

INFORME ANUAL QUE RINDE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA DE HOTEL CRESPO C.A. POR EL EJERCICIO 2009

Históricamente todos los años de elecciones han sido difíciles en la economía y este no ha sido la excepción, más aún, conociendo la posición de éste Gobierno ha tenido especialmente con el sector comercial, y productivo en general ha existido una agresión constante, provocando esto una incertidumbre y preocupación en todos los sectores productivos, a la vez, ha hecho que todos se cuiden en las inversiones y gastos, provocando una disminución de la demanda de los servicios turísticos y hoteleros en general, dando como resultado una disminución en las ventas de Hotel Crespo.

También es importante tener en cuenta, que el mundo en general, ha sufrido una crisis económica muy importante y única en los últimos años y también influyó, la epidemia de la Gripe AH1N1 la que provocó un caos turístico a nivel mundial; todo esto, hizo que se de una cancelación considerable de reservas, especialmente de grupos de Agencias de Viajes. También, el Gobierno dispuso un incremento Salarial en porcentajes no imaginados y por último, pero tal vez el más importante, es la situación crítica de la Calle Larga; como ya había manifestado el año anterior, la proliferación de bares, impedía el estacionamiento alrededor del Hotel, este año la situación, se ha agravado a tal punto, que las autoridades municipales sin saber que hacer con el caos vehicular, decidieron cerrar al tráfico las noches de jueves, viernes, y sábado e inclusive días feriados desde las 19:h00. Como ustedes comprenderán nuestros clientes utilizan la Calle larga para estacionar los vehículos cuando vienen a sus eventos y también a hospedarse.

Por todo esto, a la gerencia, se le ha hecho muy difícil cumplir con el presupuesto previsto para éste período, en cuanto a los ingresos, posteriormente, estaremos analizando con mayor detenimiento estos resultados. En el mes de Marzo, se terminó la construcción del túnel y cuarto contiguo, este local, está sustituyendo al Bar el Alambique en eventos pequeños. También se terminó la construcción y equipamiento de la nueva cocina; en la construcción de éstas dos nuevas dependencias fueron financiadas con recursos propios de la Empresa. Todavía queda pendiente la construcción del nuevo Bar a continuación del Restaurante y de las seis habitaciones en el piso de las 500.

Hemos cubierto con vidrio la Terraza del Restaurante para aprovechar la vista espectacular del entorno, luego procederemos a cerrar con ventanales de vidrio y así poder garantizar a nuestros clientes un servicio constante en este espacio sin temor al clima.

Se devolvió a la Familia Ordóñez los locales del Bar El Alambique, la cocina y la Bodega, al fin, después de más de sesenta años de existencia del Hotel, hemos logrado independenciar de dicha familia, y al fin podemos funcionar sin la necesidad de esos espacios. Ésta ha sido una meta que me había propuesto desde hace muchos años, la cual al fin la hemos logrado; esto definitivamente, nos da tranquilidad. Por el momento solo se está arrendando el piso de las habitaciones 300; actualmente, la bodega y la panadería, están funcionando en el piso de las oficinas.





**INFORME SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL CAMPO
LABORAL LEGAL Y ADMINISTRATIVO**

En este año hubieron algunas renunciaciones voluntarias de los empleados como son: la Sra. Lourdes Alvarez encargada de ventas, a ella se le sustituyó con la Sra. Silvia Barros que estaba encargada del control de limpieza de las habitaciones, también salió la Sra. Katherine Sánchez, encargada de créditos, por el momento, esta función está realizando la Sra. Giselle Koupermann con ayuda de la Sra. Barros; de la bodega renunció el señor Fabián Quizpi; del grupo de salones renunció el Sr. Pedro Bueno, empleado de 11 años; de la cocina, renunció el Sr. Rubén Rodríguez y el Sr. Manuel Jadan empleados de 15 años, quien se acogió a la Jubilación del IESS, en este caso en particular, el Hotel pagó la liquidación legal correspondiente. Al respecto con las liquidaciones de cada uno de los empleados no hemos tenido ningún problema con la Inspectoría de Trabajo.

Se procedió a hacer el reclamo al SRI por el cobro en exceso del Impuesto a la Renta por el ejercicio 2008, este monto asciende a \$ 6.400,00 nos han solicitado una serie de documentos e información que fue entregada a tiempo, estamos esperando una respuesta al respecto, el reclamo lo estamos realizando por intermedio del Dr. Fabricio Moreno que el abogado que siempre nos ha representado en estos trámites.

