

INFORME A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

FEBRERO 2019

INFORME A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS ACOSAUSTRO S. A. 2019

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a lo señalado en los Estatutos Sociales y la Ley de Compañías, me permito poner a vuestra consideración el Informe de Labores adjuntando el Balance General para que la Junta General Ordinaria de Accionistas conozca las cifras consignadas en el mismo.

REPORTE ECONÓMICO 2019

ESCENARIO MUNDIAL. -

Para algunos expertos, la economía mundial alcanzó su pico en el 2018, e iniciará en el año 2019 con una desaceleración. El PIB mundial en el año 2018 fue del 3,7% y, en el año 2019 pronostican que bajará al 3,5%.

Hay nuevos desafíos comerciales mundiales, y, habrá una guerra comercial con una probable respuesta hacia el proteccionismo mediante el incremento de aranceles, y prohibiciones de importación. Esta guerra, no tendrá ganadores, solo perdedores. La tensión comercial ha producido un aumento de la incertidumbre para los negocios, especialmente en las zonas estrechamente vinculadas a Estados Unidos y China.

En Europa también se incrementará la tensión económica y geopolítica por el Brexit. En la zona Euro para el año 2019 se prevé un crecimiento del PIB del 1,9%.

Otro tema que incide en la economía mundial es el precio del petróleo, y estiman que se incrementará en el 2019, la producción está en manos de Rusia y Estados Unidos, a quienes les interesa un precio razonablemente alto.

No deben dejar de observar a la banca en la sombra ya que es el nuevo riesgo mundial, no está regulada ni controlada y capta y presta dinero, podría ser el inicio de una nueva crisis, especialmente en las zonas Euro y asiática.

Adicionalmente los bancos centrales de Estados Unidos y de la Zona Euro han dejado su política de facilidad monetaria y restringirán recursos con la elevación de tasas de interés.

ESCENARIO REGIONAL LATINOAMERICANO. -

Según reporte de la CEPAL, el PIB de América Latina crecerá un 4,2% en 2019, tras registrar en el 2018 su peor crecimiento desde 2009. El PIB descendió 0,9% en promedio, como consecuencia del mal desempeño de las economías sudamericanas, especialmente las de Brasil, Venezuela, y Argentina.

Financieramente en el año 2019 persistirán la volatilidad y la incertidumbre observadas en 2018, lo que hará que algunas economías emergentes sigan teniendo dificultades para

obtener recursos en los mercados internacionales. A ello se suma la persistente apreciación del euro y el aumento de la tasa de interés en Estados Unidos, lo que limitará la demanda de crédito, y la inversión.

El problema político y social en Venezuela también es una amenaza para la zona Latina de América.

ESCENARIO NACIONAL. -

La economía ecuatoriana actual, requiere con urgencia liquidez en cantidades importantes, a plazos largos y con tasas de interés bajas. Con o sin FMI, la política económica debe ordenar el manejo fiscal, debe olvidar el derroche, debe regular el endeudamiento, debe mejorar las relaciones internacionales, el rol del sector privado debe ser más activo, la información económica debe ser transparente.

Sin embargo, el año 2019 se muestra como una repetición del 2018, porque ante la falta de ingresos por la venta del petróleo, cuya producción está comprometida con el pago de la deuda externa, el Gobierno recurrirá nuevamente al endeudamiento para mantener su nivel de gasto público.

El crecimiento económico proyectado para el 2019 será bajo. Según el gobierno 1,2%, mientras que el FMI estima que llegará al 0,6%. Hay escepticismo porque vemos un verdadero estancamiento económico que podría continuar durante los dos años que le quedan al actual Gobierno si no toman decisiones importantes como una nueva renegociación de la deuda comprometida con la venta de petróleo. Preguntémonos qué pasaría si baja el precio.

El país requiere de recursos frescos, que los puede lograr abriendo puertas a la inversión extranjera, a organismos internacionales como el FMI, el BID, el Banco Mundial, y fortaleciendo al sector productivo, que ha perdido competitividad, por varias razones, entre otras las impositivas, a pesar de la renovación de las preferencias arancelarias con su mayor socio comercial, los Estados Unidos.

Ante la imposibilidad de traer recursos frescos y con el aumento del gasto corriente por el irresponsable incremento de los empleados estatales en casi 18.000 durante el 2018. La ecuación es simple; los recursos extraídos vía impuestos a los particulares se malgastarán en subsidios mal orientados y en alimentar un pesado rol de pagos estatal que absorbe inmisericordemente la caja.

La balanza de pagos tiene dos elementos complicados: el déficit comercial y la dependencia en el ingreso de créditos externos del sector público, indispensables para atender el alto servicio de la deuda internacional. De esto se desprende que la brecha de la cuenta corriente será el 10% del PIB.

Será complicado sostener una política promotora de exportaciones bajo las condiciones actuales. El acuerdo comercial con la Unión Europea ofreció incentivos tributarios, lo que permitió lograr soluciones para el crecimiento de las exportaciones y por tanto del sector exportador y financiero.

No hay que dejar de observar, que a la fecha siguen pendientes 22 arbitrajes internacionales, que le podrían costar 13.000 millones de dólares. Si se especula que podríamos ganar la mitad, la otra mitad valdría 6.500 millones de dólares, cifra escalofriante.

El Gobierno no negoció el pago a Occidental y Slumberger de \$2.200 millones de dólares en el 2016 y 2017, asumiendo los costos de la liquidación de la deuda por servicios petroleros. La Procuraduría no ha logrado ganar ni un solo juicio, y peor negociar descuentos y plazos importantes de pago.

