



TECNISEGUROS

Nunca te detengas.

Informe del Presidente Ejecutivo



Informe del Presidente Ejecutivo a la Junta General de Accionistas

Señores accionistas, presento a ustedes el Informe de las actividades que desarrolló Tecniseguros S.A., Agencia Asesora Productora de Seguros, durante el ejercicio económico 2015:

Ingresos de la Operación

En 2015 alcanzamos 15.2 millones de dólares de comisiones y generamos 2.3 millones de dólares de utilidad neta.

El nivel de ventas recaudadas fue de 26.6 millones de dólares lo que representan un 18% de decrecimiento comparado con 2014. Las renovaciones fueron del 96% frente al 98% en 2014 mientras que el porcentaje de comisión promedio se ubicó en 12.7% frente al 12.1% de 2014.

Lo anteriormente expuesto se resume en este cuadro:

Facturación, Recaudos, Ingresos Netos, Utilidad Neta (miles de dólares)

	PRESUPUESTO	2.015	% CUMPL.	2.014	% INCR.
Facturación	127.426	120.595	95%	125.044	-4%
Recaudos	123.742	120.058	97%	125.002	-4%
Ingresos netos	15.804	14.864	94%	14.720	1%
Utilidad Neta	2.742	2.386	87%	2.329	2%

Gastos de Operación

A continuación se presenta un cuadro que resume los resultados de gastos en cifras:

Gastos de Operación (Miles de dólares)

	PRESUPUESTO	2.015	% CUMPL.	2.014	% INCR.
Gastos de Personal	8.374	8.259	99%	7.664	8%
Gastos Generales	3.381	3.121	92%	3.430	-9%
Gastos Totales	11.755	11.380	97%	11.094	3%

En 2015 se implementó un nuevo esquema de pagos de variables para gerentes y subgerentes comerciales, así como un cambio en la política de pago de comisiones a los empleados en general. El rubro con incidencia en el incremento del gasto de personal frente al presupuesto es el correspondiente al cálculo de desahucio que ocasionó un ajuste final de US\$ 227 mil de incremento.

No se efectuaron pagos por honorarios a Estrategacorp y a Fundación Futuro lo que generó un ahorro de US\$230,000; esto contribuyó a que los gastos generales sean inferiores a lo presupuestado y a lo generado en el 2014.

Resultados de la Operación

Las utilidades netas del año fueron de US\$ 2.386.235, es decir un 13% por debajo de lo presupuestado (US\$ 2.742.081) y superiores en un 2% a lo realizado en el año 2014 (US\$ 2.329.063). El ingreso neto no alcanzó lo presupuestado pero alcanzamos un nivel de crecimiento de la utilidad. La rentabilidad neta fue del 16.1%, frente a un presupuesto del 17.4% y a un 15.8% en el año 2014.

Recursos Humanos

Estructura

Al finalizar el ejercicio 2015, Tecniseguros contó con 301 empleados, existió un crecimiento en el número de colaboradores en el área comercial, focalizado en la fuerza de ventas, respecto del año 2014 pese al cambio de estructura.

El 79% de la plantilla de Tecniseguros está asignada a funciones comerciales, el 18% a administración y el 3% a tareas de servicios generales.

El talento humano de Tecniseguros está distribuido así: 64% mujeres y 36% hombres. La mayoría (73%) son menores de 35 años. La rotación alcanzó un promedio de 3.35% vs 3.76 del 2014 y 5.09% del 2013.

Los segmentos comerciales se reparten así: 35% en Patrimoniales, 34% en Masivos, 27% en Vida y Asistencia Médica; y, 4% en Marketing y Regionales.

Relación con Aseguradoras

En el año 2015 las principales aseguradoras en orden de producción de comisiones para Tecniseguros fueron: Seguros Equinoccial 22.5%; Ecuatoriano Suiza 10.4%; BMI 12.4%; Salud 9.9%; QBE 8.1%; ACE 7.5%; Equivida 4.8%; Liberty 2.8%; Mapfre 1.2% y Seguros Oriente 1.7%. Por coincidencia, el orden no cambió respecto del 2014.

Cabe mencionar que los cambios legales han producido movimientos por fusiones, segmentación e incrementos en los niveles de capitalización de las aseguradoras. En marzo de 2016 vence el plazo para cumplir con la normativa pero hasta hoy no se conoce de una extensión de plazo por parte de la Superintendencia de Compañías, aunque algunas aseguradoras han solicitado dicha extensión.

Competencia

El mercado de brókers no ha presentado movimientos importantes de fusión, crecimiento o cambios en su modelo de negocio.

