

## INFORME DEL GERENTE

**Señores Socios**  
**PROTECSEGUROS CIA. LTDA.**  
**Presente.-**

De mi consideración:

La presente tiene por objeto saludarles, a su vez les hago llegar el **INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2016.**

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias que rigen en nuestra Empresa, presento este informe de la labor gerencial desarrollada, así como también la marcha de la Empresa durante el año 2016.

Las actividades realizadas durante el período 2016, hemos logrado consolidar la producción, se ha mantenido la fuerza al ramo de incendio y multirisgos lo que nos ha seguido dando un resultado satisfactorio en estos ramos, adicionalmente a esto en el 2016 se mantuvo la venta de pólizas de vehículos con contratación vía web así como varias pólizas empresariales que hemos captado, esto nos ha permitido mantener la producción del 2015; la tendencia que tenemos para el siguiente periodo será de crecimiento, pese a las dificultades económicas que atraviesa nuestro país, así mismo hemos crecido en el ramo de fianzas.

Los objetivos planteados al inicio de ese año se han cumplido al 100%, seguimos poniendo mucho interés en la producción del ramo de auto vehículos, hemos crecido en ventas en los ramos de incendio Edificios, hogar y empresas, nuestra ejecutiva del departamento de asistencia médica en el que hemos incursionado, tiene resultados favorables esperados, seguimos con el plan de visitas a Administradores de Edificios, otro parámetro muy importante ha sido seguir manteniendo nuestra cartera de renovaciones, tratando de ser posible no dejar que nuestra competencia nos arrebatase ninguna cuenta, esto lo logramos únicamente con el servicio personalizados que brindamos y con la respuesta rápida que hemos dado.

En el 2016 se dio mucha fuerza a nuestro portal de venta de seguros en línea [www.seguros.com.ec](http://www.seguros.com.ec), en el que constan varias aseguradoras del mercado, esto permite como canal de venta tener una proyección de cierre de negocios en relación a la producción de este mismo 2016 de un incremento para el 2017 en un 5% de crecimiento.

Los resultados económicos obtenidos en este período han sido favorables.

Según el balance de pérdidas y ganancias tenemos una Utilidad a repartir a los accionistas de US\$34.376,32, cifra que es mayor al año anterior considerando que se realizó una alta inversión en publicidad, por otro lado está la compra de nuevo servidor y el sistema de seguros EFI, además de la contratación de prestación de servicios del mantenimiento de las redes.

Las sugerencias para la Junta General de Socios preparadas para el nuevo ejercicio económico 2017 son:

Seguir y mejorar cada vez más el mismo espíritu de trabajo que en el año 2016.  
Mantener el incentivo al departamento de ventas, así como también al resto de personal.  
Seguir invirtiendo en capacitación que eso será lo que nos lleve a un mejor desarrollo, exactamente como los años anteriores, incrementando los departamentos especializados para la venta uno a uno de acuerdo al ramo.

Mejorar aún más nuestros sistemas de manejo de clientes.

Se tiene que desarrollar un sistema en web más robusto para que la herramienta web nos de mejores resultados; siendo el primer proyecto de estos en el Ecuador.

Sin otro particular por el momento pongo en consideración de la JUNTA GENERAL DE SOCIOS los balances y anexos del año 2016 contando con su apoyo incondicional, extendiendo este informe.

Quito, 15 de febrero del 2017

Atentamente,  
PROTECSEGUROS CIA. LTDA.

Ing. Henry Moreno García  
GERENTE GENERAL