro meses aproximadamente se modificó el pago de Comisiones a inicio del contrato de Seguros con el pago correspondiente.

DISEG CIA. LTDA., se suma a las empresas que emiten FACTURACIÓN ELECTRÓNICA de acuerdo a las exigencias del Servicio de Rentas Internas, para cual se adquirió el dispositivo TOKEN en el Banco Central del Ecuador y se realizó modificación en el file de clientes de DISEG, para trabajar en línea.

A partir de año pasado DISEG CÍA. LTDA., ha implementado el nuevo Sistema Contable, aplicando Normas NIIF.

Tengo entendido que para este nuevo año una parte de la contribución a la Superintendencia Compañías Valores y Seguros (3.50%) que suelen hacer todos los Asegurados del país, una parte será utilizada precisamente para devolver el dinero que pagaron los Asegurados por concepto de siniestros o pólizas vigentes que quedan de aseguradoras quebradas.

Como punto importante debemos indicar

REALIZACIONES EN EL 2016:

-En lo relacionado con el crecimiento proyectado podemos desglosar el resumen de Comisiones, Gastos y Utilidad del negocio en el 2016, alcanzó a:

AÑO	2014	2015	2016	%
VENTAS	160.513,44	148.892,85	181.619,99	+ 21,98 %
GASTOS	151.102,37	139.973,12	177.142,02	+ 26,98 %
UTILIDAD	9.411,07	8.919,72	7.812,20	- 40,20 %

El año 2016 fue un período productivo y con expectativas de crecimiento en vista de dos grandes negocios en el Ramos de Fianzas especialmente del Consorcio Comanta y del Consorcio Blending Ditec-Eci proyectados para cuatro años. Lamentablemente con los problemas de corrupción en el campo petrolero se dio al traste con estos grandes contratos, justo a fin de año generando una gran pérdida para DISEG CÍA. LTDA., a más de muchas otras póliza que se pudieron haber emitido de los mismos contratos, como fueron Vehículos, Responsabilidad Civil, Accidentes Personales, Todo Riesgo Montaje etc. Adicionalmente todos los

Contratista que trabajaron con el Estado dejaron de hacerlo porque sus contratos fueron resciliados o impagos por el Gobierno, por lo tanto DISEG también tubo que pedir a las aseguradoras se den por terminadas las Garantías y con la consiguiente devolución de las comisiones no devengadas. A más de agregar pérdidas de cuentas de varios.

Asegurados que tuvieron problemas económicos y ya no constituía una prioridad el tomar un Seguro por falta de ingresos.

A pesar de haber tenido una diferencia de USD 4.441,76 en menos, en relación al año 2015 hemos sido muy cautos en los gastos, teniendo que ajustarnos más en el Presupuesto, por el alto costo de la vida, por lo que nuestros resultados fueron razonables, pese a que nuestros Egresos de USD 175.043,70 en relación al año anterior fueron mayores, dejando así de percibir mejores Utilidades tanto para el Personal como Dividendos de Socios.

DISEG CÍA. LTDA., en el año 2016 se ha vendido en Prima Total aproximadamente $ 2´047.727,01 luego de Impuestos, la Venta en Prima Neta es de $1´720.779,00 aproximadamente suma de la cual se desglosan las Comisiones recibidas en el Ejercicio Económico año 2016.

El principal problema de nuestro negocio es la grave crisis económica que afecta al sector productivo del país y a diferentes variables ya expuestas, a más del grado de dificultad en la cobranza y la carga impositiva que nos arrastran a arrojar un nivel bajo de Utilidad.

ESTRATEGIAS PARA EL 2017:

Lamentablemente en los primeros meses del año 2017, DISEG CÍA. LTDA., ha sido informada por parte de la empresa ECUATORIANA DE CONSTRUCCIONEDS ESEICO, nuestra cuenta estrella que a partir de la renovación de su Paquete General de Seguros es decir a Mayo 2017, dejaremos de ser sus Brokers de Seguros, puesto que requieren un Corredor más grande porque su empresa ha crecido. Dejamos constancia de haberles entregado un trabajo personalizado, impecable y oportuno durante nueve años. Por lo tanto no creo que tenga ninguna injerencia de que seamos pequeños, lo importante es la eficiencia y excelencia en el servicio brindado y una atención con la primera Compañía de Seguros del mercado como es CHUBB SEGUROS ECUADOR.

La pérdida de las principales cuentas y la situación del país, a más de las campañas y elecciones, nos está llevando a un cierre de las puertas de la Compañía después de 30 años de servicio como Brokers de Seguro, si de aquí a dos meses no con convalecen las ventas.

En lo que respecta a lo ordenado en Junta General de Socios, se cumplió a satisfacción con las proyecciones alcanzadas con el porcentaje estimado en el *periodo anterior, se trabajó ajustando Gastos cumpliendo así* la totalidad de puntos acordados que son:

- Lectura del informe detallado del Gerente General de DISEG CIA. LTDA. *para el* Ejercicio Económico de 2016.

- Se declara la Utilidad Neta del Ejercicio Económico 2016, por la suma de US$ 384,52 dólares por ende la repartición de Utilidades para los Señores Socios de DISEG CIA. LTDA.

Es todo lo que en mi calidad de Gerente de DISEG CIA. LTDA. puedo acotar, sin antes agradecer *a Dios por su ayuda, así como a las Compañías de Seguros,* dilectos Clientes y amigos por la confianza depositada en mi gestión, y a todo el Personal que conforma y trabaja en DISEG CÍA LTDA., por su invalorable confianza y apoyo.

A la espera de que el presente informe haya despejado cualquier duda con relación al desenvolvimiento de la Empresa la cual dirijo.

Muy Atentamente,
DISEG CÍA. LTDA.,

MARIA DOROTEA CRESPO CRESPO
GERENTE GENERAL
MDCC/ gm.