El País no podrá mantener la producción petrolera, que, en el 2018 hubo una baja sostenida de 30.000 barriles diarios, -la causa- el gobierno no entrega a Petroecuador y Petroamazonas los recursos que demanda la explotación; y, porque tendrá que disminuir la producción en 20.000 barriles por compromiso con la OPEP para sostener el precio del petróleo durante el año 2019. Esto agrava la situación de por si deficitaria. La producción del campo ITT presupuestada para el 2019 en 114,000 barriles diarios se ha reprogramado a 98.000

El panorama es oscuro y desalentador, y más aún si tomamos en cuenta los problemas de corrupción, sobre los cuales no hay la decisión de enfrentarlos.

Por lo anteriormente expuesto y para evitar una catástrofe económica anunciada es necesario que el gobierno central revise su presupuesto 2019 de 36.140 millones de dólares, reduciendo el gasto público y haciendo reformas tributarias, arancelarias y fiscales inteligentes y oportunas con la participación y compromiso del sector privado, las mismas que se sustenten en estudios técnicos y no políticos internos y externos a nivel global. Para cumplir con el presupuesto tiene obligadamente que contratar deuda por 8.000 millones de dólares, lo que es insostenible a futuro. Hoy la deuda externa totalizada es superior a los \$65.000 millones de dólares, el 59% del PIB

Fuente: Julio Jaramillo

Enero 2019

GENERALIDADES. -

La desaceleración económica experimentada desde el 2016, nos ha llevado a un año 2018 con un crecimiento económico de apenas el 1,1%, muy por debajo de las estimaciones del gobierno, por lo que de continuar con esta tendencia no se descarta que podamos entrar en una recesión. Basta con revisar la caída del PIB frente al año 2017, para darnos cuenta de este hecho, principalmente por la decisión del gobierno de disminuir el gasto de capital. En una economía en la que la inversión pública, liderada por el Gobierno Central, llegó a representar más del 50% de la inversión total, necesariamente nos afecta en el nivel de actividad. De acuerdo a las previsiones contempladas en el Plan de Prosperidad 2018-2021, la disminución del PIB volverá a producirse durante el 2019, por lo que las bajas tasas de crecimiento se mantienen durante dicho año.

El recorte en el gasto implementado por el gobierno, no garantiza mejores condiciones económicas, ni tampoco el crecimiento de la inversión privada, toda vez que la disminución del gasto de capital no se ha extendido al recorte del gasto de sueldos y salarios del sector

público el cual continúa creciendo. Esta decisión puede interpretarse como que el Gobierno no está dispuesto a ordenar las cuentas públicas y, ese hecho incrementa los temores por el incremento de los impuestos.

Adicionalmente, es importante anotar que el país enfrenta un problema de competitividad, que hace que otros países de la región sean más atractivos para invertir, por lo que medidas con costo político, como, por ejemplo, la flexibilización del mercado laboral se hace necesarias tomarlas para recuperar la competitividad del sector productivo, y evitar los malos indicadores laborales, los cuales pueden convertirse en problemas sociales, que el Gobierno quiere evitar.

En un entorno económico en el que un ajuste fiscal se hace necesario, y en el que existen necesidades de endeudamiento para solventar los problemas de liquidez, la pregunta que surge es hasta cuándo podrá sostener ese crecimiento en el tiempo.

Un sector de la economía muy vinculado al sector asegurador, constituye el mercado de vehículos, durante el 2018, nuevamente fue un año con un importante volumen de ventas, **137.615** unidades frente a las **105.077** del año anterior, es decir **23,64%** más. Vale mencionar, que las marcas chinas han penetrado en el mercado ecuatoriano con gran suceso, debido a las prestaciones tecnológicas incorporadas en vehículos de todos los segmentos. Consideramos que las proyecciones de ventas para el 2019 bordearán las 125.000 unidades.

Otro de los sectores de la economía que experimentaron crecimiento durante el 2018, es el sector de los servicios financieros, del cual el sector asegurador forma parte, después de algunos años duros, básicamente por la disminución de la demanda, el 2018 tuvo una recuperación en el volumen de Primas Netas Emitidas al pasar del 1% de crecimiento en el 2017 al **3,6%** en el 2018, es decir una variación de US\$ 58 millones, pues de **US\$ 1'631M** alcanzado en el 2017, pasa a **US\$ 1'689M** en 2018.

MERCADO ASEGURADOR. -

Como lo indiqué anteriormente, el trabajo del mercado asegurador ha sido silencioso, en el 2018 marcó una recuperación en la suscripción de negocios, toda vez que las Primas Netas Emitidas del sector se incrementaron en un **3,6%** o **US\$ 58M** más, en relación al 2017, es así que la competencia por mantener los índices de suscripción y de crecimiento se centró en incrementar su portafolio a nuevos ramos incrementando la competencia en este mercado al ingresar más empresas a ramos controlados por compañías hasta ahora de nicho.

Si analizamos esta variación del sector, vemos que cada vez más ramos, como Incendio, Vehículos, Vida, Accidentes Personales y Asistencia Médica se constituyen en los principales motores de la producción, ya que su participación sobrepasa el **70%** del total de las Primas Netas Emitidas, esta tendencia se mantiene desde el pasado año, en donde los mismos ramos de seguros vienen constituyéndose en los más representativos. Sin embargo, es necesario destacar el volumen de primas del ramo de Vida, (Seguros Colectivos y Seguros Individuales), ya que por primera ocasión se convierte en el ramo más importante de la cartera de negocios del sector, al alcanzar los **US\$ 412M** o el **24,42%** de participación del mercado.

