



diseg

cia. ltda.

agencia asesora productora de seguros

1

Quito, marzo 18 2016

SEÑORES

MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

DISEG CIA. LTDA. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA

DE SEGUROS CIA. LTDA.

CIUDAD

De mi consideración,

Aprovecho para dirigirme a los miembros de la Junta General de Socios de DISEG CIA. LTDA., Agencia Asesora Productora de Seguros y de acuerdo con los Estatutos de la Compañía, deseo presentar el informe de las actividades más importantes de la gestión empresarial correspondiente al año 2015; con el objetivo de poner a vuestra consideración el Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias y los Resultados Financieros obtenidos, los mismos que se demuestran en los gráficos que ilustran el manejo de las operaciones de la Empresa, registrando Utilidad indicada en el final de mi gestión como Gerente General de la Empresa que me honro en presidir por un período de 29 años.

A NIVEL NACIONAL:

El escenario de un año a esta parte es diametralmente opuesto, las cosas han cambiado radicalmente. El Presidente Correa debió mantener austeridad en el Gasto Público, puesto que el estaba muy bien informado de la baja del precio del Petróleo, a más de las Salvaguardias impuestas encareciendo las materias primas para las empresas ecuatorianas generando un alza en los precios al consumidor final; dejando al Ecuador en una condición poco atractiva para las exportaciones con Colombia, Perú a más de otros países.

Factores como un endeudamiento de aproximadamente \$40.000´000.000,00, es decir, que cada niño ecuatoriano que nazca, ya vendrá con una deuda de \$3.000,00. La falta de fuentes de trabajo, la



carga impositiva para los Ecuatorianos etc. nos ha desmotivado y nos ha sumido en una situación de incertidumbre, a más de otros muchos factores económicos que nos están dejando en la indefensión, reprochable el no haber ahorrado para la época de "vacas flacas" y vernos avocados a pagos ingentes por deudas adquiridas para cubrir gastos corrientes, siendo el Presidente Correa el mandatario que ha manejado la mayor cantidad de recursos económicos en la historia republicana de nuestro país.

Lamentablemente el precio del petróleo en los mercados internacionales ha ido cayendo en forma drástica, apreciación del dólar (que hace menos competitivas nuestras exportaciones); las ventas externas han desacelerado su crecimiento y la balanza comercial se ha reducido enormemente lo que inclusive podría traer problemas en el sistema de dolarización, a más de registrar inflación anual del 3.48%. El Ecuador al no tener una política de ahorro sostenido, el excesivo gasto en el sector público, el endeudamiento con China y otros países tendrá gran repercusión para el año 2016 y arrastrará déficit en los siguientes años. Lo que determina que los Ecuatorianos nos veremos gravados en nuestras economías, con más impuestos y nuestros ingresos se verán seriamente afectados, trabajando más y recibiendo menos.

Los acuerdos comerciales firmados con pocos países como China, Venezuela e Irán, descuidado a otros del Mercado Andino, Europeo y Norteamericano; países que compran el 63% de nuestros productos no petroleros y con quienes no tenemos establecidos acuerdos comerciales. A más de las salvaguardias arancelarias implementadas por 15 meses y que se dilatan, nos hacen aún menos competitivos, mientras nuestros vecinos del Norte y Sur devalúan sus monedas.

Las cifras del déficit son preocupantes frente a la dimensión de la economía ecuatoriana aún más el régimen de la dolarización se mantienen en base a los ingresos de divisas. El precio del petróleo bajó sustancialmente, y las cuentas externas no se podrán estabilizar, para lo cual debemos dar particular importancia a impulsar la producción nacional, que pueda hacer frente a la fuerte importación de bienes de consumo y ser mesurados en el endeudamiento y en el gasto corriente que tanto daño



hace al país, poniendo especial énfasis en el cambio de la Matriz Productiva para incrementar nuestro consumo interno de productos nacionales y ponerlos en condiciones óptimas para poderlos exportar.

