

Guayaquil, Marzo 03 del 2014

**INFORME DE GERENTE GENERAL
PARA LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE AGENCIA DEL PACIFICO
DELPAC S.A.**

Como término de ejercicio 2013 y en cumplimiento con lo dispuesto en el Art. 289 de la Ley de Compañías, a continuación expongo mi gestión y el análisis de los principales indicadores financieros de la Empresa.

Como resultado de las diversas gestiones entre los miembros del Directorio y la Gerencia General, realizadas a inicios del 2013, para captar representaciones de Líneas Navieras, dentro de su negocio de Agenciamiento, en primera instancia fuimos contactados por la Empresa de Singapur PIL, para participar en la selección de sus agentes en Ecuador, la cual no se llegó a concretar debido a temas de tarifas.

En el mes de Marzo del 2013, logramos contactarnos con COSCO quien también se encontraba en este proceso de selección, ellos iniciarían en Ecuador su servicio SWA2 junto con 3 socios (EVERGREEN, WAN HAI, PIL). Logramos participar en este proceso, siendo finalmente nominados como sus representantes exclusivos en el país.

El 01 de Mayo del 2013, firmamos el Contrato de Agenciamiento con COSCO, por un periodo de un año. El servicio proyectado tenía una frecuencia semanal, su primera nave arribó a Guayaquil el 13 de Junio del 2013 (Wan Hai 511). La frecuencia del servicio fue modificada entre Noviembre y Diciembre del 2013, reduciéndose a 2 naves por mes (MN Kota Laris V 002 y MN Wan Hai 511 V008). El servicio será modificado a frecuencia semanal en el 2014.

En nuestro Contrato se determina que para mantener la representación de COSCO, la Línea nos evaluaría mensualmente en niveles de eficiencia dentro de KPI, terminando en Diciembre del 2013 en primer lugar dentro de los puntajes a nivel de sus agentes en Latino América.

Territory	Regional Company	Monthly Regional Average	Region Code	Region Name	Regional average
NA	Central America	83.360488	COL	Colombia	93.69
			PNM	Panamá	85.96
			VEN	Venezuela	78.17
			MEX	México	75.62
			GTM	Guatemala	82.34
			ECD	Ecuador	99.58
			COS	Costa Rica	65.32

Habiendo obtenido en Mayo del 2013 la representación de COSCO, nos vimos en la necesidad de reclutar personal especializado, invertir en muebles, equipos, capacitaciones, entre otros.

A nivel de resultados, los ingresos de Agencia del Pacífico DELPAC S.A., llegaron a un total de \$ 861,515 clasificados de la siguiente forma:

	MONTO	PORCENTAJE
ALQUILER OFICINAS Y MOBILIARIOS	16.000	1,86%
ALQUILER PARQUEO	520	0,06%
INGRESOS POR AGENCIAMIENTO COSCON	685.992	
INGRESOS POR BUQUES CARGUEROS	32.030	
(-) DESCUENTO EN VENTAS	(8.266)	82,38%
INTERESES PRESTAMOS LOCALES	1.473	0,17%
OTROS INGRESOS ACTIVIDADES EXPORTACION	107.391	12,47%
OTRAS RENTAS	26.375	3,06%
Saldo al 31 Diciembre 2013	861.515	100%

En primer lugar, con un 82,38% del total de los ingresos, representados en la atención de 25 buques COSCO y 5 buques de COSCO XIAMEN.

En segundo lugar, con un 12,47% del total de los ingresos, representados en las operaciones de equipos Flexitanks. Cabe mencionar que en el mes de Junio se realizó la última importación de 30 Flexitanks, los mismos que por decisión del Directorio, fueron vendidos a su Compañía hermana DSV GL ECUADOR S.A. endosando el negocio a ellos.

Considerando, el inicio de la nueva actividad que arrancó a mediados del 2013, y la alta inversión que tuvo DELPAC S.A. el total de sus gastos operativos, administrativos y financieros, no pudieron cubrir el total de los ingresos obtenidos, por lo que el resultado del ejercicio 2013 terminó mostrando un resultado negativo de \$ 145,803 antes de impuestos.

Para el 2014, en virtud a nuestro performance y el trabajo arduo de nuestro equipo en lograr introducir COSCO en Ecuador, esperamos que la Línea concrete su proyecto de incursionar en nuevos tráficos, así como incremente su participación en el mercado de cargas refrigeradas.

Quiero manifestar, que la administración ha tomado las debidas políticas administrativas y de cobro, ha cumplido con los objetivos y las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Adicionalmente, hago extensivo mi agradecimiento a los señores Accionistas por la confianza y el apoyo brindado que ha permitido a esta Administración el desempeño de mis funciones.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fanny Mancilla H.', is written over the typed name below.

Sra. FANNY MANCILLA H.

C.I. 0907264287

GERENTE GENERAL