

Quito, 18 de Marzo del 2020

Señores
ACCIONISTAS DE UNISEGUROS C.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y de los estatutos de UNISEGUROS C.A., presento a consideración de todos ustedes el informe correspondiente al ejercicio económico del 2019, relacionado a:

1. Como subrogante al Representante Legal, en mi calidad de Presidente Ejecutivo de UNISEGUROS C.A., deseo extender mi agradecimiento todo el personal de UNISEGUROS C.A. por la colaboración brindada durante el ejercicio del año 2019.

El mercado de seguros sigue presentando una realidad cambiante. El modelo de negocios de las Aseguradoras se acentuó más en el 2019 en función de un concepto comercial y no enfocado en lineamientos técnicos que era lo que se esperaba conforme a las regulaciones dictadas por las entidades de control.

Sigue siendo fundamental que nuestra función como corredores asesores de seguros deba estar basada en los siguientes principios:

- a) El concepto ético ha sido fundamental en la marcha de UNISEGUROS C.A., lamentablemente en general el mercado ecuatoriano, y nuestros ex colaboradores carece de este principio fundamental.
 - b) El apoyo de los corresponsales extranjeros para el año 2019 ha incrementado, aunque no significativamente en los ingresos de la empresa.
 - c) Se sigue atendiendo como UNISEGUROS C.A. a los siguientes corredores Internacionales:
 - USI (ex Wells Fargo)
 - d) La empresa sigue manteniendo el Sistema de Gestión de Calidad en base de los procesos establecidos, los cuales son revisados y verificados internamente.
2. No obstante que no hubo una revisión del presupuesto de operación de UNISEGUROS para el 2019, este fue revisado internamente por el Sr. Presidente de la compañía y periódicamente conjuntamente con el Contador de la empresa se verificaba el cumplimiento.
 3. Referente a la Administración de UNISEGUROS C.A., me permito indicarles los siguientes aspectos:
 - a) Periódicamente se ha monitoreado el sistema de gestión de calidad y realizando las modificaciones y mejoras pertinentes para su correcta aplicación y cumplimiento,

- b) Durante al año 2019 se ha mantenido el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional obligatorio para las 3 ciudades, al cual se ha realizado cambios de acuerdo a las nuevas disposiciones de los entes reguladores.
- c) Señores Accionistas pongo en su conocimiento que en el mes de Noviembre del año 2018 se hizo por parte del Ministerio de Trabajo una auditoria a los procesos internos, la cual se cumplió sin ninguna novedad.
- d) Informar a los Señores Accionistas que como todos los años se ha cumplido con todas las regulaciones de los entes de control en los tiempos estipulados SRI, Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Ministerio de Trabajo, IESS.
4. En cifras, UNISEGUROS C.A. tuvo los siguientes resultados durante el 2019 medidos en dólares y en porcentajes con respecto a 2018

	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>%</u>
INGRESOS	1,039,803	722,555	(30.51)
EGRESOS	1,018,155	763,539	(25.01)
UTILIDAD/PÉRDIDA	21,648	(40,984)	(289.32)
PATRIMONIO	167,997	234,790	39.76
ACTIVOS FIJOS	529,433	965,530	82.37
(-) Dep. Acum.	(132,377)	(140,109)	5.84

VALOR PATRIMONIAL PROPORCIONAL UNISEGUROS C.A.

	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>%</u>
PATRIMONIO USD	167,997	234,790	39.76
(CAPITAL SOCIAL)	85,000	85,000	0.00
No. De Acciones	85,000	85,000	0.00

En base a los cuadros arriba expresados, los siguientes comentarios:

- a) En el año 2019 no se cumplió con el presupuesto de producción, ni con el presupuesto de los ingresos, por diversas circunstancias y motivos que son de conocimiento de todos.
- b) Del Balance a disposición de Ustedes, nuevamente les doy a conocer que la estructura está enfocada bajo principios y fundamentos contables claros y de conformidad a la ley, esto puede ser certificado por la Ing. Rosa Guerra, quien nos ayuda y asesora en la parte contable.
- c) Actualmente la normativa nos ha exigido contratar una firma de auditores, habiéndose encargado de este proceso a la Gerencia General, luego del proceso de selección; se definió por la empresa CAPITAL FITCH CIA LTDA quienes han realizado la revisión de los estados financieros de UNISEGUROS C.A y emitido el informe correspondiente; el cual está a disposición de Ustedes.

6. Como en los años pasados, se ha solicitado a los Señores Accionistas su apoyo en la gestión de nuevos negocios, lamentablemente en el año 2019 al igual que los años anteriores, no ha sido exitoso.
7. En conclusión:
 - a) Se deberá hacer énfasis en cumplir con el presupuesto de ingresos manifestado en líneas arriba, el mismo que será la base fundamental para la operación futura de la empresa.
 - b) Los conceptos de visión, misión y excelencia en el servicio desarrollados por el personal de la empresa deberán seguir siendo el pilar fundamental para la correcta operación de asesoramiento como corredores de seguros.
 - c) Quiero dar mis más sinceros gracias a los colegas de Uniseguros C.A., tanto los antiguos como los nuevos en Cuenca, por apoyar incondicionalmente a los esfuerzos de sacar adelante nuestra querida empresa a pesar del daño que algunos ex - empleados nos han causado. Sin ese apoyo en suscrito jamás hubiera podido seguir en la lucha por nuestro común bien venir.

Señores Accionistas, muchísimas gracias por su colaboración.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,



Robert E. Cackett
PRESIDENTE EJECUTIVO