Es importante fomentar una alianza pública, probada, para terminar la construcción de la refinería del Pacífico con su propia producción y con un gran acuerdo nacional que impulse la inversión, el trabajo y la producción, para solucionar el saldo en rojo de las cuentas externas.

GASTO PÚBLICO:

Situación actual

El mantener un nivel creciente de gasto público en función de los ingresos petroleros tan disminuidos y escuálidos, hace que el futuro de la economía ecuatoriana se torne cada vez más incierto y gris en el mediano y largo plazo, si paralelamente no existe una verdadera reactivación de la economía, basada en la inversión pública, privada y en la inversión extranjera.

ACCIONES DE GOBIERNO:

El actual gobierno ha utilizado el gasto público como herramienta fundamental dentro de los planes de acción e intervencionismo en la economía, situación que se ha tornado peligrosa. Aumentando así, el gasto corriente y el correspondiente a los salarios, bonos solidarios y demás.

GENERALIDADES DE DISEG CÍA. LTDA.:

DISEG CÍA. LTDA., presentó en el mes de marzo sus ESTRUCTURAS DE DATOS, correspondientes al año 2015, mismas que fueron validadas sin problemas por el ente controlador que es actualmente la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros.

En este período DISEG CÍA. LTDA., sigue contando con un personal comprometido y estable que se ocupa de la atención a clientes y de las



emisiones diarias para seguirles brindando la misma calidad y excelencia de hace 29 años, para ellos un voto de confianza por parte de la gerencia.

Se a realizado algunas adquisiciones; como la compra de un celular nuevo para cobros con tarjetas de crédito, una computadora que es de gran ayuda para emisiones en fianzas, aplicaciones de transporte y parte de contabilidad puesto que con los cambios y actualizaciones de los sistemas operativos debemos mantenernos al día.

En relación a Seguridad y Salud Ocupacional se han implementado medidas y desarrollado actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. En el 2015 se realizaron charlas, exámenes médicos ocupacionales, presentación de índices de gestión o riesgos de trabajo e informe de ausentismo y morbilidad. Todas estas actividades han tenido un costo, puesto que lo realizaron personal capacitado externo a la Empresa.

Con la implementación del nuevo Código Monetario y Financiero, el Campo Asegurador ha tenido que realizar varias modificaciones y ajustes que tienen repercusiones en los Corredores de Seguros, por ejemplo la MENSUALIZACION DE COMISIONES, PROBLEMA MUY GRAVE PARA NUESTRO GREMIO, puesto que no todos los Asegurados pueden pagar sus primas de contado o con tarjeta de crédito y lo hacen por medio de débitos bancarios o financiados directamente con las aseguradoras, por lo tanto las Cías. Aseguradoras nos pagan las Comisiones en la misma proporción de cada pago fraccionado y no la comisión completa como ha sido siempre, ocasionando una gran falta de liquidez para nuestro negocio; a más de haber contratado un Técnico en Informática y Sistemas para realizar los cambios en nuestro File, generando otro gasto adicional afectando nuestro flujo de caja para cubrir los gastos fijos y variables de la empresa.

Los Gastos Operativos han aumentado: mensajería, llamadas telefónicas, combustible, papelería etc... esto a que hoy en día el Broker realiza las funciones que en su momento estaban a cargo de las Cías. Aseguradoras y claro sin aumentar el % de comisiones.

DISEG CIA. LTDA., se suma a las empresas que emitirán FACTURACIÓN ELECTRÓNICA de acuerdo a las exigencias del Servicio de Rentas Internas,



para cual se adquirió el dispositivo *TOKEN* en el Banco Central del Ecuador y se realizó modificación en el file de clientes de *DISEG*, para trabajar en línea.

Tengo entendido que para este nuevo año una parte de la contribución a la Superintendencia Compañías Valores y Seguros (3.50%) que suelen hacer todos los Asegurados del país, una parte será utilizada precisamente para devolver el dinero que pagaron los Asegurados por concepto de siniestros o pólizas vigentes que quedan de aseguradoras quebradas.

