

Cuenca 18 de abril 2017

Señores

SOCIOS DE Z SEGUROS ASTEIN CIA.LTDA

Ciudad

De mis consideraciones

Por medio de la presente pongo en su conocimiento la situación económica y financiera de Z SEGUROS ASTEIN CIA.LTDA, durante el ejercicio contable comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2016

Para empezar quisiera dejar por sentado que el 2016 fue un año muy duro para la compañía ya que es donde sentimos la crisis económica del país si bien no perdimos clientes ya que mantuvimos nuestra renovaciones superior al 95% si debemos decir que conseguir nuevos clientes se ha vuelto muy duro y eso sumado al tema que los clientes buscan el ahorro que ha obligado en algunos casos a bajar los valores asegurados al límite y a solicitar reducciones en tasas para poder ser más competitivos en el mercado en algunos caos y en otros para que los clientes puedan seguir asegurándose sin problema ya que están buscando el máximo ahorro posible

Este año nuevamente hemos tenido también que luchar con la competencia desleal de las concesionarias con compañías entregando tasas anti técnicas y comisiones por debajo de la mesa de manera directa a los vendedores y encima porcentajes superiores a los que nos pagan a nosotros siendo bróker con credencial, también nos hemos visto sorprendidos cada vez mas de apariciones de bróker que devuelven comisión al cliente lo que constituye una ilegalidad pero lamentablemente no hay nadie que controle estas prácticas y que además ponen en tela de duda la transparencia con la que se manejan ciertos negocios.

Recalcamos nuevamente nuestro bajo nivel de deuda lo que nos permite operar sin presiones y el uso que se da a los créditos son netamente necesarios.

En este año la empresa logro ingresos por \$ 49.056.30. Todos provenientes de la facturación de comisiones a las diferentes compañías de seguros con las que trabajamos, es una reducción con respecto al año pasado pero considerando lo duro que fue este año comercialmente podemos decir que salimos bien librados de la crisis, los gastos fueron de \$ 48.824,24. Estamos tratando de buscar la manera de reducir los costos operativos y buscando la manera de reducir algún tipo de gasto que no sea absolutamente necesario para poder optimizar nuestros recursos para poder mantener los niveles de gasto dentro de parámetros normales.

La utilidad obviamente se ha visto reducida generando una utilidad bruta de \$232,25 lo que es un golpe duro con respecto a los años anteriores pero que se debe principalmente a los

factores mencionados antes, la utilidad neta es de \$ 153,85 que esta a disposición de los socios.

Sin otro particular por el momento pongo a disposición de Uds. este informe, el balance general y el estado de pérdidas y ganancias a sus órdenes.

Atentamente.



Pedro Vintimilla T

GERENTE GENERAL.