En conjunto, si sumamos la participación de los ramos de personas dentro del mix de cartera de las Primas Netas Emitidas del mercado, estos ramos se constituyen en los ramos más importantes de la cartera de seguros al alcanzar el **35%**.

A diferencia de los ramos antes mencionados, es necesario indicar que ramos como Fianzas y Ramos Técnicos, líneas de negocio del mercado muy vinculados a la demanda de seguros del sector público, por segundo año consecutivo han disminuido su participación en el mix de cartera de negocios, así como también en el volumen de primas, menos **15%** y menos **11%**, respectivamente.

Ramo como el de Incendio y Líneas Aliadas, muy ligado al sector de la construcción ha tenido un crecimiento importante del 21% en relación al 2017, constituyéndose en el tercer ramo más importante del mix de cartera de negocios del sector. Vale mencionar que en el mercado existe una sobre oferta de reaseguros, por lo que siempre que ocurre esto existe una reducción de tasas, por la competencia, lo cual afecta directamente al volumen de primas de este ramo, sin embargo, de lo cual este ramo ha incrementado el volumen de primas frente al 2017.

El ramo de Vehículos, tiene una incidencia muy particular ya que, si bien el sector automotriz experimentó un crecimiento importante en la venta de unidades, no es menos cierto que el sector asegurador apreció un crecimiento de apenas el 6%. Esto se puede interpretar, indicando que la presencia de las Cooperativas en la negociación de vehículos, con el "falso contado", toda vez que estas empresas no exigen el aseguramiento de los vehículos como condición de crédito. Aseguradoras como Seguros Equinoccial, a la vanguardia, seguido de Zurich, (antes QBE Seguros Colonial) y antes número 1 en este ranking, Sweden, Seguros Sucre, entre otras, se constituyen en las compañías líderes del segmento. Dentro de este ranking ya figura Seguros Unidos, en el puesto 10.

A continuación, me permito compartir la producción por ramo de seguros, *(En miles de dólares)*:

PRIMAS NETAS POR RAMOS			
			AL 31-DIC. - 2018
RAMOS	PRIMA NETA	CRECIMIENTO	% PARTICIPACIÓN
VIDA EN GRUPO	412.676	21%	24,42%
VEHICULOS	400.216	6%	23,72%
INCENDIO Y ALIADAS	228.845	21%	13,55%
ACCIDENTES PERSONALES	99.158	6%	5,87%
ASISTENCIA MÉDICA	80.430	5%	4,76%
FIANZAS	80.105	-15%	4,74%
RESPONSABILIDAD CIVIL	74.645	13%	4,42%
RAMOS TÉCNICOS	64.001	-11%	3,79%
OTROS RAMOS	248.966	7%	14,73%
TOTALES	1.689.042	3,6%	100,00%
FUENTE: ACOSE			

El 2019 será un nuevo año en el cual las compañías de seguros buscarán a más de crecer, tener como meta la eficiencia y la prudencia, por lo que las empresas muy probablemente

estarán ligadas a la innovación, a la diferenciación y a la búsqueda de nuevos segmentos de mercado, tratando de buscar competencia en los diversos ramos de seguros.

Del ranking comparativo por aseguradora por primas netas, entre los años 2017 y 2018, se observa que el **77%**, aproximadamente, de la producción de las Compañías de Seguros en el 2018, se encuentra controlada por 12 aseguradoras, toda vez que su participación crece año a año. Como lo he manifestado anteriormente, cambios en el mercado, como fusiones se pueden seguir presentando, ya que al ser el mercado Latinoamericano un mercado emergente, para el primer mundo, no se descarta mayor presencia de estas aseguradoras, un ejemplo de lo que acabo de mencionar es Zurich, empresa suíza con mucha presencia en el sur del continente, adquirió la operación de QBE en toda Latinoamérica, con excepción de Puerto Rico.

Seguros Sucre, empresa del estado mantiene el primer sitio dentro del ranking de empresas de seguros, su **15,80%** de participación la consolida como número uno. Su presencia tanto en el rubro de crédito hipotecario, al tener como clientes a dos de los principales actores del segmento, esto es el BIESS y el Banco Pacífico, se nutre de las primas de Incendio que la cartera de crédito genera; así como también, del ramo de Vehículos del cual ocupa el tercer lugar dentro del ranking de producción de primas de dicho ramo.

Seguros Equinoccial, empresa líder en la suscripción del ramo de Vehículos, incrementa su participación en el mercado de seguros con un **9,55%**, 0,44 puntos porcentuales más que en el año 2017. Chubb Seguros Ecuador desplaza a Seguros Pichincha al cuarto lugar al incrementar su volumen de primas de **US\$ 141 millones** en el 2017 a **US\$ 153 millones** en el 2018, logrando de esta manera una participación del **9,05%**. Vale mencionar que Seguros Pichincha consideraba incursionar desde este año en la suscripción de negocios de vehículos, decisiones de estrategia de su Grupo, aplazan sus pretensiones de iniciar operaciones en este segmento.

Zurich Seguros Ecuador, empresa que adquirió a QBE Seguros Colonial, cede 0,30 puntos porcentuales en participación de mercado; sin embargo, consideramos que su recuperación se dará desde el 2019, cuando termine de consolidar sus productos de personas y de vehículos, principalmente. Vale citar que esta empresa, dentro del segmento corporativo, será la principal rival de Equinoccial, empresa que antes era su representante en el Ecuador, con lo cual esta última tendrá con seguridad una menor producción en este segmento.