Nova continúa liderando el mercado por el volumen de ingresos por comisiones en función de su relación con el grupo del Banco del Pichincha, y Ecuaprimas superó el 2014 a Asertec colocándose en tercer lugar:

<i>Ranking</i>	<i>Asesor de seguros</i>	<i>Valor de Comisión</i>	<i>%</i>
1	NOVAECUADOR S.A.	20.578	11,28
2	TECNISEGUROS S.A.	15.111	8,29
3	ECUAPRIMAS CIA. LTDA.	9.214	5,05
4	ASERTEC S.A.	8.766	4,81
5	ACOSAUSTRO S.A.	5.429	2,98
6	ALAMO S.A.	4.673	2,56
7	AON RISK SERVICES ECUADOR S.A.	4.668	2,56
8	RAUL COKA BARRIGA CIA. LTDA.	3.942	2,16
9	Z.H.M. ZULOAGA, HIDALGO & MAQUILON	3.516	1,93
10	SERVISEGUROS S.A.	3.171	1,74

Departamento de Tecnología

Con el apoyo de Azurian se efectuó el análisis estratégico del área, se establecieron los puntos fundamentales del Plan Estratégico de Tecnología y se definió la ruta a seguir a partir del 2015. Contamos con un equipo mejor estructurado y con los fundamentos de conocimiento necesarios para implementar los proyectos clave para la compañía. Estamos trabajando para mejorar significativamente el acceso y uso de la información como bases para brindar un mejor servicio a nuestros clientes. El proyecto deberá concluir en junio de 2016.

Gestión de las ciudades

A continuación se presenta un cuadro que resume los resultados en las ciudades:

Resumen Gestión Ciudades (miles de dólares)

<i>Ciudad</i>	<i>Ingresos Netos</i>	<i>%</i>	<i>Comisiones Ventas</i>	<i>%</i>	<i>Comisiones Renovación</i>	<i>%</i>
Quito	9.745	65.6	2.864	70.3	6.217	61.3
Guayaquil	2.810	18.9	640	15.8	2.273	22.5
Cuenca	1.447	9.7	202	5	1.147	11.3
Ambato	471	3.2	172	4.2	275	2.7
Santo Domingo	89	0.6	26	0.6	55	0.5
Manta	301	2.0	168	4.1	169	1.7
TOTAL	14,864	100.0	4.072	100.0	10.136	100.0

Hacia finales del 2015 conocimos la renuncia de Salomón Dumani y Xavier Diab, gerentes comerciales de las unidades patrimoniales de Guayaquil. Estas salidas nos obligan a repensar la manera en que vamos a trabajar en la plaza apalancados en la gestión de ventas con María Grazia Piana y el soporte de la Gerencia Nacional de Patrimoniales y la Vicepresidencia Comercial.

En Santo Domingo incorporamos a Esteban Naranjo como responsable de la plaza reportándose directamente a Hugo Jara, nuestro Gerente Nacional de Fianzas y Pymes.

Gestión por Segmento

Resumen Gestión Segmentos (miles de dólares)

Ciudad	Ingresos Netos	%	Comisiones Ventas	%	Comisiones Renovación	%
Patrimoniales	5.462	36.8	769	18.9	3.934	38.8
Fianzas y Pymes	1.267	8.5	769	18.9	333	3.3
VAM	4.898	32.9	664	16.3	4.162	41.1
Masivos	3.237	21.8	1.870	45.9	1.707	16.8
TOTAL	14,864	100.0	4.072	100.0	10.136	100.0

Patrimoniales

El segmento de patrimoniales continúa siendo el segmento de mayor aporte al negocio (36.8% del ingreso neto), pero es así mismo el segmento más apetecido a los ataques de la competencia. En el 2015 tuvimos un decrecimiento de 4.9% respecto al año 2014 y alcanzamos un cumplimiento del 93.3% de lo presupuestado, a pesar de haber perdido importantes cuentas como el IESS y Grupo Moderna; sin embargo vale mencionar que la nueva estructura de gerentes nacionales, liderada por Esteban Chediak, generó apoyo importante en las ventas logrando cubrir estas pérdidas con cuentas de nuevos clientes como Andes Petroleum, Petrobell, Confair, Corpetrolsa y Grupo Orbis. Gracias a Esteban y a Gabriel Serrano por su gestión y apoyo.

Vida y Asistencia Médica

Este segmento presentó grandes desafíos desde el inicio del año cuando en Quito perdimos la cuenta de Repsol y en Guayaquil el Grupo Simons y Duragas; luego no pudimos renovar con Huawei, ABB,

Caminosca e Interagua, considerando además que hacia el segundo semestre algunas empresas iniciaron programas de recorte de personal; sin embargo, la extraordinaria gestión de Sonia Vizcaíno y de su equipo nos permitió alcanzar niveles de cumplimiento del 92.3% a nivel nacional lo que significó ingresos netos similares al 2104. Este segmento aporta el 33% del ingreso neto nacional.

Masivos

Cada año que pasa me siento más complacido por como el sueño de contar con una línea de negocio que sea menos vulnerable a los constantes ataques de la competencia se va convirtiendo en una realidad. Además de alcanzar un nivel de cumplimiento del 96% respecto del presupuesto y un crecimiento del 16.1% respecto del 2014, ahora masivos representa el 21.8% del ingreso neto nacional.

Mi felicitación a Esteban Araujo por su constante apoyo en esta línea.

