

Quito, 26 de Abril del 2017

Señores
ACCIONISTAS DE UNISEGUROS C.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y de los estatutos de UNISEGUROS C.A., presento a consideración de todos ustedes el informe correspondiente al ejercicio económico del 2016, relacionado a:

1. Como Gerente General de UNISEGUROS C.A., deseo extender mi agradecimiento a los señores Accionistas y Directores de la empresa, y un reconocimiento a la gran mayoría de los empleados que conforman la empresa.

Tal como manifesté el año anterior el mercado de seguros viene presentando una realidad cambiante, lamentablemente las regulaciones aprobadas por la Dirección de Seguros no ha dado lugar a que nuestro mercado presente una nueva conformación conforme lo había indicado. Los conceptos para reafirmar esta situación:

- El ingreso de las multinacionales que en una primera instancia preveía que maquen una tendencia en el concepto tradicional del seguro no ha sucedido y el aporte de estas a mi modo de ver no ha sido significativo.
- Las normativas en cuanto a la exigencia a las aseguradoras de un capital mínimo para su funcionamiento, ha sido aplazado varias veces por la autoridad y no se ha presentado una disminución de compañías de seguros en nuestro mercado; si es de recalcar que la retención de primas al 95% de ciertos ramos de seguros si ha dado lugar a que se varié el modelo de negocio para estos ramos.
- Manifesté el año anterior que parte de nuestra función es mirar estas nuevas normativas; las autoridades de seguros vienen realizando un análisis más profundo de las aseguradoras y no me extrañaría que se tomen nuevas medidas antes las cuales deberemos estar atentos.
- La realidad del mercado de seguros para el año 2016 ha determinado modificaciones en su modo de operar de las compañías de seguros que han dado lugar a que tomen medidas técnicas de manejo de ciertos ramos estabilizando las tasas en unos casos y en otros con un ligero incremento. No es desconocido para Ustedes Señores Accionistas del terremoto que se presento en el año pasado, la respuesta de las aseguradoras con las cuales trabajamos han sido eficientes y, preveo que para finales del presente año existirán modificaciones en el concepto técnico del seguro de incendio que fue el afectado por este evento.



UNISEGUROS C.A.

AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

- En su debido momento manifesté que el año 2016 nos veríamos afectados por el pago de las comisiones diferidas que entro en efecto en el mes de Septiembre del 2015; no me equivoque en este concepto, ventajosamente la normativa fue modificada ya para el año 2017.

Sigue siendo fundamental que nuestra función como corredores asesores de seguros deba estar basada en los siguientes principios:

- a) El concepto ético es el que más debemos resaltar en nuestra función de UNISEGUROS C.A toda vez que en nuestro mercado parece ser que este principio está desapareciendo.
 - b) El apoyo de los corresponsales extranjeros sigue siendo fundamental para mantener la presencia de UNISEGUROS C.A en empresas multinacionales.
 - c) En adición al párrafo anterior, la red LARS en América Latina se ha consolidado de una manera más fuerte, y debo de recalcar que esta labor ha tenido su pilar fundamental en el trabajo realizado por el Sr. Robert Cackett quien actualmente es CEO de la red; del mismo modo por gestiones realizadas por el Sr. Cackett la red LARS forma parte de la red UNISON Broker's que para conocimiento de Ustedes es la cuarta red más grande de corredores de seguros.
 - d) Seguimos atendiendo como UNISEGUROS C.A. a los siguientes corredores Internacionales:
 - Iber Seguros – España
 - Wells Fargo
 - Sino Brokers – China
 - e) Con relación a la certificación de Calidad ISO 9001:2008, debo informar a Ustedes Señores Accionistas, que se ha tomado la decisión conjuntamente con la Presidencia Ejecutiva de cancelar dicha certificación, la misma que está basada en el hecho que para el presente año existe la obligación de actualizar el Sistema de Calidad bajo la nueva norma vigente ISO 9001:2015 y luego de revisiones e incluso de un análisis GAP realizado por la empresa certificadora SGS, se determino que existe muchos cambios a aplicar que no agregan valor a los procesos internos que mantenemos. Sin embargo, Señores Accionistas informo que hemos decidido mantener en la empresa el Sistema de Gestión de Calidad en base de los procesos establecidos, los cuales serán revisados y verificados internamente.
2. Nuevamente les recuerdo señores Accionistas que al principio del año 2016 en el Directorio correspondiente se aprobó el presupuesto de operación del año antes indicado. La Gerencia General es la encargada de revisar el cumplimiento del mismo en los Directorios respectivos.
 3. Referente a la Administración de UNISEGUROS C.A., me permito indicarles los siguientes aspectos:
 - a) El sistema de gestión de calidad define claramente los procesos de operación de la empresa, sean estos Administrativos, Soporte y Área Operativa tanto en siniestros como en asesoría técnica del día a día. Los cuales se mantienen bajo los procedimientos y métodos establecidos.