A continuación, comparto con Ustedes, el Ranking de Producción Emitida por Aseguradora, al 31 de diciembre del 2018:

COMPARATIVO RANKING POR ASEGURADORA POR PRIMAS DICIEMBRE 2017-2018					
POSICIÓN	ENTIDAD	dic-17		dic-18	
		PRIMA NETA	%	PRIMA NETA	%
1	SEGUROS SUCRE S. A.	274.629	16,80%	288.922	15,80%
2	EQUINOCCIAL	148.042	9,10%	157.520	9,55%
3	CHUBB SEGUROS ECUADOR S. A.	141.830	8,70%	153.453	9,05%
4	PICHINCHA	126.172	7,70%	137.330	8,15%
5	ZURICH	111.219	6,80%	109.751	6,50%
6	AIG	94.501	5,80%	103.780	6,44%
7	EQUIVIDA	75.764	4,60%	99.624	5,90%
8	MAPFRE ATLAS	57.149	3,50%	63.773	3,78%
9	ASEGURADORA DEL SUR	48.918	3,00%	52.561	3,11%
10	ECUATORIANO SUIZA	51.863	3,20%	52.046	3,03%
11	LIBERTY SEGUROS S. A.	63.284	3,90%	48.961	2,90%
12	SEGUROS UNIDOS S. A.	40.493	2,50%	46.322	2,74%
12	TOTALES	1.233.864	75,60%	1.314.043	76,95%
30	TOTAL MERCADO	1.631.125	100,00%	1.689.042	100,00%

CIFRAS EN MILES DE DÓLARES
FUENTE: ACOSE

ACOSAUSTRO S. A., ocupa la octava posición dentro del Ranking de Corredores del país con un **2,20%** de participación de mercado, 0,20 puntos porcentuales menos que en el 2017; sin embargo, del resultado hemos fortalecido nuestra presencia en canales y la incorporación de nuestra herramienta comercial desde finales de enero del 2019, nos permitirá optimizar la suscripción de negocios en los canales que mantenemos acuerdos comerciales.

El volumen de Ingresos por Comisiones de todos los corredores del país, alcanza los **US\$ 175 millones**, **2,1%** más en relación al 2016 o US\$ 3,7 millones. Este crecimiento se fundamenta principalmente en el incremento de ingresos en Ramos Generales y en Ramos de Vida o ligados a personas. El **49%** aproximadamente del mercado, es controlado por 10 Corredores al generar **US\$ 85 millones** en ingresos por Comisiones.

A continuación, el Ranking de los primeros 10 corredores del país cortado al 31 de diciembre del 2017, última información disponible:

RANKING DE CORREDORES AL 31-12-2017			
POSICIÓN	NOMBRE	V. COMISIÓN (US\$ miles)	%
1	NOVAECUADOR	20.261	11,5%
2	TECNISEGUROS	15.958	9,1%
3	SERVISEGUROS	11.595	6,6%
4	ECUAPRIMAS	10.615	6,0%
5	ASERTEC	8.636	4,9%
6	AON RISK	4.022	2,3%
7	MULTIAPOYO	3.915	2,2%
8	ACOSAUSTRO	3.818	2,2%
9	RAUL COKA	3.553	2,0%
10	ZHM	3.232	1,8%
TOTALES		85.605	48,6%
TOTAL SISTEMA		175.916	100,0%
VALORES EN MILES DE DÓLARES			
FUENTE: LATINO INSURANCE			

ACOSAUSTRO S. A., mantiene presencia en los principales concesionarios del país, lo que nos ha permitido incrementar la suscripción de negocios. Conjuntamente con nuestro principal aliado comercial, Kia, hemos lanzado varias campañas para el desarrollo de nuevos negocios, con relativo éxito. Nuestra presencia en las principales Ferias Automotrices de las ciudades más importantes del Ecuador, nos ayuda a mejorar e incrementar nuestra presencia de marca, los resultados de esta campaña no son inmediatos y, durante el 2019 hemos diseñado las estrategias necesarias para fortalecer la misma. De igual forma, hemos efectuado un refresh de nuestro Logo de la empresa, con la finalidad de modernizarlo y, que nos permita apalancar nuestra razón de ser, es decir Asesores de Seguros. A continuación, comparto el nuevo logo de la empresa:



Durante el año 2018, ACOSAUSTRO realizó capacitaciones a su fuerza de ventas, tarea que no puede decaer, ya que siempre debemos actualizar conocimientos y fortalecer los mismos.

Hemos iniciado los acercamientos con los principales personeros de las empresas corporativas, con el fin de iniciar la oferta y suscripción de negocios a la medida de los empleados, de esta manera buscamos no solamente atender a un canal no tomado en cuenta antes, sino que también contribuimos a que el empleado empiece a identificarse aún más con la empresa al sentirse tomado en cuenta, lo cual incrementa su sentido de pertenencia. En el transcurso del 2019 se empezarán a suscribir los primeros negocios.

El área comercial debe fortalecerse aún más, es momento de dar estructura a la misma, completando el equipo de trabajo, con la finalidad de buscar incrementar nuestros niveles de servicio y, lo que es más importante a incorporar nuevos negocios que nos permita no solamente tener más volumen de primas, sino también a recuperar la posición en el Ranking de Corredores del país. Esta es una meta muy clara.

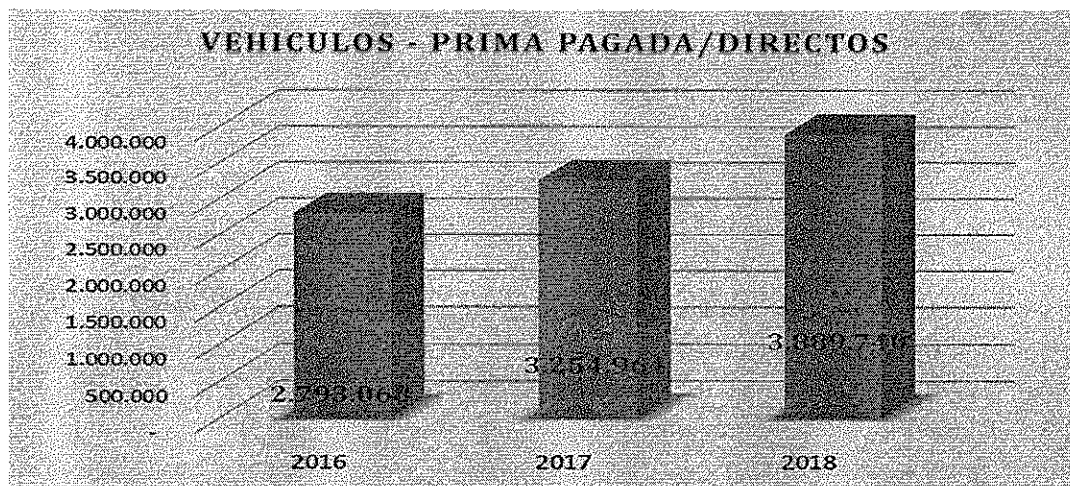
Acosaustro, con el propósito de optimizar la gestión de renovación de la cartera de negocios, incursionó a trabajar con la base de datos de los clientes para actualizarla, enriquecerla y, de esta manera al mejorar la contactabilidad de la misma e incrementar los porcentajes de renovación. Por la realidad del país, especialmente por su economía, las decisiones de renovación tienden a postergarse, pero no por ello se debe dejar de trabajar con la base de clientes, al contrario, debemos hacer un esfuerzo para mantenerla actualizada y de esta forma fidelizar a los clientes con nuevos productos o alternativas más económicas de aseguramiento.

Las crisis económicas traen consigo alternativas de trabajo individual, una de ellas constituye los emprendimientos en donde la población de entre los 18 y 65 años, un **37%** de la misma ha generado un tipo de emprendimiento, esto explica también la reducción del porcentaje de renovaciones, ubicándolo en el **61%**.

VEHICULOS - RENOVACIONES		
PRESUPUESTO	REAL	PORCENTAJE
477.693	289.925	61%

Desde hace tres años atrás, las decisiones políticas económicas del régimen han influido de manera directa en la comercialización de vehículos y como tal, también, la suscripción del negocio de seguros se ve influenciada por los vaivenes económicos, sin embargo Acosaustro continúa haciendo su mejor esfuerzo para incrementar la producción en este segmento tan importante de la economía del país, la presencia de nuestra fuerza de ventas en el mercado incide en que año a año la producción se vaya incrementando. Durante el 2016, la producción de vehículos por prima pagada ascendió a **US\$ 2'793M**, el 2017 pasó a **US\$ 3'254M** y, en el 2018 llegó a **US\$ 3'889M**, es decir un **39%** más en relación al 2016 y un **20%** más en relación al pasado año.

El cuadro adjunto indica lo expuesto:



Durante el 2018, Acosaustro centró su atención en fortalecer la gestión en el ramo de vehículos. La estrategia diseñada está dando sus frutos, es importante apalancar la misma con incentivos hacia la red comercial de los concesionarios. También hemos efectuado nuestra gestión de comercialización de productos corporativos, sin mucho suceso, básicamente porque tenemos que dar estructura a esta área. Sin embargo, si bien tenemos un decrecimiento en su producción, en el orden del 13%, no es menos cierto que en conjunto las dos áreas tienen un incremento en la producción del 13%, es decir ocho puntos porcentuales más que en el año pasado.

La producción en el 2018 llegó a **US\$ 4'582M** frente a **US\$ 4'054M** en el 2017, es decir un 13% más.

CUMPLIMIENTO - DIRECTOS			
DESCRIPCIÓN	2017	2018	VARIACIÓN
VEHICULOS	3.254.964	3.889.740	20%
CORPORATIVO	799.109	692.817	-13%
TOTALES	4.054.073	4.582.557	13%