Fianzas, Seguro de Crédito y PYMES

Logramos cumplir al 99.5% el presupuesto de ingresos netos, aportando a la organización con el 8.5% de los ingresos netos totales. Cabe destacar el cumplimiento de todas las ciudades a excepción de Guayaquil que quedó al 85%. A pesar de que este segmento depende en gran medida de la obra pública, la misma que se contrajo en el 2015, tuvimos solo un ligero decrecimiento del 1.3% respecto al 2014.

Gran gestión de Hugo Jara en este segmento.

Síntesis

El 2015 fue un año en donde el trabajo conjunto de todos nuestros colaboradores nos permitió alcanzar resultados que, si bien no llegaron al objetivo establecido, nos dejan satisfechos entendiendo que el esfuerzo nos dio sus frutos en un entorno difícil para los negocios en el Ecuador. Vemos con preocupación el 2016 pero queremos aportar al país con ánimo, trabajo, enfoque y dedicación.

Agradezco a los miembros del Directorio por su participación activa y su involucramiento en los problemas y decisiones que debemos tomar como compañía. Gracias a todos quienes han sido parte del Directorio y a los que están por iniciar su gestión en el mismo. Ya tenemos un esquema de trabajo que nos ayuda a canalizar sus conocimientos en nuestro beneficio .

Para finalizar, doy gracias a Dios, a mi familia, a mi Comité Ejecutivo, a los Gerentes Nacionales, a todos mis colaboradores y a ustedes, señores accionistas, por confiar un año más el destino de Tecniseguros en mis manos.

Muchas gracias,

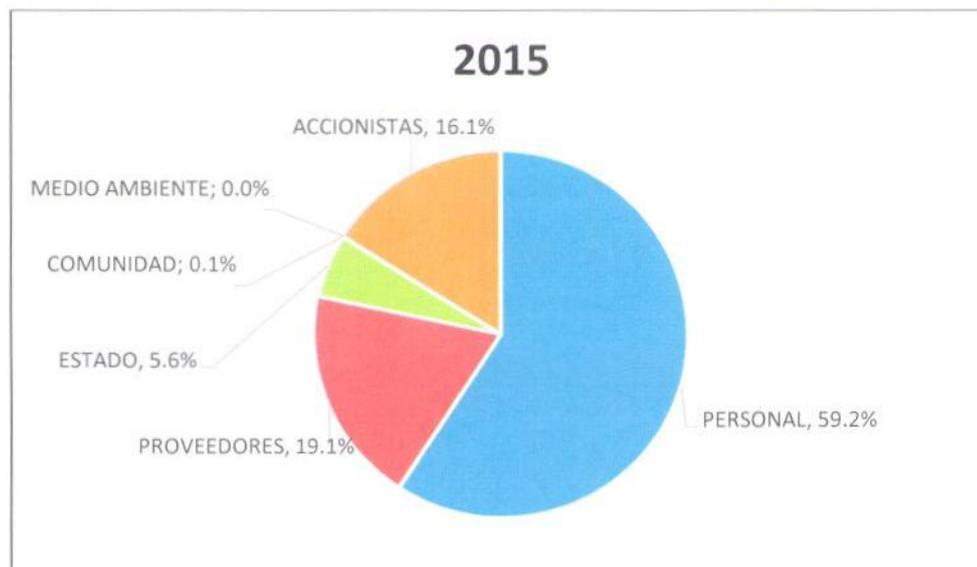


FERNANDO TERNEUS E.

Informe de Gobierno Corporativo y Balance Social

Balance Social

Los ingresos netos generados gracias a la confianza de nuestros clientes se han revertido en diferentes grupos de interés de la siguiente manera:



A continuación presento los temas más significativos relacionados a nuestros diferentes grupos de interés.

Accionistas

No ha variado la estructura de capital de Tecniseguros respecto del 2014.

El Directorio ha funcionado adecuadamente. Se reunió 8 de 10 veces y generó criterios, consejos y planes relacionados con su función, principalmente como apoyo a la administración respecto del desempeño de la plaza de Guayaquil.

Personal

Capacitación

Hemos concluido con éxito la construcción del modelo de e-learning. De esta herramienta se han beneficiado muchos de nuestros colaboradores y sobre todo nuestros clientes al contar con un servicio de asesoría que basa su calidad en el conocimiento de quienes brindan el servicio, nuestra gente. Para el 2016 trabajaremos en utilizar toda la información y el desarrollo que hemos efectuado durante varios años a fin de construir un modelo aún más robusto de manera que podamos seguir capacitando en temas de seguros, procesos internos, Seguridad y Salud Ocupacional.