Lamentamos en de la Cuenta de *DISEG CÍA LTDA.*, SE HAYA DEBITADO ARBITRARIAMENTE UN VALOR POR ORDEN JUDICIAL, sin previamente habernos llamado por teléfono, sin notificación verbal o por escrita por la quiebra de la Aseguradora Centro Seguros, y debemos acotar que *DISEG* realizó una *DEVOLUCION EFECTIVA* con dinero de *DISEG* por el tiempo no utilizado de la póliza a la Doctora Virginia Villacreces, por tratarse de una persona de la tercera edad.

Como punto importante debemos indicar
REALIZACIONES EN EL 2015:

-En lo relacionado con el crecimiento proyectado podemos desglosar el resumen de ventas, gastos y utilidad del negocio en el 2015, alcanzó a:

AÑO	2013	2014	2015	%
VENTAS	136.997,30	160.513,44	148.892,85	92,76
GASTOS	133.023,31	151.102,37	139.973,12	92,63
UTILIDAD	3.973,99	9.411,07	8.919,72	94,78

Estos resultados se deben principalmente a la pérdida de negocios, por falta de capacidad de pagos de varios Clientes, por venta de las empresas



aseguradas y luego toman los seguros con un holdings, o la competencia desleal, que luego de emitidas las pólizas que fueran aceptadas por los Asegurados, otro corredor les presenta otra alternativa más baja con Cías. de seguros internacionales que bajan sustancialmente las Tasas Condiciones e incrementan Valores Agregados, para captar nuevos Clientes y otros factores ya indicados anteriormente y a pesar de haber tenido una diferencia de USD 11.620,59 en menos en relación al año 2014 hemos sido muy austeros en los gastos, teniendo que ajustarnos más en el Presupuesto, por lo que nuestros resultados fueron razonables, pese a que nuestros Egresos de USD139.973,12 con relación al año anterior fueron menores, dejando así de percibir mejores Utilidades tanto para el Personal como Dividendos de Socios.

DISEG CÍA. LTDA., en el año 2015 ha vendido en Prima Total aproximadamente \$1'089.449,54, luego de Impuestos la venta en Prima Neta es de \$ 963.698,21, suma de la cual se desglosan las Comisiones recibidas en el Ejercicio Económico año 2015.

El principal problema de nuestro negocio es la grave crisis económica que afecta al sector productivo del país y a diferentes variables ya expuestas, a más del grado de dificultad en la cobranza y la carga impositiva que nos arrastran a arrojar un nivel bajo de Utilidad.

ESTRATEGIAS PARA EL 2016:

Estimamos un crecimiento de ventas muy moderado de un 5% en el período 2016, es decir a \$156.337,49 dólares en comisiones, con una producción anual superior a la registrada en el año 2015, lo que procurará mejorar nuestro balance y nivelar nuestro nivel de gastos.

En lo que respecta a lo ordenado en Junta General de Socios, si bien es verdad no se cumplió con el porcentaje estimado en el período anterior, se trabajó ajustando Gastos cumpliendo así la totalidad de puntos acordados que son:

- Lectura del informe detallado del Gerente General DISEG CIA. LTDA. para el Ejercicio Económico de 2015.



diseg

cia. ltda.

agencia asesora productora de seguros

7

- Se declara la Utilidad Bruta del Ejercicio Económico 2015, por la suma de US\$ 8.919,72 dólares por ende la repartición de Utilidades tanto para el Personal como a los Señores Socios, de DISEG CIA. LTDA.

Es todo lo que en mi calidad de Gerente de DISEG CIA. LTDA. puedo acotar, sin antes agradecer a Dios por su ayuda, así como a las Compañías de Seguros, dilectos Clientes y amigos por la confianza depositada en mi gestión, y a todo el Personal conforma y trabaja en DISEG CÍA LTDA., por su invalorable confianza y apoyo.

