

Guayaquil, 12 de abril de 2019

Señores Accionistas

ZHM SEGUROS S.A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

De conformidad con lo dispuesto en la Ley, cumplo en informar a ustedes los resultados financieros y administrativos del Ejercicio Económico del año 2018:

RESULTADOS FINANCIEROS:

En cumplimiento de las disposición de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, la empresa mantiene vigente su credencial de agente, permitiéndonos gestionar y colocar pólizas de seguros en 35 ramos, los cuales son: accidentes personales, agropecuario, asistencia médica, aviación, bancos e instituciones financieras (bbb), buen uso de anticipo, crédito a las exportaciones, crédito interno, cumplimiento de contrato, dinero y valores, ejecución de obra y buena calidad de materiales, equipo electrónico, equipo y maquinarias contratistas, fidelidad, garantías aduaneras, incendio y líneas aliadas, lucro cesante incendio y líneas aliadas, marítimo, montaje de maquinaria, multirisgo, obras civiles terminadas, otras garantías, otros riesgos técnicos, pérdida de beneficio por rotura de maquinaria, responsabilidad civil, riesgos especiales, robo, rotura de maquinaria, seriedad de oferta, todo riesgo contratistas, todo riesgo petrolero, transporte, vehículos, vida colectiva y vida individual.

A continuación, se presenta un comparativo de los resultados obtenidos en los años 2017 y 2018:

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	VARIACIÓN	
			USD\$	%
<u>Ingresos:</u>				
Ingresos	3,331,195	3,541,895	210,700	6.3%
<u>Gastos operacionales</u>				
Gastos administrativos	<u>-3,316,100</u>	<u>-3,480,720</u>	-164,620	5.0%
Utilidad operacional	<u>15,095</u>	<u>61,175</u>	46,080	305.3%
Gastos financieros	-10,416	-11,233	-817	7.8%
Otros ingresos (egresos), netos	<u>21,428</u>	<u>38,388</u>	16,960	79.1%
Utilidad antes de participación de trabajadores e impuesto a la renta	<u>26,107</u>	<u>88,330</u>	62,223	238.3%
Participación trabajadores	-3,916	-13,249	-9,333	238.3%
Impuesto a la renta (corriente y diferido)	<u>-20,034</u>	<u>-34,429</u>	-14,395	71.9%
UTILIDAD NETA	2,157	40,652	38,495	1784.7%

En el año 2018, la empresa trabajó con 30 compañías, entre empresas de seguros y de medicina prepagada, lo que nos permitió ofrecer a los asegurados una amplia variedad de productos acorde a sus necesidades. El 53% de nuestras comisiones se generan por colocaciones en los ramos de: Medicina Prepagada, Vehículo e Incendio todo riesgo, mientras que el 47% está segregado en 31 ramos.

La compañía ha realizado ajustes en los gastos, entre ellos efectuó un redimensionamiento del negocio concluyendo en un ajuste en el orgánico funcional de la compañía.

Una mejora en los ingresos acompañado de un ajuste en el nivel de gastos, permitió que la utilidad operacional ascienda a USD\$ 61,175 en el año 2018.

Es importante mencionar que la empresa cumplió a tiempo con todas sus obligaciones bancarias, comerciales, laborales y tributarias.

En relación con los pasivos bancarios, estos se redujeron en un 49% respecto del saldo de capital adeudado en el año 2017.

Por segundo año consecutivo, los resultados del año 2018 fueron auditados por la firma de auditores externos Auditing & Taxes C. Ltda.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

La compañía mantiene la estructura orgánico funcional definida en el redimensionamiento del negocio, y como siguiente etapa, se inició el proceso de levantamiento de procesos con una firma externa, el cual deberá culminar en el año 2019.

En relación con la Seguridad y Salud Ocupacional, la empresa cumple con la aplicación de la normativa vigente, efectuando chequeos ocupacionales tanto al ingreso como en el momento de la desvinculación del personal, realizando campañas preventivas: uso de extintores, primeros auxilios, uso y consumo de drogas en espacios laborales, además de los programas de riesgos psicosociales, y de VIH, entre otros. Se han realizado de manera mensual las reuniones del Comité Paritario y del Sub Comité Paritario de Quito.

El área de Información & Tecnología, ha brindado soporte al front y back office, desarrollando y actualizando herramientas informáticas permiten mejorar los procesos internos, y, dar cumplimiento a lo dispuesto por los órganos de control.

Pongo a vuestra disposición el Informe sobre los Estados Financieros por los años terminados al 31 de diciembre del 2018 y 2017 con el Informe de los Auditores Independientes, el cual se pone a consideración de la Junta de Accionistas para su aprobación respectiva.

Quedo a vuestra disposición, en caso de requerirlo, para ampliar cualquier información adicional.

Atentamente,



Sr. Diego Zuloaga Dueñas

GERENTE GENERAL