

Cuenca 18 de abril 2018

Señores

SOCIOS DE Z SEGUROS ASTEIN CIA.LTDA

Ciudad

De mis consideraciones

Por medio de la presente pongo en su conocimiento la situación económica y financiera de Z SEGUROS ASTEIN CIA.LTDA, durante el ejercicio contable comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2017

Para empezar quisiera dejar por sentado que el 2017 fue un año bastante fuerte en términos de trabajo para la compañía ya que tuvimos la renuncia de personal lo que siempre genera costos y de por sí la contratación de personal nuevo que también existen contratiempos ya que es necesario el entrenamiento de la persona con el tiempo y costos que implica, también debo indicar que tuvimos un cambio de oficina ya que por motivos de comodidad para nuestros clientes y por mejorar nuestras instalaciones nos mudamos a una nueva y moderna oficina donde estamos mas cómodos pero sobre todo reducimos gastos, pero implicó la compra de nuevo mobiliario que era necesario así como de gastos de adecuaciones. En el ámbito de tecnología hicimos una inversión en equipos nuevos. Nuestra renovación se mantiene en el 95% lo que nos da mucho orgullo ya que es recompensa al buen servicio.

Este año nuevamente hemos tenido también que luchar con la competencia desleal de las concesionarias con compañías entregando tasas anti técnicas y comisiones por debajo de la mesa de manera directa a los vendedores y encima porcentajes superiores a los que nos pagan a nosotros siendo bróker con credencial, también nos hemos visto sorprendidos cada vez mas de apariciones de bróker que devuelven comisión al cliente lo que constituye una ilegalidad pero lamentablemente no hay nadie que controle estas prácticas y que además ponen en tela de duda la transparencia con la que se manejan ciertos negocios. Adicional nos vimos en un problema de falta de responsabilidad de una compañía de seguros que no pago un reclamo pese a autorizarlo lo que nos dejo sin piso y tuvimos que pagarlo nosotros ya que recibimos un compromiso de la compañía que luego no fue cumplido lo que nos colocó en una posición muy complicada ya que es un cliente de muchos años y que había recibido de nosotros ya una promesa, lo que incremento nuestros gastos no deducibles para este año 2017. Esta sería la primera vez que nos sucede ya que como saben nosotros manejamos pocas compañías pero siempre tratamos que estas manejen sus reclamos con total responsabilidad y no fue el caso esta vez lo que nos complicó un poco.

Recalamos nuevamente nuestro bajo nivel de deuda lo que nos permite operar sin presiones y el uso que se da a los créditos son netamente necesarios.

En este año la empresa logro ingresos por \$ 52517.05. Todos provenientes de la facturación de comisiones a las diferentes compañías de seguros con las que trabajamos, es un aumento de un 7% con respecto al año pasado, los gastos fueron de \$ 52754.9. que se generó por el cambio de equipos y de oficinas que fueron un gasto extra a lo que teníamos pensado. Estamos tratando de buscar la manera de reducir los costos operativos y buscando la manera de reducir algún tipo de gasto que no sea absolutamente necesario para poder optimizar nuestros recursos para poder mantener los niveles de gasto dentro de parámetros normales.

La utilidad obviamente se ha visto reducida generando una utilidad bruta de \$ -237.85 lo que es un golpe duro con respecto a los años anteriores pero que se debe principalmente a los factores mencionados antes. La utilidad neta quedo en \$ - 1268.29

Sin otro particular por el momento pongo a disposición de Uds. este informe, el balance general y el estado de pérdidas y ganancias a sus órdenes.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by a series of loops and a horizontal line extending to the right.

Pedro Vintimilla T

GERENTE GENERAL.