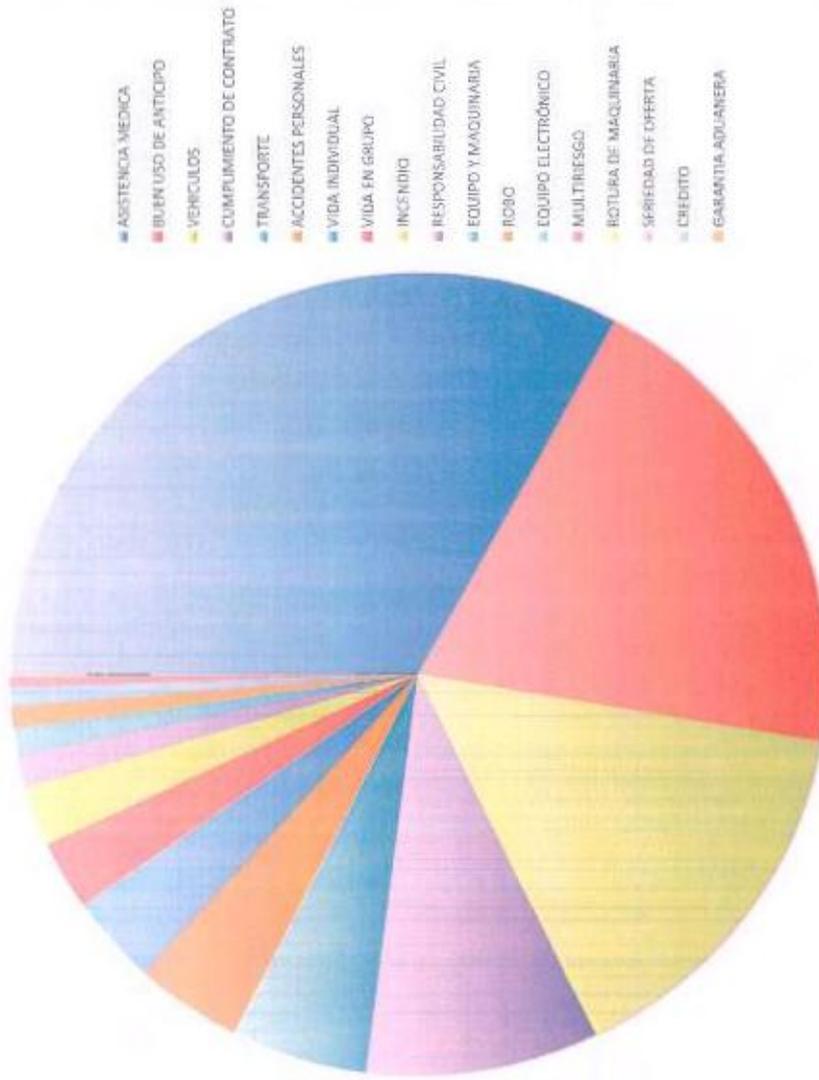
A la espera de que el presente informe haya despejado cualquier duda con relación al desenvolvimiento de la Empresa a la cual dirijo.

*Muy Atentamente,
DISEG CÍA. LTDA.,*

MARIA DOROTEA CRESPO CRESPO
GERENTE

MDCC/ gm.