- b) Durante al año 2016 se dictaron capacitaciones internas al personal de UNISEGUROS C.A. enfocados en conceptos de trabajo internos con el fin de mejorar las competencias de los funcionarios:
- Motivación
 - Organización
 - Trabajo en equipo
- c) Recordaran Señores Acciones que en su debido momento contratamos los servicios profesionales de "ARPAUSA – Auditores Independientes" para el proceso de la conversión de los estados financieros y la implementación de las NIIF'S (NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA). A partir del presente año la normativa ya es aplicable a los corredores de seguros y estamos en el proceso de pulir y corregir pequeños aspectos para que esta norma quede ya implementada en los estados financieros de UNISEGUROS C.A.
- d) Se sigue cumpliendo con todas las disposiciones legales que establecen las entidades de control bajo las cuales nos encontramos supeditados (Superintendencia de Compañías, SRI, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales y Municipios).
- En la actualidad UNISEGUROS C.A ya tiene aprobado el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, estamos en el proceso de implementar este sistema para lo cual hemos contrato a un Medico Ocupacional para que nos ayude en este proceso.
4. En cifras, UNISEGUROS C.A. tuvo los siguientes resultados durante el 2016 medidos en dólares y en porcentajes con respecto a 2015

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>%</u>
INGRESOS	1,620,437	1,406,745	(13.19)
EGRESOS	1,537,810	1,603,319	4.26
UTILIDAD/PÉRDIDA	82,627	(196,574)	337.91
PATRIMONIO	515,730	293,282	(43.13)
ACTIVOS FIJOS	672,856	676,281	0.51
(-) Dep. Acum.	(191,681)	(210,739)	9.94

VALOR PATRIMONIAL PROPORCIONAL UNISEGUROS C.A.

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>%</u>
PATRIMONIO USD	515,730	293,282	(43.13)
(CAPITAL SOCIAL)	85,000	85,000	0.00
No. De Acciones	85,000	85,000	0.00

En base a los cuadros arriba expresados, los siguientes comentarios:

- A principio del año el directorio aprueba el presupuesto de operación de la empresa, cada 3 meses se presenta un análisis de Ingresos, Egresos, etc.,



UNISEGUROS C.A.

AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

haciendo una comparación de la realidad y la tendencia proyectada de acuerdo a situaciones de mercado, económicos, de reaseguros, ventas, etc., esto último una vez conocido por los directores se encarga a la Gerencia General, su seguimiento, implementación, análisis de variaciones y los comentarios correspondientes.

- b) En el año 2016 no se cumplió con el presupuesto de producción, ni con el presupuesto de los ingresos, tal como está indicado en el cuadro anteriormente expresado, para el año 2017 se ha considerado un ligero incremento en los ingresos de UNISEGUROS C.A y esperamos poder cumplirlo.
 - c.) Del Balance a disposición de Ustedes, nuevamente les doy a conocer que la estructura está enfocada bajo principios y fundamentos contables claros y de conformidad a la ley, esto puede ser certificado por el Sr. Comisario Hernán Peña, por el Eco. Marcelo Quezada en su momento y actualmente por la Ing. Rosa Guerra quienes nos ayudan todos los años con el analice del balance de UNISEGUROS C.A.
 - d.) Actualmente la normativa nos ha exigido contratar una firma de auditores, habiéndose encargado de este proceso a la Gerencia General, luego del proceso de selección; se definió por la empresa ADICO Cia Ltda quienes han realizado la revisión de los estados financieros de UNISEGUROS C.A y emitido el informe correspondiente; el cual está a disposición de Ustedes.
6. Como Gerente General de UNISEGUROS C.A. creo que estoy en la facultad de solicitar a todos los señores Accionistas de la empresa que presten todo su apoyo y colaboración desinteresada para mantener y consolidar la presencia y permanencia de UNISEGUROS C.A. en el Mercado Asegurador, así como también para que sean canales de recomendación y referencia para distintas empresas a las cuales podamos prestar nuestros servicios de asesoría en seguros.
7. En conclusión:
- a) Debemos enfocarnos en cumplir con el presupuesto de ingresos manifestado en líneas arriba, el mismo que será la base fundamental para mantener a la empresa bajo un carácter de solvencia financiera.
 - b) Los conceptos de planeación estratégica en cuanto a objetivos, visión, misión y excelencia en el servicio desarrollados por el personal de la empresa seguirán siendo el pilar fundamental que nos distinga claramente de nuestros competidores y sirva para que el medio asegurador reconozca de UNISEGUROS C.A. el profesionalismo y su carácter ético que siempre nos ha fortalecido. Para su conocimiento la planeación estratégica de UNISEGUROS C.A. es realizada en los primeros meses del año en la cual se definen:
 - Incremento en ventas de seguros generales
 - Incremento en ventas de seguros de personas
 - Seguimiento y cumplimiento del sistema de gestión de calidad.



UNISEGUROS C.A.

AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

Señores Accionistas, confío haber cumplido con mis obligaciones como Gerente General, mi agradecimiento personal al Presidente Ejecutivo de la empresa por su confianza, respaldo y un reconocimiento fundamental al señor Economista Hernán Peña por toda su asesoría que *nos permite mantener una política clara y totalmente ética en los procesos contables de UNISEGUROS C.A.* sirviendo de base éstos para que el personal de la empresa en el cual me siento involucrado, mantengamos también latente estos principios fundamentales.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,

Carlos Sandoval C.
GERENTE GENERAL