ÁREA FINANCIERA. -

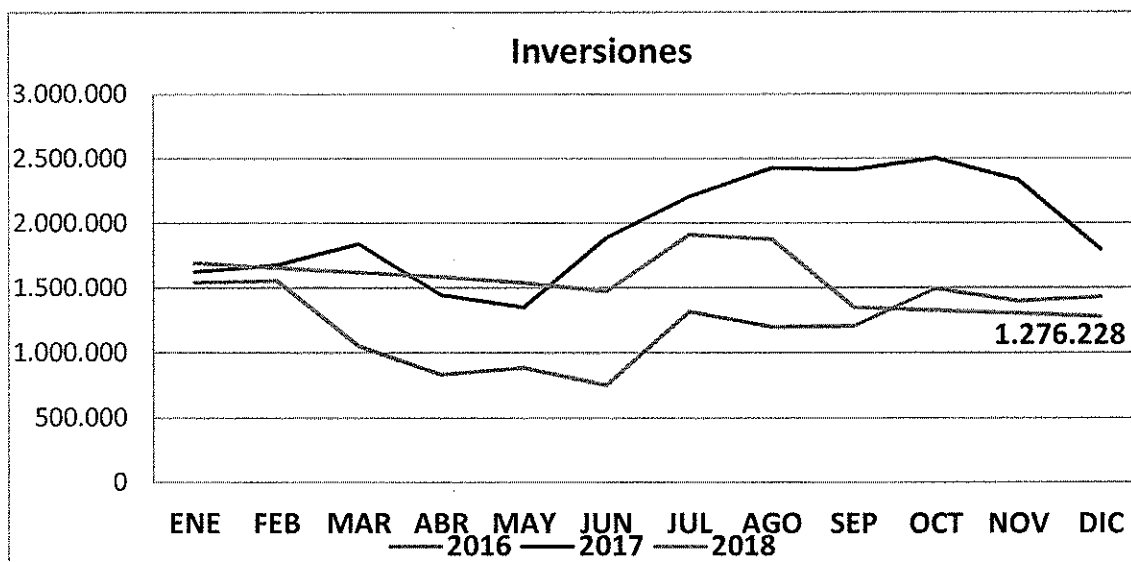
BALANCE GENERAL				
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018				
ACTIVO	2018	2017	VARIACIÓN	
			USD	%
ACTIVO CORRIENTE	3.015.656	3.519.918	-504.263	-14%
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	32.624	25.747	6.878	27%
Activos Financieros Disponibles para la Venta	1.387.393	1.955.396	-568.003	-29%
Cuentas por Cobrar Comerciales	1.379.619	1.312.613	67.006	5%
Servicios y otros Pagos Anticipados	95.126	101.572	-6.446	-6%
Otras Cuentas por cobrar	5.034	15.931	-10.897	-68%
Impuestos Corrientes	115.859	108.658	7.201	7%
ACTIVO NO CORRIENTE	71.042	54.152	16.889	31%
Muebles, Equipos - Depreciación	31.427	14.899	-16.529	111%
Inversiones en Asociadas	11.815	11.927	-112	-1%
Activos Intangibles	16.191	10.550	5.642	53%
Impuestos Diferidos	11.607	16.777	-5.170	-31%
TOTAL ACTIVO	3.086.697	3.574.071	-487.373	-14%
PASIVO Y PATRIMONIO	2018	2017	VARIACIÓN	
			USD	%
PASIVO CORRIENTE	1.305.166	1.404.058	-98.892	-7%
Cuentas por Pagar Comerciales	621.592	632.334	-10.742	-2%
Impuestos Corrientes	414.683	431.687	-17.004	-4%
Beneficios a los Empleados	268.892	340.037	-71.146	-21%
PASIVO NO CORRIENTE	380.765	410.471	-29.706	-7%
Impuestos Diferidos	13.780	43.070	-29.290	-68%
Beneficios a los Empleados	140.021	130.482	9.539	7%
Ingresos Diferidos	226.964	236.920	-9.955	-4%
TOTAL PASIVO	1.685.931	1.814.529	128.598	-7%
Capital	165.034	165.034	-	0%
Reservas Legales	326.699	326.699	-	0%
Resultados Acumulados	51.241	22.466	28.775	128%
Resultado del Ejercicio	857.793	1.245.342	-387.549	-31%
TOTAL PATRIMONIO	1.400.766	1.759.540	-358.774	-20%
TOTAL PASIVO PATRIMONIO	3.086.698	3.574.071	-487.373	-14%

El estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2018, presenta un Activo Total de **USD 3'086.M** con un decremento del **14%** frente al año 2017, este incremento del Activo se debe principalmente a la variación de las Cuentas por Cobrar.

La composición de los Activos Corrientes, tiene su mayor aporte por las Cuentas por Cobrar que ascienden a **US\$ 1'490M** y por las Inversiones de la Compañía **US\$ 1'276.M**, un **35%** menos y un **14%** más en relación al 2017, respectivamente.

Durante el ejercicio 2018, el mayor nivel de inversiones se presenta en el mes de julio con un monto de **US\$ 1'910M**, disminuyendo en los siguientes meses ya que no hubo inversiones significativas hasta finalizar el año con **USD 1'276M**.

La evolución mensual de las inversiones de los 3 últimos años se presenta en el siguiente gráfico.



El Pasivo Corriente de la Compañía al 31 de diciembre del 2018 asciende a **US\$ 1'305M**, un 7% menos en relación al 2017, el Patrimonio a **US\$ 1'400M** considerándose en este rubro la Utilidad del Ejercicio de **US\$ 857.793** después de Impuesto a la Renta (**US\$ 375.012**); Participación Trabajadores (**US\$ 213.297**); Impuesto a la Renta Diferido (**US\$ 20.192**) y de los Ingresos por Impuesto a la Renta Diferido (**US\$ 44.313**).

El total de las cuentas por cobrar asciende a **US\$ 271.035**, correspondiendo el 75% de esta cartera a Seguros Unidos con una cifra de **US\$ 203.127**. Los valores por vencer al 31 de diciembre del 2018, ascienden a **US\$ 224.239**. En el cuadro abajo descrito, podemos observar que existen **US\$ 58.025**, correspondiente a deudas de empresas en proceso de liquidación. Esta deuda difícilmente podremos cobrarla, en virtud de que ha existido varios cambios en la administración de estas empresas y mientras no se obtengan las liquidaciones formales de las mismas, estas cuentas no podrán ajustarse y deberán mantenerse en el Balance General. Vale mencionar, que esta administración continuará haciendo su gestión con el fin de tratar de cobrar los mencionados valores. La antigüedad de cartera se presenta el siguiente cuadro:

ANTIGÜEDAD DE CARTERA - FACTURADO A DICIEMBRE 2018					
ASEGURADORAS	Cuentas por cobrar	X Vencer	1-30 Días	31 - 60	+ 1 Año
SEGUROS UNIDOS S. A.	203.126,95	214.823,78	-7.468,10	-4.228,73	-
CENTRO SEGUROS CENSEG S.A.	30.373,09	-	-	-	30.373,09
BOLIVAR COMPAÑIA DE SEGUROS	18.216,89	-	-	-	18.216,89
COOPSEGUROS	9.435,44	-	-	-	9.435,44
LATINA SEGUROS C.A.	5.738,14	5.738,14	-	-	-
SEGUROS EQUINOCCIAL	3.364,87	3.364,87	-	-	-
OTRAS ASEGURADORAS	779,50	317,45	467,05	-	-
TOTAL CARTERA	271.034,88	224.239,24	-7.001,05	-4.228,73	58.025,42

El Estado de Resultados de la Compañía, muestra un ingreso total de comisiones por **US\$ 4'125M** frente a un ingreso en el 2017 por **US\$ 4'491M**, es decir un 8% menos. Esta deficiencia tiene su razón de ser por la falta de gestión comercial y por las primas impagas de los clientes.

