

Quito, 19 de Febrero del 2019

Señores ACCIONISTAS
ALIANZA S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE
SEGUROS

INFORME ANUAL 2018

De mi consideración:

Conforme lo expresado en los estatutos de la compañía y el régimen legal vigente, me permito poner en su conocimiento el informe del Gerente General con respecto al ejercicio del año 2018.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

En el año 2018, luego de que en los años 2016 y 2017, se consolidó administrativamente la estructura de la Empresa, se pudo iniciar con el proceso de acercamiento y presentación de cotizaciones a los potenciales clientes que se había identificado, a través de visitas y contactos varios.

De esta manera en el año analizado, se logra concretar nuevos negocios que permite incrementar la cartera de clientes y así proyectarnos de mejor manera hacia el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del año 2018.

Es importante señalar que en el período analizado, se logró disminuir el porcentaje de participación del cliente Setel – TV Cable, con relación al total de la facturación de la Empresa, lo que demuestra el incremento de nuevos clientes dentro de la cartera de Alianza S.A.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Luego de haber mantenido vigentes todos los certificados emitidos por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en los diferentes ramos, se cumplió con la disposición de la Junta General de Accionistas, en lo relacionado a la parte operativa, es decir seguir ampliando el mercado que permita tener un mínimo de crecimiento para cumplir con las obligaciones económicas de la empresa en forma autónoma.

Esta disposición se cumplió y excedió a las expectativas de los accionistas, pudiendo verificar lo señalado en los resultados financieros presentados en este informe de gerencia y los Estados

Financieros entregados por el departamento de contabilidad, los mismos que se adjuntan.

SITUACIÓN FINANCIERA.

Adjunto al presente informe, sírvanse encontrar los Estados Financieros del año 2018, así como también el detalle del comportamiento financiero de las principales cuentas que contienen dichos Estados, comparativamente entre los años 2017 y 2018.

En el año analizado, la empresa tuvo ingresos totales por 185.411,61 que si bien es cierto presenta un decrecimiento de facturación del 11% con relación al año 2017, debido a que en el año anterior se facturaron dos vigencias de las pólizas de ramos generales del Grupo TV Cable, que significaron aproximadamente USD 50000,00 dólares adicionales.

Es importante señalar que el peso del cliente en mención (Grupo TV Cable – Setel), con relación al total de la facturación del año 2018 bajó del 79,30% (año 2017) al 67,74% (año 2018), lo cual es bueno porque significa que hemos captado un mayor número de clientes nuevos que permitió disminuir un poco la dependencia financiera de Alianza con relación a este cliente.

**ALIANZA S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
ESTADOS FINANCIEROS**

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
ACTIVOS			
ACTIVO CORRIENTE	18,497.91	20,782.71	2,284.80
ACTIVO NO CORRIENTE	44,832.07	43,641.32	- 1,190.75
TOTAL ACTIVO	63,329.98	64,424.03	1,094.05
PASIVOS			
PASIVO CORRIENTE	50,847.26	51,662.64	815.38
PASIVO NO CORRIENTE	1,693.77	3,091.54	1,397.77
TOTAL PASIVO	52,541.03	54,754.18	2,213.15
PATRIMONIO			
Capital	5,000.00	5,000.00	-
Reserva Legal	270.39	891.78	621.39
Resultados Acumulados	- 695.37	- 695.37	-
Otros Resultados Integrales	-	156.28	156.28
Utilidad / Pérdida del Ejercicio Actual	6,213.93	4,629.72	- 1,584.21
TOTAL PATRIMONIO	10,788.95	9,669.85	- 1,119.10
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	63,329.98	64,424.03	1,094.05
INGRESOS			
Ingresos Operacionales	208,807.27	185,411.61	- 23,395.66
TOTAL INGRESOS	208,807.27	185,411.61	- 23,395.66
EGRESOS			
Gastos Administrativo	198,608.17	172,502.31	- 26,105.86
Gastos Financieros	138.90	126.96	- 11.94
Otros Gastos	100.20	100.20	-
TOTAL EGRESOS	198,847.27	172,729.47	- 26,117.80
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	9,960.00	12,682.14	2,722.14
(-) 15% Participacion trabajadores	1,494.00	1,902.32	408.32
(-) Impuesto a la renta	2,252.07	6,499.55	4,247.48

INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

- Nuestro principal cliente, Setel/TV Cable, ha sido atendido satisfactoriamente durante la vigencia de sus pólizas, tanto en asistencia médica como en ramos generales; debiendo señalar como dato importante que en las dos áreas de cobertura se mantuvieron las mismas Compañías de Seguros para la renovación de las pólizas.
- Durante el 2018 se ha mantenido el pago por un valor de 150,00 dólares mensuales por concepto de mensajería, por los servicios de Roberto Nieto, valor que desde el 2017 ya estaba establecido dentro del flujo de Alianza. Por asuntos operativos se tiene previsto incorporar al mencionado colaborador al rol normal de la Empresa desde Enero del 2019.
- En el año 2018 se presentó un inconveniente con relación a la confusión generada por el ente de control respecto a las notificaciones que hacen, ya que nos envían correos por reclamos presentados contra la "Aseguradora Alianza" en donde hacen referencia a nuestro expediente, lo que en algún momento nos puede generar problemas de imagen. Al respecto se ingresarán los oficios aclaratorios necesarios para deslindar responsabilidades y sobretodo que nuestro expediente no se vea afectado. En el futuro habrá que analizar la posibilidad de cambiar el nombre comercial y/o jurídico de la Empresa, determinando los pro y contras que esto represente.
- Es importante señalar adicionalmente, que durante el año 2018 se han mantenido activos y actualizados, sin ningún inconveniente, los certificados de autorización de operación por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en los siguientes ramos:
 - Multiriesgo Hogar, Industrial y Comercial
 - Vida Individual y Colectiva
 - Asistencia Médica
 - Riesgos Especiales
 - Riesgos Técnicos:
 - Todo Riesgo para Contratistas
 - Montaje de Maquinaria
 - Rotura de Maquinaria
 - Pérdida de Beneficio por Rotura de Maquinaria
 - Equipo y Maquinaria de Contratistas
 - Obras Civiles Terminadas
 - Todo Riesgo Petrolero
 - Equipo Electrónico
 - Ramos Generales:
 - Accidentes Personales

- Incendio y Líneas Aliadas
 - Lucro Cesante
 - Vehículos
 - Transporte
 - Marítimo
 - Aviación
 - Robo
 - Dinero y Valores
 - Fidelidad
 - Responsabilidad Civil
- Fianzas:
 - Cumplimiento de Contrato
 - Buen uso de Anticipo
 - Ejecución de Obra y Buena Calidad de Materiales
 - Garantías Aduaneras
 - Seriedad de Oferta
- La presencia de Alianza S.A. como bróker dentro de las compañías de seguros, fue creciendo conforme avanzó el año 2018, teniendo como resultado la información contenida en el siguiente cuadro comparativo:

CUADRO COMPARATIVO FACTURACIÓN AÑOS 2016 – 2017 - 2018

DETALLE	FACTURACION 2016		FACTURACION 2017		FACTURACION 2018	
Total Bluecard	96,90	0,08%	545,25	0,26%	681,92	0,37%
Total CHUBB	0,00	0,00%	88,20	0,04%	1.029,49	0,56%
Total Custodiasseg Cia. Ltda.	2024,38	1,72%	2336,17	1,12%	2.916,82	1,57%
Total ECUASISTENCIA	0,00	0,00%	186,69	0,09%	135,60	0,07%
Total ECUATORIANO SUIZA	18505,54	15,69%	10696,08	5,12%	4.973,04	2,68%
Total GENERALI SA	0,00	0,00%	15855,56	7,59%	9.327,31	5,03%
Total INTEROCEANICA	0,00	0,00%	15,00	0,01%	0,00	0,00%
Total QBE SEGUROS COLONIAL - ZURICH	1665,81	1,41%	3276,76	1,57%	5.982,42	3,23%
Total SALUD SA	26056,76	22,09%	33292,70	15,94%	1.635,75	0,88%
Total SEGUROS CONFIANZA	426,82	0,36%	0,00	0,00%	3.273,07	1,77%
Total SEGUROS EQUINOCIAL	4514,63	3,83%	9912,72	4,75%	17.422,86	9,40%
Total SEGUROS SUCRE	48888,09	41,44%	48132,53	23,05%	11.073,11	5,97%
Total SEGUROS UNIDOS	0,00	0,00%	49852,22	23,87%	57.063,77	30,78%
Total SERMEDIPRE EHG	15794,77	13,39%	34301,64	16,43%	68.536,44	36,96%
Total TERAN JIMENEZ GEOVANNA PAULINA	0,00	0,00%	315,3	0,15%	0,00	0,00%
Total BMI	0,00	0,00%	0	0,00%	840,94	0,45%
Total HUMANA	0,00	0,00%	0	0,00%	281,22	0,15%
Total AMA SEGUROS	0,00	0,00%	0	0,00%	237,85	0,13%
TOTALES	117973,70	100,00%	208806,82	100,00%	185411,61	100,00%

PRODUCCIÓN TV CABLE	90739,62	76,92%	165579,09	79,30%	125.600,21	67,74%
----------------------------	-----------------	---------------	------------------	---------------	-------------------	---------------

Finalmente es necesario recalcar, que la Empresa hasta Diciembre del año 2018, está al día con toda la documentación requerida por los entes de control en el ámbito societario, laboral y legal, para poder operar en condiciones normales.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES

La sugerencia para la Junta de Accionista, es que la utilidad generada en este período se distribuya entre los accionistas de la Empresa.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA RESPECTO A POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.

Como recomendación puntual sería, que los Accionistas a través de sus contactos personales y empresariales, logren referir nuevos potenciales clientes, que permita el incremento de la cartera y generación de una mayor facturación.

EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

En la empresa todavía no se tiene información sobre este punto.

En este nuevo año 2019, el compromiso que todos los que hacemos **ALIANZA S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS** será seguir trabajando y entregando el mejor contingente de cada uno de los que conformamos el equipo de trabajo, con el propósito de lograr las metas propuestas.

En términos generales, esta es la información más relevante que deseaba poner a su consideración.

Atentamente,



Gustavo Endara Buendía

GERENTE GENERAL

ALIANZA S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS