

Cuenca 25 de mayo 2020

Señores

SOCIOS DE Z SEGUROS ASTEIN CIA.LTDA

Ciudad

De mis consideraciones

Por medio de la presente pongo en su conocimiento la situación económica y financiera de Z SEGUROS ASTEIN CIA.LTDA, durante el ejercicio contable comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2019

Para empezar quisiera dejar por sentado que el 2019 fue un año bastante fuerte en términos de trabajo para la compañía ya que tuvimos una fuerte inversión en equipos nuevos de cómputo e impresión la contratación de más personal para dar servicio a nuestros clientes lo que significo un incremento en el gasto operativo, la ventaja es que hemos tenido una buena cantidad de clientes nuevos los mismos que son parte de un trabajo de muchos años de ofertar nuestros servicios y que dieron frutos ahora, Nuestra renovación se mantiene en el 95% lo que nos da mucho orgullo ya que es recompensa al buen servicio, los clientes aprecian nuestro servicio personalizado.

Este año nuevamente hemos tenido también que luchar con la competencia desleal de las concesionarias con compañías entregando tasas anti técnicas y comisiones por debajo de la mesa de manera directa a los vendedores y encima porcentajes superiores a los que nos pagan a nosotros siendo bróker con credencial, también nos hemos visto sorprendidos cada vez mas de apariciones de bróker que devuelven comisión al cliente lo que constituye una ilegalidad pero lamentablemente no hay nadie que controle estas prácticas y que además ponen en tela de duda la transparencia con la que se manejan ciertos negocios. Recalcamos nuevamente nuestro bajo nivel de deuda lo que permite que podamos mantener la operación de manera orgánica y sin presiones

En este año la empresa logro ingresos por \$ 90,760,66 Todos provenientes de la facturación de comisiones a las diferentes compañías de seguros con las que trabajamos, Y egresos por 78,391.73 estos corresponden al gasto operativo de la compañía en donde sueldos son el valor más alto.

Seguimos fieles a nuestra política de trabajar con pocas compañías de seguros per hacerlo de manera ética y profesional y exigimos a las compañías que también trabajen de la misma manera.

La utilidad ha sido positiva ya que suma \$ 7,313.81 dólares y misma manera eso repercute que nuestros empleados también reciban una suma que premia su ayuda durante este año que paso la suma que se repartió entre empleados es de \$ 1,859.84

Sin otro particular por el momento pongo a disposición de Uds. este informe, el balance general y el estado de pérdidas y ganancias a sus órdenes.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above the printed name.

Pedro Vintimilla T

GERENTE GENERAL.