Los Gastos Operacionales de la compañía, reflejan un crecimiento del orden del 5%, los cuales ascienden a US\$ 2'979M en el 2018 frente a US\$ 2'828M del pasado año.

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018				
INGRESOS	2018	2017	VARIACIÓN 18-17	
			USD.	%
Comisiones	4.125.413	4.491.484	(366.071)	-8%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	4.125.413	4.491.484	(366.071)	-8%
GASTOS OPERACIONALES	2018	2017	VARIACIÓN 18-17	
			USD.	%
Gastos de Personal	1.180.096	1.061.218	118.878	11%
Servicio de Consultorías	365.307	275.818	89.489	32%
Servicios Administrativos	313.330	-	313.330	0%
Asesoría de Negocios	447.755	1.055.161	(607.406)	-58%
Compra de Papeles	144.070	27.224	116.846	429%
Honorarios	126.964	107.412	19.552	18%
Impuestos y Contribuciones	64.968	56.527	8.440	15%
Arriendos	59.439	47.899	11.540	24%
Viáticos y Gastos de Viaje	31.379	21.826	9.553	44%
Call Center	25.255	24.370	885	4%
Seguros de bienes	24.586	24.344	241	1%
Varios Administrativos	22.660	22.366	294	1%
Papelería y Suministros	9.950	11.670	(1.719)	-15%
Publicaciones y Propaganda (Marketing)	43.189	272	42.917	15767%
Otros gastos administrativos	98.735	78.208	20.527	26%
TOTAL GASTOS	2.957.683	2.814.316	143.368	5%
UTILIDAD OPERACIONAL	1.167.729	1.677.168	(509.439)	-30%
OTROS INGRESOS (GASTOS)	2018	2017	VARIACIÓN 18-17	
			USD.	%
(-) Gastos Financieros	1.718	948	769	81%
(-) Otros egresos	83.994	54.659	29.335	54%
(+) Otros Ingresos	339.964	286.536	53.428	19%
TOTAL	254.253	230.929	23.324	10%
UTILIDAD ANTES DE P.T.E.I.R.	1.421.982	1.908.097	(486.115)	-25%
(-) 15% PARTICIPACION DE TRABAJADORES	(213.297)	(286.215)	72.917	-25%
(-) IMPUESTO A LA RENTA	(375.012)	(389.263)	14.251	-4%
(-)IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	(20.192)	(49.245)	29.052	-59%
(+)INGRESOS IMPTO A LA RENTA DIFERIDO	44.313	61.966	(17.654)	-28%
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	857.793	1.245.342	(387.549)	-31%

INDICES FINANCIEROS	2018	2017
LIQUIDEZ	2,31	2,51
CAPITAL DEL TRABAJO	1.710.490	2.115.860
ROA	28%	35%
ROE	61%	71%

PRESUPUESTO 2019.-

Las cifras proyectadas para el año 2019, indican un crecimiento de los Ingresos, pasando de **US\$ 4'465M** en el 2018 a **US\$ 6'535M** en el 2019, con un **46%** de incremento, la Utilidad presenta un crecimiento del orden del **162%** pasando de **US\$ 925.674** en el 2018 a **US\$ 2'425M** en el 2019.

Para el cumplimiento del presupuesto, hemos previsto desarrollar a más de los negocios Masivos, fortalecer el segmento de Corporativos y la línea de negocios Individuales. Los crecimientos más importantes del presupuesto se dan en vehículos directos y en negocios nuevos con un agresivo **194%** y **139%**, respectivamente, así como fortificar la gestión de renovación de las pólizas con la participación del Call Center. Estos incrementos obedecen a la optimización en la suscripción de seguros a través de las tres líneas de negocios anotadas, y a la incursión de negocios masivos utilizando las bases de datos de clientes que mantenemos, en función de la estrategia de marketing seleccionada.

ACOSAUSTRO - PRESUPUESTO 2019

Resumen Ejecutivo	PRESUPUESTO 2019	REAL 2018	INCR. 2019 - 2018	
			MILES	%
INGRESOS	6.535.534	4.465.376	2.070.158	46%
Comisiones	6.223.534	3.999.914	2.223.621	56%
Corporativos	1.232.580	1.032.461	200.119	19%
Vehículos Directos	2.527.297	859.098	1.668.199	194%
Negocios Nuevos	1.521.694	637.865	883.829	139%
Renovaciones	1.005.604	221.233	784.370	355%
Vehículos Masivos	2.707.047	2.108.354	598.693	28%
Negocios Nuevos	2.102.120	2.061.213	40.906	2%
Renovaciones	604.927	47.141	557.786	1183%
Masivos Personas	84.165	-	84.165	0%
GASTOS	4.110.162	3.539.702	570.460	16%
Personal	1.576.747	1.208.446	368.301	30%
Administración	2.478.615	1.929.513	549.102	28%
Otros	54.800	401.743	-346.943	-86%
UTILIDAD	2.425.373	925.674	1.499.698	162%

SISTEMAS. -

Durante el 2018, hemos efectuado varias actualizaciones al sistema Unibroker, principalmente en lo que concierne a la reportería, con la finalidad de obtener información para la toma de decisiones oportuna.