Clima Laboral

El año anterior emprendimos en el proyecto Happiness con los siguientes resultados:

La encuesta fue respondida por el 98% de un total de 300 colaboradores, obteniendo una puntuación general de 6.1%; siendo los aspectos mejor valorados:

- Ausencia de trabajo aburrido
- Ausencia de trabajo frustrante
- Organización bien administrada
- Buena organización para trabajar
- Orgullo de trabajar en la Organización
- Seguridad en el trabajo
- Beneficios que otorga la empresa al cliente
- Relaciones de apoyo

Los aspectos negativos son:

- Paga justa

- Trabajo realizable

Logros del proyecto:

- Los resultados nos permiten focalizarnos en ciudades y unidades que en otras mediciones arrojaron una puntuación totalmente opuesta (en positivo o negativo).
- Fue una oportunidad para reforzar el pensamiento enfocado en el crecimiento personal, fomentando la creatividad, la búsqueda de desafíos y oportunidades de aprendizaje.
- Contra los resultados del estudio psicosocial encontramos puntos coincidentes.
- Con los gestores se idearon proyectos que apoyarán la gestión de Talento Humano y SSO.
- Los líderes de los equipos (unidades, departamentos) conocieron los resultados de área asumiendo la responsabilidad en los que influye su dirección, a la vez se han comprometido en realizar esfuerzos individuales por obtener mejoras.
- Estimuló a los colaboradores para que se apropien de sus resultados.

Seguridad y Salud Ocupacional

Durante el 2015 mantuvimos acciones de capacitación a los sub comités y brigadistas, charlas sobre riesgo psicosocial, programa de control y educación a mujeres embarazadas, chequeos médicos periódicos ocupacionales preventivos y pre empleo, control y seguimiento de accidentes e incidentes, seguimiento a contratistas en el cumplimiento de la legislación de SSO, valoraciones periódicas a personal vulnerable.

Proveedores

Mantenemos un sistema de calificación de proveedores para asegurar nivel de calidad del servicio y el mejoramiento continuo evaluando de manera periódica los siguientes aspectos: actitud hacia el corretaje de seguros y hacia Tecniseguros, aspectos administrativos, aspectos técnicos, aspectos

comerciales, pago de comisiones, margen de solvencia, liquidez, ranking de producción y resultado técnico.

Clientes

Estamos concentrados en cumplir los estándares de servicio que hemos definido para alcanzar los niveles de satisfacción de nuestros clientes desde el inicio cuando es un potencial hasta el momento en que lo asesoramos en un siniestro. A partir del 2016 iremos más lejos enfocándonos no sólo en satisfacción sino sobre todo en construir experiencias positivas con nuestros clientes.

Comunidad

Nuestro personal participa activamente en organizaciones que tienen repercusión en diferentes ámbitos de la comunidad tales como la Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana y la Asociación Nacional de Corredores de Seguros.

En el 2015 nuestro foco de ejecución principal giro en torno al impacto que podría generar una posible erupción del Volcán Cotopaxi así como la llegada del Fenómeno del Niño. Hicimos una serie de charlas presenciales y compartimos información por diferentes vías (webinar, e-mail, comités) con nuestros clientes. Desarrollamos campañas de información con nuestros empleados y proveedores; construimos planes de contingencia y tomamos medidas específicas para poder enfrentar estos eventos. Sentimos que el 2015 nos dio la oportunidad de construir las medidas de educación y prevención para estar preparados y saber cómo reaccionar ante eventos de la naturaleza.

Estado

Estamos totalmente alineados con nuestra filosofía y valores empresariales desde que se constituyó la empresa en 1973. Cumplimos puntualmente con el Estado mediante el pago de impuestos en forma oportuna, contribuimos conforme a las disposiciones legales impartidas por la Superintendencia de Compañías, ente que rige nuestra actividad en lugar de la Superintendencia de Bancos.

Estamos siempre dispuestos a satisfacer los requisitos que el Gobierno establezca.

Síntesis

Los lineamientos de Buen Gobierno Corporativo aplicados con convicción contribuyen a la existencia y desarrollo de organizaciones sólidas y responsables. En Tecniseguros estamos convencidos de que cada año tenemos la oportunidad de ejecutar acciones apropiadas en la dirección correcta de un Buen Gobierno Corporativo.



FERNANDO TERNEUS



TECNISEGUROS

Nunca te detengas.

Balance General y sus Anexos y Estado de Pérdidas y Ganancias

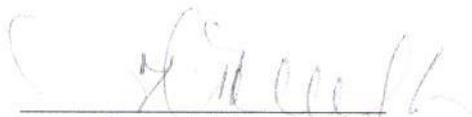


TECNISEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

<u>ACTIVOS</u>	<u>Notas</u>	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
		(en miles de U.S. dólares)	
ACTIVOS CORRIENTES:			
Caja y equivalentes de caja	3	3,244	3,113
Comisiones por cobrar	4	2,864	2,624
Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar		<u>437</u>	<u>533</u>
Total activos corrientes		<u>6,545</u>	<u>6,270</u>
PROPIEDADES Y EQUIPO:	5		
Muebles y enseres		511	490
Equipos de computación		351	280
Vehículos		<u>18</u>	<u>24</u>
Total		<u>880</u>	<u>794</u>
Menos depreciación acumulada		<u>473</u>	<u>401</u>
Propiedades y equipo, neto		<u>407</u>	<u>393</u>
TOTAL		<u>6,952</u>	<u>6,663</u>

