



AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
UNISEGUROS C.A.

Sistema de Gestión de Calidad

Quito, 18 de Marzo del 2019

Señores
ACCIONISTAS DE UNISEGUROS C.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y de los estatutos de UNISEGUROS C.A., presento a consideración de todos ustedes el informe correspondiente al ejercicio económico del 2018, relacionado a:

1. Como Gerente General de UNISEGUROS C.A., deseo extender mi agradecimiento todo el personal de UNISEGUROS C.A. por la colaboración brindada durante el ejercicio del año 2018.

Tal como he venido manifestando el mercado de seguros viene presentando una realidad cambiante. El modelo de negocios de las Aseguradoras se acentuó más en el 2018 en función de un concepto comercial y no enfocado en lineamientos técnicos que era lo que se esperaba conforme a las regulaciones dictadas por las entidades de control.

El año anterior les manifesté que muy probablemente por efectos del terremoto las aseguradoras darían a conocer incrementos en los costos de los seguros de propiedad, la realidad es que esto no ha sucedido por parte de los reaseguradores y este punto no hace más que profundizar lo indicado en el párrafo anterior referente a la disminución de las tasas.

Segue siendo fundamental que nuestra función como corredores asesores de seguros deba estar basada en los siguientes principios:

- a) El concepto ético ha sido fundamental en la marcha de UNISEGUROS C.A., lamentablemente en general el mercado ecuatoriano carece de este principio fundamental.
- b) El apoyo de los corresponsales extranjeros para el año 2018 no ha influido significativamente en los ingresos de la empresa, cabe recalcar que la red LARS ha consolidado su posición.
- c) Se sigue atendiendo como UNISEGUROS C.A. a los siguientes corredores internacionales:
 - USI (ex Wells Fargo)
 - Sino Brokers – China

- d) No obstante que ya no se renovó la certificación de calidad ISO, en la empresa se sigue manteniendo el Sistema de Gestión de Calidad en base de los procesos establecidos, los cuales son revisados y verificados internamente.

www.uniseguros.com.ec
QUITO: Av. Colón E8 - 57 y Diego de Almagro,
Edificio El Cere 7mo piso.
PABX: (593-2) 222-2052
FAX: (593-2) 256-6224
e-mail: unisegu@uniseguros.com.ec

GUAYAQUIL: Calle B # 120, Condominio 2001
Mezardine y calle G, Cofa Kennedy
PABX: (593-4) 228-7144
FAX: (593-4) 228-2952
e-mail: unisegu@uniseguros.com.ec

CUENCA: Calle Esmeraldas entre Av. Remigio Crespo
y Calle del Baño, Edificio Los Tótems, 1er piso
PABX: (593-7) 410-3810
FAX: (593-7) 410-3830
e-mail: unisegu@uniseguros.com.ec

LARS
NETWORK
A member of the
unisonsteadfast
insurance business worldwide

En base a los cuadros arriba expresados, los siguientes comentarios:

	2017	2018	%
PATRIMONIO USD	88,966	167,997	88.83
(CAPITAL SOCIAL)	85,000	85,000	0.00
No. De Acciones	85,000	85,000	0.00

VALOR PATRIMONIAL PROPORCIONAL UNISEGUROS C.A.

	2017	2018	%
INGRESOS	1,207,814	1,039,803	(18.18)
EGRESOS	1,430,903	1,018,155	(28.85)
UTILIDAD/PÉRDIDA	(160,089)	21,648	113.52
PATRIMONIO	88,966	167,997	88.83
ACTIVOS FIJOS	535,872	529,433	(1.20)
(-) Dep. Acum.	(158,802)	(132,377)	(16.64)

4. En cifras, UNISEGUROS C.A. tuvo los siguientes resultados durante el 2018 medidos en dólares y en porcentajes con respecto a 2017

- Por favor Señores Accionistas tomen en consideración que durante el año 2018, la administración financiera y contable de UNISEGUROS C.A. estuvo totalmente a cargo del Presidente Ejecutivo.
 - Períodicamente se ha monitoreado el sistema de gestión de calidad y realizando las modificaciones y mejoras pertinentes para su correcta aplicación y cumplimiento.
 - Durante al año 2018 se implementó el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional obligatorio para las 3 ciudades.
 - Por favor Señores Accionistas nuevamente se hace hincapié que en los balances de UNISEGUROS C.A. ya tienen implementadas las Normas NIFF.
 - Señores Accionistas pongo en su conocimiento que en el mes de Noviembre del año 2018 se hizo por parte del Ministerio de Trabajo una auditoría a los procesos internos, la cual se cumplió sin ninguna novedad.
3. Referente a la Administración de UNISEGUROS C.A., me permito indicarles los siguientes aspectos:

- No obstante que no hubo una revisión del presupuesto de operación de UNISEGUROS para el 2018, este fue revisado internamente por el Sr. Presidente de la compañía y periódicamente conjuntamente con el Contador de la empresa se verificaba el cumplimiento.



AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS
UNISEGUROS C.A.

Sistema de Gestión de Calidad

- a) En el año 2018 no se cumplió con el presupuesto de producción, ni con el presupuesto de los ingresos, por diversas circunstancias y motivos.
- c.) Del Balance a disposición de Ustedes, nuevamente les doy a conocer que la estructura está enfocada bajo principios y fundamentos contables claros y de conformidad a la ley, esto puede ser certificado por el Sr. Comisario Hernán Peña, por la Ing. Rosa Guerra, quienes nos ayudan y asesoran en la parte contable.
- d.) Actualmente la normativa nos ha exigido contratar una firma de auditores, habiéndose encargado de este proceso a la Gerencia General, luego del proceso de selección; se definió por la empresa AUDISERV RC CIA LTDA quienes han realizado la revisión de los estados financieros de UNISEGUROS C.A y emitido el informe correspondiente; el cual está a disposición de Ustedes.

6. Recalco nuevamente que todos los años se ha solicitado a los Señores Accionistas y Directores su apoyo en la gestión de nuevos negocios, lamentablemente en el año 2018 al igual que los años anteriores realmente ha sido nulo su aporte.

7. En conclusión:

- a) Se deberá hacer énfasis en cumplir con el presupuesto de ingresos manifestado en líneas arriba, el mismo que será la base fundamental para la operación futura de la empresa.
- b) Los conceptos de visión, misión y excelencia en el servicio desarrollados por el personal de la empresa deberán seguir siendo el pilar fundamental para la correcta operación de asesoramiento como corredores de seguros.

Señores Accionistas, muchísimas gracias por su colaboración.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,

Carlos Sandoval C.
GERENTE GENERAL

www.uniseguros.com.ec
QUITO: Av. Colón E8 - 57 y Diego de Almagro.
PAX: (593-2) 222-2052
FAX: (593-2) 256 6224
e-mail: uniseg@uniseguros.com.ec

GUAYAQUIL: Calle 8 # 120, Condominio 2001
Mezanine y calle G, Cda Kennedy
PAX: (593-4) 228-7144
FAX: (593-4) 228-2852
e-mail: uniseg@uniseguros.com.ec

CUENCA: Calle Esmeraldas entre Av. Remigio Crespo
y Calle del Balón, Edificio Los Totems, 1er piso
PAX: (593-7) 410-3810
FAX: (593-7) 410-3830
e-mail: uniseg@uniseguros.com.ec

A member of the
LARS
NETWORK
LARS MEMBER FSA SERVICES
unisonsteadfast
Insurance Broker Worldwide