Es importante anotar que la Plataforma Comercial REVO, a la fecha del presente Informe entró a operar tanto en los canales de CFC, Portcoll y Directos; estamos coordinando toda la capacitación al personal comercial a nivel nacional. Estamos seguros que los resultados serán satisfactorios.

AREA DE RECLAMOS. -

Durante el 2018, el Departamento de Reclamos ha atendido un total de **2818** reclamos, es decir **371** reclamos más que en el 2017 y **259** más que en el 2016, es decir un 15% más con relación al año anterior y 10% más respecto del 2016. Los reclamos están distribuidos por ciudad de la siguiente manera:

RESUMEN POR CIUDAD - RECLAMOS 2018								
CIUDAD	No. REC PAGADOS	MONTO PAGADO	No. REC. PENDIENTES	MONTO PENDIENTES	No. REC. CERRADOS	No. REC. NEGADOS	TOTAL RECLAMOS	TOTAL GENERAL
QUITO	476	1.502.737	234	920.852	116	0	826	2.423.589
GUAYAQUIL	381	1.371.953	26	189.458	9	1	417	1.561.411
CUENCA	269	830.665	196	686.778	68	17	550	1.517.443
MANTA	242	843.423	48	184.138	19	3	312	1.027.561
AMBATO	149	321.900	23	66.494	1	0	173	388.393
RIOBAMBA	171	621.532	20	114.167	16	2	209	735.698
SANTO DOMINGO	48	256.209	38	180.838	5	0	91	437.047
MACHALA	158	593.308	30	179.773	8	0	196	773.081
LOJA	32	50.715	12	52.050	0	0	44	102.765
TOTAL	1926	6.392.442	627	2.574.548	242	23	2818	8.966.990

Del cuadro anterior se desprende que la ciudad de Quito ha atendido el mayor número de siniestros, **826**, 12% más que el 2017, Guayaquil **417** o el 21% más que el 2017 y Cuenca con **550** o el 13% menos que el pasado año. Vale indicar que el 64% de los siniestros se concentran en las principales ciudades del país, seis puntos porcentuales menos que el 2017 y, el restante 36% está disperso en el resto de ciudades. El total de reclamos atendidos asciende a **USD 8'966.990**, es decir un 9% menos en relación al 2017. De la misma manera el reclamo promedio ascendió a **US\$ 3.182**, considerando todos los ramos del negocio.

Adicionalmente, es necesario indicar que del total de reclamos el 71% se encuentra pagado con un total de **USD 6'392M**; doce puntos porcentuales más que el 2017; el 28% son reclamos pendientes con un monto de **USD 2'574M**, y el 1% restante corresponde a reclamos cerrados y negados por no tener cobertura.

A continuación, detallamos un resumen por ramo del número de reclamos reportados y atendidos por el Departamento de Reclamos:

RECLAMOS - RESUMEN POR RAMO 2018								
RAMO	No. REC. PAGADOS	MONTO PAGADO	No. REC. PENDIENTES	MONTO PENDIENTES	No. REC. CERRADOS	No. REC. NEGADOS	TOTAL RECLAMOS	TOTAL GENERAL
VEHICULOS	1675	5.015.737	359	1.344.134	145	6	2185	6.359.871
VIDA	40	622.186	4	59.900	1	0	45	682.086
TRANSPORTE	64	271.339	124	376.669	35	12	235	648.008
MULTIRIESGO	106	343.991	87	290.309	34	2	229	634.299
OTROS RAMOS	41	139.189	53	503.536	27	3	124	642.725
TOTAL	1926	6.392.442	627	2.574.548	242	41	2818	8.966.990

Como se puede apreciar el mayor número de reclamos atendidos corresponde al ramo de vehículos con 2185 siniestros frente a 1667 del año pasado, es decir un 31% más. Dentro del mix de cartera de reclamos, Vehículos constituye el 78% del total, de estos 1675

reclamos están pagados y liquidados, es decir el 77%. Los restantes reclamos, según el número de eventos, corresponden a los ramos de Multiriesgo Transporte y Vida en ese orden.

AREA LEGAL. -

Todas las Credenciales de la Compañía fueron renovadas durante el 2018.

DISTRIBUCION UTILIDADES AÑO 2018.-

En función de los resultados obtenidos, la Administración pone a consideración de la Junta General Ordinaria de Accionistas, la distribución de utilidades obtenidas en el ejercicio económico del 2018, las mismas que ascienden a **US\$ 857.793**, después de participación trabajadores e impuesto a la renta. La administración plantea la repartición del total de las mismas a los Accionistas.

La repartición señalada, se distribuye a los Accionistas de la empresa, en base al porcentaje de su participación accionarial:

ACCIONISTAS	% PART.	UTILIDAD
ALMACENES JUAN ELJURI	51,00%	425.173
RIALTO	15,60%	130.053
RAMON YU LEE	10,00%	83.367
CERAMICA ANDINA	7,80%	65.026
KERAMIKOS	7,80%	65.026
ECUATORIANA DE CERAMICA	7,80%	65.026
TOTAL PARTICIPACIÓN	100,00%	833.673

Hago propicia la ocasión para expresar mi agradecimiento a los Accionistas por la confianza depositada en la Administración y en todos quienes hacemos ACOSAUSTRO S.A.

Atentamente,



Edgar Enderica Ortega
Gerente General
ACOSAUSTRO S. A.