Por los demás estamos al día con nuestras obligaciones hipotecarias; los pagos al IESS y al SRI se realizan a tiempo, así evitamos caer en mora, pago de multas e intereses.

El permiso de construcción del Nuevo Proyecto, se mantiene activo a pesar de no haber iniciado ningún trabajo pero es importante mantenerlo así, para evitar que caduque el proyecto.

El Ing. Juan Ignacio Ordóñez, Comisario de la Empresa, renunció a dicho nombramiento por que fue nombrado Director Financiero de la I. Municipalidad de Cuenca y por esta ocasión, nos va a ayudar el Ing. Segundo Gutiérrez, quien en varias ocasiones ha asesorado a la Srta. Sandra Peralta, Contadora de Hotel Crespo C.A.



Sonia Aguirre Semeria





**ANALISIS COMPARATIVO DE LA SITUACION FINANCIERA Y
DE RESULTADOS ANUALES CON RELACION A AÑOS ANTERIORES**

LIQUIDEZ

AÑO	2006	2007	2008	2009
Capital de Trabajo	28.279,03	41546.12	40.554,59	-8.736,61
Solvencia	1.27	1.33	1.32	0.94
Acido	0.68	0.97	0.79	0.51

EFICIENCIA

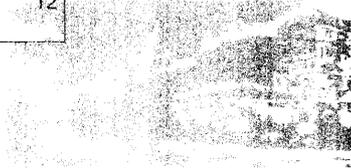
AÑO	2006	2007	2008	2009
Rotación de Clientes	27	29	28	27
Rotación de Proveedores	18	19	23	23
Rotación de Inventarios	66	56	22	20

ENDEUDAMIENTO

AÑO	2006	2007	2008	2009
Pasivo total / Activo Total	0.48	0.45	0.51	0.53
Pasivo total / Patrimonio	1.01	0.97	1.14	1.19
Pasivo LP / Patrimonio	0.73	0.65	0.83	0.85
Pasivo Corriente / Patrimoni	0.28	0.31	0.30	0.34

RENTABILIDAD

AÑO	2006	2007	2008	2009
Utilid Operacional / Ingresos	15.50	21	15	18
Utilidad Neta / Ingresos	5.40	11.50	4	4
Utilidad Neta / Activos	3.83	8.80	3	3
Utilidad Neta / Patrimonio	8.02	19	8	7
Utilidad Neta / Acciones	14.45	31.80	14	12



Al observar los porcentajes y análisis del período 2009, a simple vista, no son halagadores, se ve claramente que registra un decremento considerable, esto definitivamente ratifica el impacto negativo que ha tenido, sobre todo la política negativa de este Gobierno en este año, más aún con la crisis mundial, la situación de la gripe AH1N1 y el problema de la Calle Larga.

PROPUESTA SOBRE REPARTO DE UTILIDADES

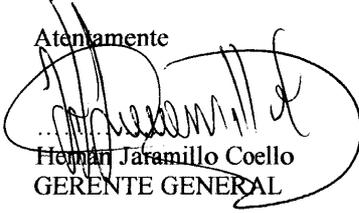
Como manifesté anteriormente, este año ha sido difícil, por lo tanto sugiero la repartición de utilidades que luego de las deducciones de Reserva Legal, Impuesto a la Renta y el 15% de Participación de los trabajadores queda para repartir a los señores accionistas la cantidad de \$ 16516.03 de ser aceptada esta sugerencia se descontara a cada uno de ustedes los anticipos realizados en el año, y la diferencia se le emitirá un cheque los más pronto posible.

SUGERENCIAS QUE HACE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

A finales del mes de Diciembre del 2009, tuvimos la visita de un grupo de franceses dueños del Hotel Chalet Suisse de Quito, quienes manifestaron tener interés en arrendarnos el Salón del Río para la implementación de un Casino. Todavía se mantiene esta posibilidad de arriendo y se sigue en conversaciones, ya que no estamos de acuerdo en la propuesta que ellos mantienen. En caso de que esto no ocurra se debe pensar, en medida de lo posible, construir las seis nuevas habitaciones sobre el piso de las 400 puesto que la tendencia actual del Hotel demuestra que su Departamento más fuerte y más rentable es el de Habitaciones, además no tendríamos que contratar ningún personal extra para la atención de esas nuevas habitaciones.

Una vez más quiero agradecer a los Señores Accionistas por la confianza depositada en mi persona y espero que en el año que viene se cumplan nuestros deseos para bien de la Empresa y de sus miembros.

Atentamente


Hernán Jaramillo Coello
GERENTE GENERAL