Ver notas a los estados financieros


Fernando Terneus
Presidente Ejecutivo

**PASIVOS Y PATRIMONIO
DE LOS ACCIONISTAS**

Notas **31/12/15** **31/12/14**
(en miles de U.S. dólares)

PASIVOS CORRIENTES:

Comisiones por pagar	6	384	420
Participación a empleados	7	546	555
Impuesto a la renta	8	371	475
Otros gastos acumulados y otras cuentas por pagar	9	<u>876</u>	<u>853</u>
Total pasivos corrientes		<u>2,177</u>	<u>2,303</u>

PROVISIONES PARA JUBILACIÓN PATRONAL Y
DESAHUCIO

11 1,734 1,376

PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS:

12

Capital social		55	55
Reserva de capital		481	481
Reserva legal		90	90
Reserva facultativa		29	29
Utilidades retenidas		<u>2,386</u>	<u>2,329</u>
Patrimonio de los accionistas		<u>3,041</u>	<u>2,984</u>

TOTAL

6,952 6,663

Darwin Ramírez
Vicepresidente
Administrativo Financiero

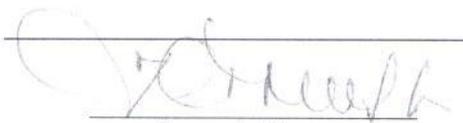
Mónica Freire
Contadora General

TECNISEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

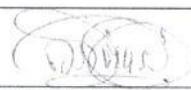
**ESTADO DE RESULTADOS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

		Año terminado	
	Notas	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
		(en miles de U.S. dólares)	
COMISIONES GANADAS	13, 14	<u>16,883</u>	16,935
COMISIONES PAGADAS		<u>(2,083)</u>	<u>(2,283)</u>
COMISIONES GANADAS, NETO		14,800	14,652
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS	13	<u>(11,316)</u>	<u>(11,026)</u>
UTILIDAD DE OPERACIONES		3,484	3,626
OTROS INGRESOS, NETO		<u>157</u>	<u>76</u>
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS E IMPUESTO A LA RENTA		<u>3,641</u>	<u>3,702</u>
MENOS:			
Participación a empleados	7	(546)	(555)
Impuesto a la renta	8	<u>(709)</u>	<u>(818)</u>
Total		<u>(1,255)</u>	<u>(1,373)</u>
UTILIDAD NETA		<u>2,386</u>	<u>2,329</u>

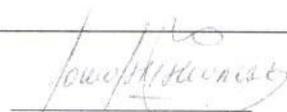
Ver notas a los estados financieros



Fernando Terneus
Presidente Ejecutivo



Darwin Ramirez
Vicepresidente
Administrativo Financiero



Mónica Freire
Contadora General

TECNISEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015**

	Capital social	Reserva de capital	Reserva legal ... (en miles de U.S. dólares) ...	Reserva facultativa	Utilidades retenidas	Total
Saldos al 31 de diciembre del 2013	55	481	90	29	2,166	2,821
Utilidad neta					2,329	2,329
Distribución de dividendos					(2,166)	(2,166)
Saldos al 31 de diciembre del 2014	55	481	90	29	2,329	2,984
Utilidad neta					2,386	2,386
Distribución de dividendos					(2,329)	(2,329)
Saldos al 31 de diciembre del 2015	<u>55</u>	<u>481</u>	<u>90</u>	<u>29</u>	<u>2,386</u>	<u>2,386</u>

Ver notas a los estados financieros



Fernando Terneus
Presidente Ejecutivo



Darwin Ramírez
Vicepresidente Administrativo Financiero



Mónica Freire
Contadora General

TECNISEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
	(en miles de U.S. dólares)	
FLUJOS DE CAJA DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Recibido de clientes	16,888	16,331
Pagado a proveedores y empleados	(13,042)	(12,016)
Participación a empleados	(555)	(506)
Impuesto a la renta	(812)	(720)
Otros ingresos, neto	<u>157</u>	<u>76</u>
Efectivo neto proveniente de actividades de operación	<u>2,636</u>	<u>3,165</u>
FLUJOS DE CAJA EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Adquisición de propiedades y equipo y efectivo neto utilizado en actividades de inversión	<u>(176)</u>	<u>(93)</u>
FLUJOS DE CAJA EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Dividendos pagados y efectivo utilizado en actividades de Financiamiento	<u>(2,329)</u>	<u>(2,166)</u>
CAJA Y EQUIVALENTES DE CAJA:		
Incremento (disminución) neta durante el año	130	906
Saldos al comienzo del año	<u>3,113</u>	<u>2,209</u>
SALDOS AL FIN DEL AÑO	<u>3,244</u>	<u>3,113</u>

(Continúa...)

TECNISEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (Continuación...)
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015**

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
	(en miles de U.S. dólares)	
CONCILIACIÓN DE LA UTILIDAD NETA CON EL EFECTIVO NETO PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Utilidad neta	2,386	2,329
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto proveniente de actividades de operación:		
Depreciación y baja de propiedades y equipo	161	168
Provisión para jubilación patronal y desahucio, neta de pagos	358	244
Provisión para cuentas incobrables		117
Cambios en activos y pasivos:		
Comisiones por cobrar	4	(451)
Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar	(148)	168
Cuentas por cobrar a largo plazo		
Comisiones por pagar	239	292
Otros gastos acumulados y otras cuentas por pagar	(253)	151
Participación a empleados	(9)	49
Impuesto a la renta	(103)	98
 EFECTIVO NETO PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	 <u>2,635</u>	 <u>3,165</u>

Ver notas a los estados financieros



Fernando Terneus
Presidente Ejecutivo



Darwin Ramírez
Vicepresidente
Administrativo Financiero



Mónica Freire
Contadora General

TECNISEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

1. OPERACIONES

Tecniseguros S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros fue constituida en el Ecuador en el año 1973 y su actividad principal es realizar estudios y cotización de seguros y actuar como agencia corredora y negociadora de seguros. Su actividad está vigilada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

Conforme se señala en las disposiciones transitorias trigésima y trigésima primera del Código Orgánico Monetario y Financiero, publicado en Registro Oficial No. 332 del 12 de septiembre de 2014, las compañías de seguros, reaseguros, asesoras productoras de seguros, inspectoras de riesgos y ajustadoras e intermediarias de seguros, en un plazo de 18 meses deberán ajustarse a las reformas a la Ley de Seguros dispuestas en este Código.

El 22 de julio de 2015, la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros creó la Intendencia Nacional de Seguros y señaló que ésta deberá “evaluar y determinar la situación económica, financiera, legal y técnica en la que se encuentran las entidades que integran el sistema de seguro privado y definir los procesos de control y supervisión, con objeto de garantizar su seguridad, estabilidad y solidez”.

El 14 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Compañías y Valores asumió la competencia en el área de seguros con fundamento en el Código Orgánico Monetario y Financiero (COMF) que dispone a la Institución ejercer la vigilancia, auditoría, intervención, control y supervisión del régimen de seguros e informó que las personas y entidades del sistema de seguros privados deberán presentar los mismos reportes que remitían a la Superintendencia de Bancos, sin variación alguna hasta nueva instrucción. Hasta la fecha de emisión de los estados financieros adjuntos, el organismo de control no ha emitido ninguna resolución modificatoria a esta disposición.

2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Los estados financieros han sido preparados en miles de U.S. dólares. Los estados financieros han sido preparados sobre la base de normas y prácticas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador, las cuales difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera.

De conformidad con la Disposición Transitoria Primera del COMF, las resoluciones que constan en la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y Seguros y de la Junta Bancaria, las regulaciones que constan en la Codificación de Regulaciones del Directorio del Banco Central del Ecuador, las regulaciones expedidas por la Junta de Regulación del Sector Financiero Popular y Solidario, y las normas emitidas por los organismos de control, mantendrán su vigencia en todo lo que

no se oponga a lo dispuesto en el Código Orgánico Monetario y Financiero, por lo que las normas y prácticas contables y disposiciones específicas emitidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador siguen vigentes hasta la fecha de emisión de los estados financieros.

A continuación se resumen las principales prácticas contables seguidas por la Compañía en la preparación de sus estados financieros:

Caja y Equivalentes de Caja - Representa el efectivo disponible, saldo en bancos e inversiones a corto plazo altamente líquidos, con vencimientos originales de 3 meses.

Comisiones Ganadas y Comisiones Pagadas - Se reconocen en resultados en el momento en que las primas del contrato de seguros son cobradas total o parcialmente por las compañías aseguradoras.

Valuación de Propiedades y Equipo - Al costo de adquisición. El costo de las propiedades y equipo se deprecia de acuerdo con el método de línea recta en función de los años de vida útil estimada de 10 para muebles y enseres, 3 para equipos de computación y 5 para vehículos.

Provisiones para Participación a Empleados e Impuesto a la Renta - Están constituidas de acuerdo con disposiciones legales a las tasas del 15% para participación de empleados y 22% para impuesto a la renta y son registradas en los resultados del año.

Intereses Pagados y Ganados - Se llevan a resultados en base a su causación y devengamiento.

Provisiones para Jubilación Patronal y Desahucio - Se llevan a resultados, en base al correspondiente cálculo matemático actuarial determinado por un profesional independiente.

3. CAJA Y EQUIVALENTES DE CAJA

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Caja	2	2
Bancos locales	1,681	1,564
Bancos del exterior	11	11
Inversiones temporales	<u>1,550</u>	<u>1,536</u>
Total	<u>3,244</u>	<u>3,113</u>

Inversiones Temporales - Al 31 de diciembre del 2015 y 2014, incluyen principalmente depósitos a plazo fijo en entidades financieras locales, con disponibilidad a la vista y generan una tasa de interés que fluctúa entre el 6% y el 7% nominal anual para el año 2015 (entre el 4% y el 5.95% para el año 2014).

