



Quito, 9 de Mayo del 2018

Señores
ACCIONISTAS DE UNISEGUROS C.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y de los estatutos de UNISEGUROS C.A., presento a consideración de todos ustedes el informe correspondiente al ejercicio económico del 2017, relacionado a:

1. Como Gerente General de UNISEGUROS C.A., deseo extender mi agradecimiento a los señores Accionistas y Directores de la empresa, y un reconocimiento a la gran mayoría de los empleados que conforman la empresa.

Tal como manifesté el año anterior el mercado de seguros viene presentando una realidad cambiante, lamentablemente las regulaciones aprobadas por la Dirección de Seguros no ha dado lugar a que nuestro mercado presente una nueva conformación conforme lo había indicado. Los conceptos para reafirmar esta situación:

- El ingreso de las multinacionales no ha causado el efecto que se esperaba y a mi modo de ver, el aporte de las mismas no ha sido significativo.
- El modelo de negocios de las Aseguradoras en función de las últimas regulaciones ha dado lugar a que el concepto técnico de los seguros no se priorice y se ha dado más importancia a la parte comercial que nos viene llevando sosteniblemente a una disminución en los precios de los seguros.
- Manifesté el año anterior que parte de nuestra función es mirar estas nuevas normativas; las autoridades de seguros vienen realizando un análisis más profundo de las aseguradoras y no me extrañaría que se tomen nuevas medidas antes las cuales deberemos estar atentos.
- El año anterior les manifesté que muy probablemente por efectos del terremoto las aseguradoras darían a conocer incrementos en los costos de los seguros de propiedad, la realidad es que esto no ha sucedido por parte de los reaseguradores y este punto no hace más que profundizar lo indicado en el párrafo anterior referente a la disminución de las tasas.

Sigue siendo fundamental que nuestra función como corredores asesores de seguros deba estar basada en los siguientes principios:

- a) El concepto ético ha sido fundamental en la marcha de UNISEGUROS C.A., lamentablemente en general el mercado ecuatoriano carece de este principio



- fundamental y evidentemente esto conlleva a que día a día veamos situaciones anómalas en el comportamiento del mercado asegurador.
- b) El apoyo de los corresponsales extranjeros ha permitido seguir manteniendo la imagen de UNISEGUROS C.A. de estar conectados con los últimos acontecimientos de los seguros a nivel mundial, cabe recalcar que la red LARS ha consolidado su posición.
- c) Seguimos atendiendo como UNISEGUROS C.A. a los siguientes corredores Internacionales:
- Iber Seguros – España
 - USI (ex Wells Fargo)
 - Sino Brokers – China
- d) Como notifique a Ustedes el año anterior se cancelo la certificación de calidad ISO, sin embargo Señores Accionistas informo que venimos manteniendo en la empresa el Sistema de Gestión de Calidad en base de los procesos establecidos, los cuales son revisados y verificados internamente.
2. Nuevamente les recuerdo señores Accionistas que al principio del año 2017 en el Directorio correspondiente se aprobó el presupuesto de operación del año antes indicado. La Gerencia General es la encargada de revisar el cumplimiento del mismo en los Directorios respectivos.
3. Referente a la Administración de UNISEGUROS C.A., me permito indicarles los siguientes aspectos:
- a) Periódicamente venimos monitoreando el sistema de gestión de calidad y realizando las modificaciones y mejoras pertinentes para su correcta aplicación y cumplimiento,
- b) Durante al año 2017 se viene implementando el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional obligatorio para todas las empresas, se ha conformado el Comité Paritario y definido los delegados de las oficinas además conjuntamente con el Medico Ocupacional se han dictado capacitaciones internas al personal de UNISEGUROS C.A. enfocados en temas de prevención ocupacional y salud. Este año se seguirá con la implementación de los procedimientos obligatorios.
- c) Por favor Señores Accionistas que en los balances de UNISEGUROS C.A ya están implementadas las Normas NIFF conforme resolución de Septiembre del 2016 de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros.
- d) Se sigue cumpliendo con todas las disposiciones legales que establecen las entidades de control bajo las cuales nos encontramos supeditados (Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, SRI, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales y Municipios).
- a. En la actualidad UNISEGUROS C.A tiene renovado y registrado el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, están definidos y registrados el Comité y Delegado de Seguridad y Salud Ocupacional y seguimos con la implementación del sistema para lo cual hemos contrato a un Medico Ocupacional para que nos ayude en este proceso.



4. En cifras, UNISEGUROS C.A. tuvo los siguientes resultados durante el 2017 medidos en dólares y en porcentajes con respecto a 2016

	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>%</u>
INGRESOS	1,406,745	1,207,814	(9.96)
EGRESOS	1,603,319	1,430,903	(10.75)
UTILIDAD/PÉRDIDA	(196,574)	(160,089)	18.56
PATRIMONIO	293,282	88,966	(69.67)
ACTIVOS FIJOS	676,281	535,872	(20.76)
(-) Dep. Acum.	(210,739)	(158,802)	(24.64)

VALOR PATRIMONIAL PROPORCIONAL UNISEGUROS C.A.

	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>%</u>
PATRIMONIO USD	293,282	88,966	(69.67)
(CAPITAL SOCIAL)	85,000	85,000	0.00
No. De Acciones	85,000	85,000	0.00

En base a los cuadros arriba expresados, los siguientes comentarios:

- a) En el año 2017 no se cumplió con el presupuesto de producción, ni con el presupuesto de los ingresos, tal como está indicado en el cuadro anteriormente expresado, para el año 2018 se ha considerado un ligero incremento en los ingresos de UNISEGUROS C.A y esperamos poder cumplirlo.
- c.) Del Balance a disposición de Ustedes, nuevamente les doy a conocer que la estructura está enfocada bajo principios y fundamentos contables claros y de conformidad a la ley, esto puede ser certificado por el Sr. Comisario Hernán Peña, por la Ing. Rosa Guerra, quienes nos ayudan y asesoran en la parte contable.
- d.) Actualmente la normativa nos ha exigido contratar una firma de auditores, habiéndose encargado de este proceso a la Gerencia General, luego del proceso de selección; se definió por la empresa AUDISERV RC CIA LTDA quienes han realizado la revisión de los estados financieros de UNISEGUROS C.A y emitido el informe correspondiente; el cual está a disposición de Ustedes.
6. Como Gerente General de UNISEGUROS C.A. todos los años he venido solicitando a los Señores Accionistas y Directores su apoyo de recomendación a la gestión que UNISEGUROS C.A realiza como corredor, lamentablemente este pedido no se ha cumplido como lo hubiésemos esperado..



7. En conclusión:

- a) Debemos enfocarnos en cumplir con el presupuesto de ingresos manifestado en líneas arriba, el mismo que será la base fundamental para mantener a la empresa bajo un carácter de solvencia financiera.
- b) Los conceptos de planeación estratégica en cuanto a objetivos, visión, misión y excelencia en el servicio desarrollados por el personal de la empresa seguirán siendo el pilar fundamental que nos distinga claramente de nuestros competidores y sirva para que el medio asegurador reconozca de UNISEGUROS C.A. el profesionalismo y su carácter ético que siempre nos ha fortalecido. Para su conocimiento la planeación estratégica de UNISEGUROS C.A. es realizada en los primeros meses del año en la cual se definen:
 - Incremento en ventas de seguros generales
 - Incremento en ventas de seguros de personas
 - Seguimiento y cumplimiento del sistema de gestión de calidad.

Señores Accionistas, confío haber cumplido con mis obligaciones como Gerente General.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,

Carlos Sandoval C.
GERENTE GENERAL