

Quito, 20 de febrero del 2020

Señores:

ACCIONISTAS DE MUNDISEGUROS S.A.

Presente.-

De mis consideraciones:

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de compañías, y de acuerdo al Art. Un décimo de la Escritura de Constitución de MUNDISEGUROS S.A.; y de acuerdo al cargo de Gerente General, que desempeño, me permito elevar a vuestro conocimiento y consideración el siguiente informe:

La Cía. MUNDISEGUROS S.A.; en el año 2019 ha realizado sus actividades en forma normal, a pesar de encontrarse limitada en sus recursos financieros, ya que cada día es más difícil contar con un capital operacional y de trabajo, el contar con capital de trabajo permitiría implementar políticas y programas de expansión y desarrollo en general.

La gerencia de mi dirección, en el 2019 ha mantenido la cartera en un 63 % en valores absolutos, a pesar de haber dado un buen servicio atendiendo los reclamos oportunamente con las indemnizaciones, sin embargo, sin disponer de los recursos como lo expuse anteriormente, ha logrado mantener la cartera que teníamos el año anterior en un 63 % y se ha logrado incrementar la nueva en el 37,00% en valores absolutos, para llegar a la producción de \$ 21.376.66

La gerencia de mi dirección se ha entregado en forma íntegra, en todas las gestiones realizadas, lo que nos ha permitido mantenernos en el mercado, a pesar de haber sido un año difícil, hemos perdido clientes importantes, reducimos gastos, la caída del precio del petróleo sigue afectando, la crisis financiera mundial y la inestabilidad política que vive el país ha incidido en los resultados, la inflación ha subido, y la capacidad adquisitiva del público en general es relativamente restringida, consecuentemente la clase media que son nuestros clientes, reducen el consumo de seguros; primero porque no hay cultura de seguros y segundo porque las necesidades básicas y la educación son mayor prioridad.

La producción del año 2019, fue del orden de US\$ 21.376.66 , monto que representa el 100,00 % en valores absolutos con relación al 2.018, lo que ha permitido cubrir los gastos operacionales sin obtener utilidad.

Los gastos de operación del año 2019 ascendieron a US \$. 21.376.66, éste monto representa en valores absolutos el 100%, en relación al 2.018.

La Compañía MUNDISEGUROS S.A., continúa haciendo historia y cuenta con 33 años en el mercado asegurador ecuatoriano, capitalizando prestigio y responsabilidad, a la vez que cumple con el apostolado del seguro que es el principio de buena fe, ya que el seguro es la única y verdadera solidaridad humana, asesorando a sus clientes en forma profesional, técnica y oportuna.

Como pueden observar señores accionistas en el Balance de Resultados, los ingresos son iguales a los gastos, lo que no genera utilidad, esto se debe a que se aplicó una férrea austeridad de gastos en general.

Por otro lado señores accionistas, deseo expresar que seguiré con el mismo anhelo de servir a la compañía, que con tanto esfuerzo he logrado sostenerlo por treinta y tres largos años; generalmente se expresa que es fácil fundar una Cía., pero quizá lo más difícil es mantenerla, en el caso de Mundiseuros. S. A.; fui el mentalizador y fundador, en tal virtud espero que en los años venideros cosechemos los frutos esperados.

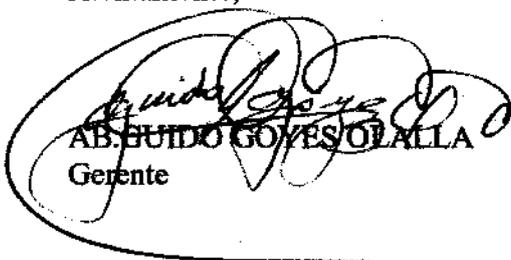
Señores accionistas el año 2020, esperamos que sea de buenos resultados, porque debemos ser optimistas, frente a todo esto debemos trabajar en crear la necesidad en los clientes de que el seguro es parte de la canasta básica frente a una crisis económica, sin dejar de considerar el incremento del precio del cemento, hierro y por ende los inmuebles se han incrementado notablemente, el estado ha buscado fijar una política de precios y control sobre los mismos, ha procedido incentivar a las industrias nacionales para que se desarrollen, un país dolarizado no puede tener tasas de interés que bordean el 15.5%, limitando el desarrollo de actividades productivas que permitan crecer al país; la banca es la única que obtiene jugosas utilidades con el dinero del pueblo por el solo hecho de "tener la custodia", o mejor dicho por recibir el dinero del pueblo para que exploten al pueblo, la prueba de lo expuesto fue hace cinco años el cierre del Banco Sudamericano, Banco del Litoral, compañías de seguros como Bolívar y Centro Seguros, bueno sería muy extenso enumerar.

Señores accionistas debo informarles que Mundiseuros S.A., sigue manteniendo la alianza estratégica con otros colegas, bajo la denominación Aliproseg, la misma que se encuentra registrada en la Superintendencia de Bancos y Seguros, este proceso nos permitirá al grupo fortalecernos y a su vez tener mejores oportunidades de participación en el mercado y como es lógico de ingresos.

Señores accionistas les solicito la mayor colaboración para con todos los ejecutivos de Mundiseuros, ya que es el único modo de fortalecer la confianza y llevar adelante los objetivos planificados.

Agradezco la confianza depositada en mi persona dejando de esta forma cumplido mi deber, y someto a consideración y aprobación el informe.

Atentamente,



AB. EUIDO GOYES OLALLA
Gerente