4. COMISIONES POR COBRAR

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Compañías de seguros	2,123	1,858
Provisión para cuentas incobrables (1)	(117)	(117)
<i>Compañías relacionadas:</i>		
Seguros Equinoccial S.A.	625	649
Saludsa Sistema de Medicina Prepagada del Ecuador S.A.	181	208
Equivida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	<u>52</u>	<u>26</u>
Total	<u>2,864</u>	<u>2,624</u>

(1) La Compañía ha reconocido una provisión para cuentas por cobrar a compañías de seguros que se encuentran en proceso de liquidación desde el año 2014.

5. PROPIEDADES Y EQUIPO

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Saldos netos al comienzo del año	393	468
Adquisiciones	180	93
Bajas	(4)	
Ventas	(1)	
Depreciación	<u>(161)</u>	<u>(168)</u>
Saldos netos al fin del año	<u>407</u>	<u>393</u>

6. COMISIONES POR PAGAR

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Comisiones por pagar corresponsales	168	207
Otros	<u>216</u>	<u>213</u>
Total	<u>384</u>	<u>420</u>

7. PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS

De conformidad con disposiciones legales, los empleados tienen derecho a participar en las utilidades de la empresa en un 15% aplicable a las utilidades contables. Los movimientos de la provisión para participación a empleados fueron como sigue:

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Saldos al comienzo del año	555	506
Provisión del año	546	555
Pagos efectuados	<u>(555)</u>	<u>(506)</u>
Saldos al fin del año	<u>546</u>	<u>555</u>

8. IMPUESTO A LA RENTA

De conformidad con disposiciones legales, la tarifa para el impuesto a la renta, se calcula en un 22% sobre las utilidades sujetas a distribución y del 12% sobre las utilidades sujetas a capitalización. A partir del año 2010, los dividendos distribuidos a favor de accionistas personas naturales residentes en el Ecuador y de sociedades domiciliadas en paraísos fiscales o en jurisdicciones de menor imposición, se encuentran sujetos a retención para efectos del impuesto a la renta.

Una reconciliación entre la utilidad según estados financieros y el gasto por impuesto a la renta, es como sigue:

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Utilidad según estados financieros, neta de participación a empleados	3,095	3,147
Gastos no deducibles	<u>126</u>	<u>572</u>
Utilidad gravable	<u>3,221</u>	<u>3,719</u>
Impuesto a la renta cargado a resultados	<u>709</u>	<u>818</u>

Los movimientos de la provisión para impuesto a la renta fueron como sigue:

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Saldos al comienzo del año	475	377
Provisión del año	709	818
Pagos efectuados	<u>(813)</u>	<u>(720)</u>
Saldos al fin del año	<u>371</u>	<u>475</u>

Pagos efectuados - Corresponde al anticipo de impuesto a la renta pagado y retenciones en la fuente.

Las declaraciones de impuestos han sido revisadas por las autoridades tributarias hasta el año 2003 y son susceptibles de revisión las declaraciones del 2012 al 2015.

El 18 de diciembre de 2015 se emitió la Ley Orgánica de Incentivos para Asociaciones Público-Privadas y la Inversión extranjera, con el objetivo de establecer incentivos para la ejecución de proyectos bajo la modalidad de asociación público privada y establecer incentivos para promover el financiamiento productivo, la inversión nacional y la inversión extranjera, a continuación se detallan ciertos incentivos y reformas de carácter tributario establecidas en dicha Ley:

- Estarán exentos del impuesto a la renta los rendimientos y beneficios obtenidos por depósitos a plazo fijo en instituciones financieras nacionales, así como por inversiones en valores en renta fija que se negocien a través de las bolsas de valores del país o del Registro Especial Bursátil.
- Estarán exentos del impuesto a la salida de divisas los pagos realizados al exterior, por capital e intereses sobre créditos otorgados por instituciones financieras internacionales, o entidades no financieras especializadas calificadas por los entes de control correspondientes en Ecuador, que otorguen financiamiento con un plazo de 360 días y que sean destinados al financiamiento de vivienda, microcrédito o inversiones productivas.

9. PRECIOS DE TRANSFERENCIA

De conformidad con disposiciones legales vigentes, los contribuyentes sujetos al impuesto a la renta que hayan efectuado operaciones con partes relacionadas, dentro de un mismo período fiscal por un importe acumulado superior a US\$15 millones, están obligados a presentar el estudio de Precios de Transferencia que determine si tales operaciones han sido efectuadas a valores de plena competencia. El importe acumulado de las operaciones de la Compañía con partes relacionadas durante el año 2015, no supera el importe acumulado mencionado. A la fecha de emisión de los estados financieros la Compañía efectuó un estudio diagnóstico preliminar sobre el cual la Administración de la Compañía estableció que los efectos del mismo, si hubiere, carecen de importancia relativa. Al 31 de diciembre del 2014, la Compañía efectuó el estudio de precios de transferencia, con base en el cual se determinó que las transacciones realizadas con las referidas partes relacionadas han sido efectuadas a precios razonables que se aproximan a valores de plena competencia.

