

Guayaquil, 12 de abril de 2020

Señores Accionistas

## **ZHM SEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGURO**

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias, pongo a consideración de ustedes el Informe anual de la Administración de la Compañía, por el ejercicio económico que terminó el 31 de diciembre del 2019, donde se reflejan los resultados administrativos y financieros del año en mención.

### **Resultados Financieros:**

En cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, la empresa mantiene vigente su credencial de agente asesor productor de seguros, teniendo la autorización para gestionar y colocar pólizas de seguros en los siguientes ramos:

#### **Generales**

- Riesgos especiales
- Asistencia médica
- Accidentes personales
- Incendio y líneas aliadas
- Lucro cesante a consecuencia de incendio y líneas aliadas
- Vehículos
- Marítimo
- Aviación
- Robo
- Dinero y valores
- Responsabilidad civil
- Fidelidad
- Bancos e instituciones financieras (BBB)
- Transporte
- Agropecuario
- Multiriesgo
- Todo riesgo petrolero

#### **Crédito**

- Crédito interno
- Crédito a las exportaciones

#### **Riesgos técnicos**

- Todo riesgo para Contratistas
- Montaje de maquinaria
- Rotura de maquinaria
- Pérdida de beneficio por rotura de maquinaria
- Equipo y maquinaria de Contratistas
- Obras civiles terminadas
- Equipo electrónico
- Otros riesgos técnicos

#### **Fianzas**

- Seriedad de oferta
- Cumplimiento de contrato
- Buen uso de anticipo
- Ejecución de obra y buena calidad de materiales
- Garantías aduaneras
- Otras garantías

#### **Vida**

- Vida individual
- Vida colectiva

Así mismo es importante informarles que durante el transcurso del ejercicio económico 2019, la Administración de la Compañía ha dado cumplimiento a todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas, Estatutos y por los Organismos de Control del Estado.

A continuación, un resumen de la información financiera comparativa, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES).

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>	
			<u>US\$</u>	<u>%</u>
Efectivo	66,707	53,932	12,775	24%
Cuentas por cobrar y otros activos corrientes	373,680	230,913	142,767	62%
Activos por impuesto corriente	55,945	48,122	7,823	16%
Propiedades y equipos	931,314	522,205	409,109	78%
Impuesto diferido	20,392	14,804	5,588	38%
Otros activos	8,787	10,971	(2,184)	-20%
<b>Total Activos</b>	<b>1,456,825</b>	<b>880,947</b>	<b>575,878</b>	<b>65%</b>
Obligaciones con instituciones financieras	271,173	57,666	213,507	370%
Pasivos financieros	264,714	118,957	145,757	123%
Pasivos por impuesto corrientes	22,694	26,494	(3,800)	-14%
Otros pasivos corrientes	99,154	79,184	19,970	25%
Beneficios a los empleados	284,580	372,370	(87,790)	-24%
<b>Total Pasivos</b>	<b>942,315</b>	<b>654,671</b>	<b>287,644</b>	<b>44%</b>
Capital social	100,000	100,000	-	0%
Reserva Legal y facultativa	50,000	56,077	(6,077)	-11%
Otros resultados integrales	144,543	(3,481)	148,024	4252%
Resultados acumulados	219,967	73,680	146,287	199%
<b>Total Patrimonio neto</b>	<b>514,510</b>	<b>226,276</b>	<b>288,234</b>	<b>127%</b>

  

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>	
			<u>US\$</u>	<u>%</u>
Ingresos	3,723,898	3,541,895	182,003	5%
Gastos operacionales	(3,506,670)	(3,480,720)	(25,950)	-1%
Gastos financieros	(18,474)	(11,233)	(7,241)	-64%
Otros ingresos (egresos), netos	15,520	38,388	(22,868)	-60%
<b>Utilidad antes de participación de trabajadores e impuesto a la renta</b>	<b>214,274</b>	<b>88,330</b>	<b>125,944</b>	<b>143%</b>
Participación trabajadores	-32,141	-13,249	(18,892)	-143%
Impuesto a la renta (corriente y diferido)	-41,923	-34,429	(7,494)	-22%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>140,210</b>	<b>40,652</b>	<b>99,558</b>	<b>245%</b>

Durante el año 2019 se ha adquirido dos oficinas y estacionamientos por US\$. 275,000, ubicados en Guayaquil en el condominio Torres del Norte B, inmuebles sobre los cuales se contrató hipoteca con el Banco Internacional S.A.

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, los ingresos están conformados principalmente por comisiones por colocación de pólizas de seguros y medicina prepagada en un 92% y 88%, respectivamente. Durante el año 2019, la Compañía trabajó con 29 compañías de seguro y de medicina prepagada, lo cual permitió mantener la amplia variedad de productos a los mutuos clientes acorde a sus necesidades. El 62% de nuestras comisiones se generan principalmente por las colocaciones en los ramos de medicina prepagada (26%), vehículos (14%), Incendio (13%), responsabilidad civil (9%) y crédito (5%), mientras que el 33% restante está distribuido en 28 otros ramos.

Se puede evidenciar un incremento en los ingresos totales del 5%. Esta mejora en los ingresos, acompañada de un control en el nivel de gastos, permitió que la utilidad neta ascienda a US\$140,219.32, que representa una rentabilidad sobre las ventas del 3.77% (2.62 puntos porcentuales mayor que el año 2018). Con relación al resultado del año 2019 por US\$140,219.32, se propone a los accionistas no distribuir el resultado obtenido durante este periodo.

#### **Gestión Administrativa:**

Continuando con los procesos de redimensionamiento del negocio, a efectos de mantener una estructura organizacional funcional, durante el año 2019 se culminó con el proceso de levantamiento de procesos, contratado con firma externa, mediante el cual se identificaron eficiencias en la prestación del servicio y en otros procesos internos de la Compañía.

Con relación a la seguridad y salud ocupacional, la empresa cumple con la aplicación de la normativa vigente, tomando todas las medidas de prevención de riesgos.

El área de Información & Tecnología, ha brindado soporte al front y back office, desarrollando y actualizando herramientas informáticas que han permitido mejorar los procesos internos, y dar cumplimiento a los requerimientos de los organismos de control.

Para el año 2019, hemos contratado a Auditing & Taxes como nuestros auditores externos, por lo que pongo a disposición de la Junta Ordinaria de Accionistas el informe de los auditores independientes emitido con una opinión sin salvedades, el cual se pone a su consideración para la aprobación respectiva.

Quedo a vuestra disposición, en caso de requerirlo, para ampliar cualquier información adicional.

Atentamente,



Sr. Diego Zuloaga Dueñas  
**Gerente General**