



QUITO, 1 DE FEBRERO DEL 2020

INFORME DEL GERENTE A LA JUNTA ORDINARIA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS

SEÑORES ACCIONISTAS:

Primeramente quiero agradecerles a ustedes señores Accionistas por su asistencia a esta Junta Ordinaria Universal de Accionistas del año 2019 y permitiéndome así dar cumplimiento con mis obligaciones como Gerente y Representante Legal de Multiseg S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros .

Antes que nada quiero manifestarles en este mi informe de labores correspondiente al Ejercicio Económico del 2019 como ustedes pueden constatar en la copia de los Balances de Perdidas y Ganancias y de Situación del año en 2019 que les he proporcionado, se puede observar que en este ha habido un decrecimiento del 32,46% de los ingresos respecto al año 2018, por lo que podríamos decir que ha sido año nada bueno económicamente hablando ya que no nos ha sido posible conseguir nuevos Clientes que manejen contratos importantes esto en lo que al ramo de Fianzas se refiere, y los que tenemos no han podido conseguir contratos nuevos con el Estado , además la contratación pública se ha restringido terriblemente en vista de que el Estado no dispone de recursos para contratar , incluso año tras año tiene muchas mas dificultades para cubrir su Presupuesto.

Adicionalmente en cuanto a los otros Ramos se refiere las ventas se han reducido incluso porque como nuestro Proveedor Seguros Constitución , tuvo problemas por ciertos mal entendidos en cuanto a su incremento de Capital, se fueron algunos clientes con otras Aseguradoras que tenían tasas mas favorables que las que nosotros podíamos ofrecerles con Aseguradora del Sur , a pesar de que el año 2018 Esta regreso a tomar en consideración el ramo de Vehículos y por esta razón volvió a a tener en este ramo tasas mas competitivas .

Cabe aclarar que a pesar de todos estos problemas que hemos tenido a nivel del país y de que nuestro excelente cliente el FEPP en Fianzas este año no ha logrado captar nuevos contratos por la reducción de los ingresos del Estado, esta es la razón principal por la que nuestros ingresos se han reducido en un 32,46%.

Adicionalmente por las razones antes indicadas no hemos podido captar los seguros



..2

de los vehículos del FEPP nuestro mejor cliente, a quien tratamos de servirles cada vez de mejor manera, a pesar de que no lo hemos logrado porque ellos tienen mejores tasas con otras Aseguradoras que con las que nosotros trabajamos, esperamos que el próximo año podamos conseguirlo. Con todos estos problemas nos hemos mantenido y seguiremos tratando de captar nuevos clientes a través de difundir más nuestros productos

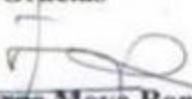
Nuestro objetivo es de conocer más el Mercado de Seguros Como es por ustedes conocido tratamos día a día en tecnificarnos mas en los diversos ramos de Seguros y así estar mas preparados para ofrecer nuestros servicios de mejor manera así como actualizarnos en el marketing de los Seguros, tanto en nuevos planes como con las Aseguradoras que mayores ventajas ofrecen al Asegurado, es decir tratando de relacionarnos con otras Aseguradoras que están mas dispuestas a atender las necesidades de nuestros clientes actuales y futuros.

Como ustedes puede observar como resultado de este Ejercicio Economico tuvimos una utilidad menor en un 13,74 al año anterior, a pesar de ser un año complicado ya que no ha habido contratación publica considerable porque el Estado no dispone de recursos económicos para ello, de estas utilidades vamos a destinar para dar cumplimiento con los Estatutos de la Compañía destinar de esta el 10% para Reserva legal y el Saldo a Reserva Facultativa como se ha venido haciéndolo durante la vida de la Compañía.

Nuestras expectativas para el Ejercicio Económico 2020, tenemos pendientes buenas cuentas en fianzas de contratos emergentes para el Estado que el año anterior quedaron pendientes, esperemos que ellos se cristalicen y nos ayuden a salir de la situación económica en la que se encuentra nuestra Empresa y así incrementar considerablemente nuestros Ingresos, adicionalmente a esto tenemos sobretodo confianza en Dios para poder continuar con la gestión de nuestra empresa.

Agradeciéndolos por su atención.

Muchas Gracias


Lcdo. Jorge Moya Román
GERENTE