10. OTROS GASTOS ACUMULADOS Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Impuesto al Valor Agregado - IVA por pagar	263	300
Beneficios sociales por pagar	292	252
Bonos por pagar	79	145
Retenciones de impuesto a la renta	83	58
Retenciones de Impuesto al Valor Agregado - IVA	45	25
Otras	<u>114</u>	<u>73</u>
Total	<u>876</u>	<u>853</u>

11. PROVISIONES PARA JUBILACIÓN PATRONAL Y DESAHUCIO

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Jubilación patronal	1,315	1,128
Desahucio	<u>419</u>	<u>248</u>
Total	<u>1,734</u>	<u>1,376</u>

Jubilación Patronal - De acuerdo con disposiciones del Código del Trabajo, los trabajadores que por veinte años o más hubieren prestado sus servicios en forma continuada o interrumpida, tendrán derecho a ser jubilados por sus empleadores sin perjuicio de la jubilación que les corresponde en su condición de afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Al 31 de diciembre del 2015, la Compañía tiene registrada una provisión por dicho concepto sustentada en un estudio actuarial preparado por un profesional independiente, basado en el método de unidad de crédito proyectada, de la siguiente manera:

- Una reserva por obligaciones en curso para atender el pago de las pensiones de 3 trabajadores jubilados;
- Una reserva por obligaciones adquiridas para atender el pago de 7 trabajadores que al 31 de diciembre del 2015 tenía más de 25 años de trabajo;
- Una reserva por el valor actual de las obligaciones futuras para 301 trabajadores que aún no completaban el requisito de tiempo de trabajo.

Para el cálculo, se consideraron una tasa anual de descuento del 7% y una tasa de interés de incremento salarial 3%.

Desahucio - De acuerdo con disposiciones del Código del Trabajo, en los casos de terminación de la relación laboral por desahucio solicitado por el empleador o empleado, la Compañía entregará el 25% de la última remuneración mensual por cada uno de los años de servicios. Al 31 de diciembre del 2015, la Compañía tiene registrada una provisión por dicho concepto sustentada en un estudio actuarial.

Los movimientos de las provisiones para jubilación patronal y desahucio fueron como sigue:

	Jubilación Patronal		Desahucio	
	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Saldos al comienzo del año	1,128	886	248	246
Provisión del año	191	246	217	31
Pagos efectuados	<u>(4)</u>	<u>(4)</u>	<u>(46)</u>	<u>(29)</u>
Saldos al fin del año	<u>1,315</u>	<u>1,128</u>	<u>419</u>	<u>248</u>

12. PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS

Capital social - El capital social autorizado consiste de 55,191 acciones de US\$1 valor nominal unitario.

Reserva de capital - Incluye los valores de las cuentas Reserva por Revalorización del Patrimonio y Reexpresión Monetaria originadas en la corrección monetaria del patrimonio y de los activos y pasivos no monetarios de años anteriores, respectivamente, transferidos a esta cuenta. Esta reserva puede ser total o parcialmente capitalizada. El saldo de esta cuenta no es disponible para el pago de dividendos en efectivo.

Reserva legal - La Ley General de Seguros incluida en el Libro III del Código Orgánico Monetario y Financiero requiere que por lo menos el 10% de la utilidad anual sea apropiado como reserva legal hasta que ésta como mínimo alcance el 50% del capital social. Esta reserva no es disponible para el pago de dividendos en efectivo pero puede ser capitalizada en su totalidad.

13. TRANSACCIONES SIGNIFICATIVAS CON COMPAÑÍAS RELACIONADAS

Las transacciones significativas con compañías relacionadas, durante los años 2015 y 2014, se desglosan como sigue:

	<u>31/12/15</u>	<u>31/12/14</u>
Comisiones ganadas	<u>6,293</u>	<u>6,010</u>
Arriendos pagados	<u>560</u>	<u>441</u>
Honorarios pagados	<u>-</u>	<u>116</u>

14. COMPROMISOS

Contratos de Agenciamiento con Compañías de Seguros - La Compañía ha suscrito contratos de agenciamiento con varias compañías de seguros mediante los cuales se establece el compromiso por parte de Tecniseguros S.A. Agencia Asesora Productora de Seguros, de gestionar y obtener para dichas compañías solicitudes de seguros en los diferentes ramos y recibir un porcentaje de comisión por su gestión.

15. EVENTOS SUBSECUENTES

Entre el 31 de diciembre del 2015 y la fecha de emisión de los estados financieros (febrero 15 del 2016) no se produjeron eventos que en opinión de la Administración pudieran tener un efecto importante sobre los estados financieros adjuntos.

16. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre del 2015 han sido aprobados por la Gerencia de la Compañía en febrero 15 del 2016 y serán presentados al Directorio y Accionistas para su aprobación. En opinión de la Gerencia de la Compañía, los estados financieros serán aprobados por el Directorio y los Accionistas sin modificaciones.