SERTA

SERVICIOS Y TALLERES S.A.

INFORME DEL SR. ANTONIO GÓMEZ SANTOS, GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA SERVICIOS Y TALLERES S.A. "SERTA" A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 1999.

Cumpliendo con lo dispuesto en la Ley, y los Estatutos de la Compañía y la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92-1-4-3-0013, de Septiembre 25 de 1992, sobre la presentación de informes anuales de los administradores, presento a los señores accionistas su informe anual, sobre la marcha de la compañía durante el Ejercicio Económico 1999.

1. - ENTORNO ECONÓMICO Y OBJETIVOS.

En los últimos años las condiciones económicas del país han sufrido un proceso de deterioro progresivo el cual se ha profundizado durante 1999, año en el cual la actividad económica global del país se redujo fuertemente a raíz del congelamiento de los depósitos mantenidos en las instituciones del sistema bancario y financiero nacional, incremento de la tasa de inflación local (62%) y significativa devaluación del sucre con respecto al dólar estadounidense (195%). Estas condiciones han determinado fuertes caídas en la demanda de productos y servicios de varios sectores de la economía, junto con reducciones sustanciales en el nivel de empleo de mano de obra. El 9 de enero del 2000 el Gobierno Nacional anunció que los sucres en circulación serán canjeados por dólares estadounidenses y estableció que la conversión se efectuará a una tasa de S/. 25.000 / US\$ 1.

La administración de la Compañía considera que la adopción de la siguiente medida, permitirán a la Empresa afrontar satisfactoriamente la situación descrita anteriormente:

i) Reducción de gastos operativos.

2- CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GÉNERAL DE ACCIONISTAS.

Los administradores cumplen con las resoluciones emitidas por la Junta General Ordinaria, Extraordinaria y/o Universal de Accionistas.

3, ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES.

Las relaciones obrero-patronales, se han desarrollado en las mejores condiciones en un marco de cordialidad y respeto mutuo.

SERTA

SERVICIOS Y TALLERES S.A.

4. - ANÁLISIS DEL ESTADO FINANCIERO DE LOS RESULTADOS ANUALES.

A continuación, se presentan ciertos datos financieros comparativos que permitirán a los señores accionistas, analizar los cambios del período comparados en el período anterior.

SERVICIOS Y TALLERES S.A. "SERTA" BALANCE GENERAL

(en miles de sucres)

RUBROS	<u>1998</u>	<u>1999</u>
ACTIVO TOTAL	<u>64,675</u>	<u>509,738</u>
CORRIENTE OTROS ACTIVOS	25,172 39,503	509,738
PASIVO Y PATRIMONIO TOTAL	<u>64,675</u>	<u>509,738</u>
PASIVO	<u>102,924</u>	<u>549,324</u>
CORRIENTE LARGO PLAZO	95,958 6,966	542,102 7,222
PATRIMONIO NETO CAPITAL RESERVAS UTILIDADES DEL EJERCICIO	-38,249 8,000 -47,095 846	-39,587 8,000 46,709 -878

ÍNDICE DE LIQUIDEZ

El índice de liquidez de la compañía representa para el año 1999 el 0.94 comparado con el año 1998 que representa el 0.26.

(en miles de sucres)

ACTIVO CORRIENTE	25,172 = 0.26	509,738 = 0.94
PASIVO CORRIENTE	95,958	542,102

ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO

A diciembre 31 de 1999, el endeudamiento total de la Compañía es de 1.08 comparado con las del año 1998 que represento el 1.59.

PASIVO TOTAL
$$102,924 = 1.59$$
 $549,324 = 1.08$ ACTIVOS TOTALES $64,675$ $509,738$

SERTA

SERVICIOS Y TALLERES S.A.

5. - <u>DESTINO DE LOS RESULTADOS</u>

Con relación a los resultados obtenidos en el ejercicio económico de 1999, estos dan una perdida de S/. 877.768 (Ochocientos Setenta y Siete Mil Setecientos Sesenta y Ocho 00/100 sucres).

6. - RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2000.

La principal estrategia que recomiendo es la automatización de áreas productivas y administrativas, con el propósito de obtener una ventaja competitiva de la información que la compañía procesa.

Por último señores accionistas aprovecho la oportunidad para agradecer al Señor Presidente, ejecutivos, empleados y obreros de la empresa, por su colaboración y a ustedes por la confianza brindada.

Muy atentamente,

ANTONIO GÓMEZ SANTOS GERENTE GENERAL