Guayaquil, Abril 10 del 2015

INFORME DE GERENTE GENERAL
PARA LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S.A.

Como término de ejercicio 2014 y en cumplimiento con lo dispuesto en el Art. 289 de la Ley de Compañías, a continuación expongo mi gestión y el análisis de los principales indicadores financieros de la Empresa.

Durante el 2014, se atendieron un total de 34 naves bajo el servicio SWA2 en el cual nuestro Principal COSCO participa. No se logró este año que los servicios sean semanales, pero en promedio aproximado las naves atendidas llegaron a 3 por mes. Con relación a las atenciones de nave transportando carga suelta, participamos con 2 naves:

NAVE	ARRIBO	TONS	CBM
FU AN CHENG V-093	17/03/2014	5562,12	11.731,91
DU AN CHENG V-016	05/08/2014	4305,68	967,8
TOTAL NAVES: 2		9867,80	12699,71

Debido al buen resultado en las calificaciones KPI (evaluaciones en niveles de eficiencia por procesos/departamentos), nuestro contrato fue renovado participando por un año adicional, con garantías suficientes para mantener el negocio. Cabe mencionar que en la notificación de resultados de KPI a Diciembre 2014, ECUADOR fue mencionado entre los 3 Mejores países de las Regiones que califica la Línea.

A continuación detallo calificación KPI con el que terminamos el 2014:

Territory	Regional Company	Monthly Regional Average	Region Code	Region Name	Regional average
NA	Central America	88.96	COL	Colombia	93.49
			PNM	Panama	83.95
			VEN	Venezuela	95.04
			MEX	Mexico	88.65
			GTM	Guatemala	76.42
			ECD	Ecuador	100.00
			COS	Costa Rica	85.16

A nivel administrativo, terminamos el año con un total de 17 empleados (16 en el 2013), solo se contrató bajo la modalidad de temporal, a una persona del área Financiera quien cubría funciones de facturación/caja.

Debido a que los activos del 2013 culminaron en más de $ 1,000.000 para el 2014, AGENCIA DEL PACIFICO DELPAC S.A. tuvo la obligación de auditar sus Estados Financieros. Esta revisión culminó con la aprobación de los mismos, el 10 de Abril del 2015.

Como se puede observar, dentro de los resultados operativos, el 90% de los mismos los cubre el servicio de agenciamiento COSCON con actividades de atención de cargas de importación y exportación.

INGRESOS

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	**1.164.301**	
SERVICIOS POR AGENCIAMIENTO COSCON	1.071.977	90%
INGRESOS POR BUQUES CARGUEROS	37.118	3%
OTROS SERVICIOS AGENCIAMIENTO	48.443	4%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	15.630	1%
INTERESES GANADOS EN PRESTAMOS RELACIONADAS	3.126	0%
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS	**(11.993)**	
OTROS INGRESOS	**28.291**	
DIVIDENDOS	1.278	0%
INTERESES FINANCIEROS	1.739	0%
OTRAS RENTAS	25.274	2%
TOTAL INGRESOS =>	**1.192.592**	

El año 2014, culminó con un resultado positivo de $ 127,302.03 luego de Impuesto a la Renta y Participación Trabajadores, por lo que esta utilidad es neta de accionistas.

Para el 2015, en virtud a nuestro performance y el trabajo arduo de nuestro equipo en lograr mantener e que se incremente la participación de COSCO en Ecuador, esperamos que la Línea concrete su proyecto de incursionar en nuevos tráficos, así como incremente su participación en el mercado de cargas refrigeradas.

Quiero manifestar, que la administración ha tomado las debidas políticas administrativas y de cobro, así como ha cumplido con los objetivos y las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Adicionalmente, hago extensivo mi agradecimiento a los señores Accionistas por la confianza y el apoyo brindado que ha permitido a esta Administración el desempeño de mis funciones.

Atentamente,

Sra. FANNY MANCILLA H.
C.I. 0907264287
GERENTE GENERAL