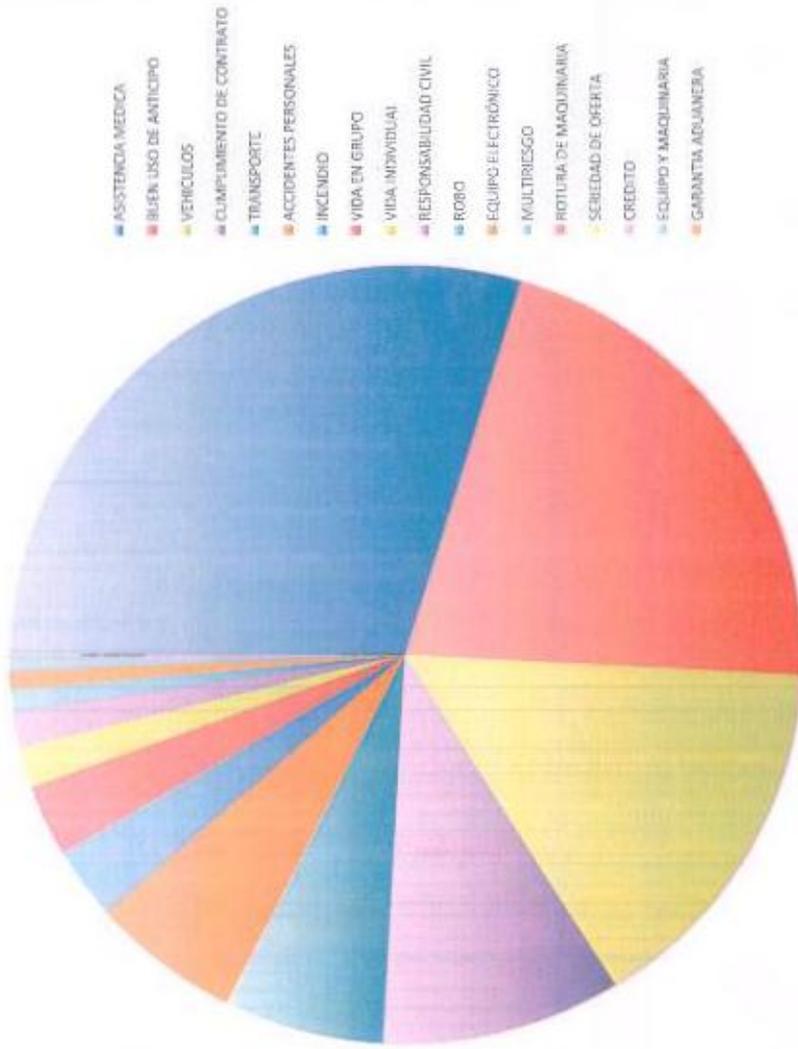
PRIMA AÑO 2015



PRIMA AÑO 2015	RAMO	COD RAMO
249.237,24	ASISTENCIA MEDICA	3
149.269,40	BUEN USO DE ANTICIPO	28
114.574,01	VEHICULOS	7
69.786,32	CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	27
40.699,03	TRANSPORTE	8
32.434,53	ACCIDENTES PERSONALES	4
27.288,58	VIDA INDIVIDUAL	1
21.357,14	VIDA EN GRUPO	2
18.052,38	INCENDIO	5
10.235,04	RESPONSABILIDAD CIVIL	21
8.020,52	EQUIPO Y MAQUINARIA	18
6.556,76	ROBO	11
5.518,69	EQUIPO ELECTRONICO	20
3.291,91	MULTIRIESGO	40
386,99	ROTURA DE MAQUINARIA	16
185,42	SERIEDAD DE OFERTA	23
138,08	CREDITO	43
55,98	GARANTIA ADUANERA	31

757.088,02

COMISION AÑO 2015



COMISION AÑO 2015	RAMO	COD RAMO
31.347,78	ASISTENCIA MEDICA	3
22.368,66	BUEN USO DE ANTICIPO	28
16.075,04	VEHICULOS	7
10.333,95	CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	27
6.897,90	TRANSPORTE	8
6.512,92	ACCIDENTES PERSONALES	4
3.148,67	INCENDIO	5
3.143,58	VIDA EN GRUPO	2
1.773,19	VIDA INDIVIDUAL	1
1.530,99	RESPONSABILIDAD CIVIL	21
977,51	ROBO	11
827,81	EQUIPO ELECTRONICO	20
589,95	MULTRIESGO	40
50,31	ROTURA DE MAQUINARIA	16
27,81	SERIEDAD DE OFERTA	23
20,71	CREDITO	43
11,00	EQUIPO Y MAQUINARIA	18
8,40	GARANTIA ADUANERA	31

105.646,18