

GALASCUBA S.A.

Ed. Conauto, Ave. Juan Tanca Marengo Km 1.8
Teléfono: (593-4) 2599 932 Fax: (593-4) 2681 955
Email: info@galapagos-aggressor.com
www.aggressor.com
Guayaquil, Ecuador

Guayaquil, marzo 17 del 2014

INFORME DE GERENCIA GENERAL

A LOS ACCIONISTAS DE

GALASCUBA S. A.

EJERCICIO DEL 2013

En cumplimiento de lo que dispone la Ley y los Estatutos sociales, me es grato poner a consideración de los Accionistas el presente informe elaborado según la resolución # 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial # 44 del 13.X.92, y la Resolución 04.Q.IJ.001 de la Superintendencia de Compañías publicado en el Registro Oficial 289 del 10.03.04, relativo a las actividades de nuestra Compañía durante el ejercicio de 2013, junto con el Balance General al 31.12.2013.

1.1. Entorno Empresarial. La operación del Yate "JESUS DEL GRAN PODER", principal activo de la Compañía, se desarrolló en un ambiente inflacionario del 2.70% oficial en el país. Los efectos de la inflación interna y externa, el manejo político y jurídico y la desconfianza generalizada causan problemas al sector productivo.

Los materiales y repuestos para el mantenimiento y gastos por cruceros, han subido en mayor proporción que el índice inflacionario que publica el gobierno, afectando consecuentemente la rentabilidad para la operación.

El interés por turismo de aventura se mantiene pero la mayoría de posibles compradores rechaza nuestras tarifas y busca opciones más económicas en Galápagos o en otras partes del mundo y se nota un incremento en destinos baratos como Filipinas e Indonesia. A esto se suma un incremento del 50% de la oferta para tours navegables de buceo en Galápagos y una competencia nueva con oferta de precios de introducción económicos.

GALASCUBA 2

1.1. **Objetivos del año.** La operación del Yate "JESUS DEL GRAN PODER" estuvo dentro del cronograma de operaciones establecido originalmente a comienzos de año hasta junio 12 del 2013. Sin embargo, el yate sufrió daños graves cuando, por error en la navegación, chocó contra un bajo durante una navegación nocturna. Con gran esfuerzo fue posible reflotarla y remolcarla hasta un varadero en Guayaquil y se ha programado los trabajos de reconstrucción para que culminen en abril 2014. En mayo, el yate regresará a Galápagos después de una reconstrucción y cambio de todo el equipo, maquinaria, casco y habitaciones.

Un juzgado de capitanía declaró lo sucedido como accidente naviero por falla humana del Capitán y del Timonel. El seguro de casco, maquinaria y responsabilidad civil cubren los gastos de la reconstrucción y de responsabilidad civil hacia los pasajeros y tripulantes. Sin embargo, la pérdida de negocio por no poder recibir a turistas y el alto costo de reprogramar sus viajes más la devolución de valores anticipados no está cubierto por los seguros.

Mediante un contrato de fletamiento con la compañía Galaex S.A. y su Yate L/P Albatros, se pudo dar servicio a la mayoría de los clientes de Galascuba S.A. hasta el retorno a Galápagos del yate reconstruido.

La operación del barco está a cargo de la compañía GALAMAZONAS S.A. Desde 1993, la comercialización en el exterior la maneja AGGRESSOR FLEET / USA y WAYNE WORKS MARINE, dueño de la franquicia. Las relaciones con nuestros contratistas y agentes son excelentes. Con AGGRESSOR FLEET/ USA y WAYNE WORKS MARINE se están planificando las campañas publicitarias del Yate y del destino Galápagos. La baja ocupación afecta negativamente al rendimiento económico de la operación. Se aspira que el dinero y el esfuerzo invertido mejoren las rentas y se recupere la buena ocupación del yate.

1.2. **No hubo disposiciones especiales del Directorio y de la Junta General.**

1.3. **En cuanto a aspectos administrativos y legales, todo se encuentra dentro de los marcos legales y contables sin novedad alguna. La contabilidad y los asuntos tributarios la lleva la compañía Agencias y Servicios Contables S.A.**

Así mismo en la parte laboral, ya que no tenemos empleados, los diferentes contratistas de los trabajos de mantenimiento asumieron sus propias obligaciones laborales. El Presidente y

GALASCUBA 3

el Gerente General tratan personalmente los asuntos administrativos con los diferentes contratistas y proveedores.

En aspectos operacionales, de producción y comercialización, se han realizado menos cruceros que el año pasado, y los ingresos no han sido suficientes para cubrir costos de la operación y del mantenimiento. Para garantizar el buen servicio y la operación del Yate también se realizó el mantenimiento a flote en todo momento durante las paradas en Puerto Ayora, Santa Cruz.

El costo de la operación de tours navegables de buceo en Galápagos sigue aumentando en un momento en que nuestros clientes buscan ofertas cada vez más baratas, debido a la falta de dinero por la situación económica mundial. Las ventas a nuestros clientes tipo mayoristas (grupos) han disminuido y no se prevé una mejora a corto plazo. Las reservas individuales registran un aumento pero no sustituyen la falta de grupos. Además los viajeros individuales y mayoristas están muy pendientes a las ofertas especiales y de último momento que están haciendo los operadores de buceo en Galápagos para mejorar las ventas.

Europa sigue siendo nuestro principal proveedor de clientes.

A través de la campaña promocional que incluye videos, folletos, publicaciones especializadas y la asistencia de nuestros directivos a los diferentes eventos y visitas a contactos relevantes a esta industria, se conoce nuestro yate y el destino Galápagos internacionalmente. Los cambios introducidos a nuestro programa por la autoridad del Parque Nacional Galápagos con fecha 1ero de febrero 2011 han afectado gravemente la ocupación y las ventas. El cambio de la ruta, la modalidad de solo buceo (sin excursiones en tierra) y el límite de 3 buceos al día para muchos clientes significa una disminución del servicio.

Atendiendo el reclamo de varias operadoras de buceo, los cambios de 1º de febrero 2011, finalmente fueron reversados y las condiciones mejoradas por la autoridad con la patente para el año 2013. El efecto se verá después de 18 meses para las ventas a grupos.

Sin embargo, se pudo notar una mejora en reservas de viajeros individuales. El hecho de que dos yates de la competencia han cerrado sus operaciones produce un cambio en la oferta para buceo navegable en Galapagos. Las proyecciones para el 2014 indican una mejor ocupación para nuestra operación.

La mayoría de los agentes siguen reservando los cruceros con uno o dos años de anticipación. El promedio de tiempo de reserva con anticipación se mantiene en 180 días para individuales. Para mejorar el proceso de reservas de grupos e individuales para Agentes

GALASCUBA 4

Mayoristas, Aggressor Fleet sigue mejorando su proceso de reservaciones en su pagina web, aumento de esta manera la posibilidad de ventas a corto plazo.

1.4. La situación financiera de la Compañía se mantiene estable, tal como se desprende del Balance al 31.12.2013 que se adjunta.

1.5. RESULTADO

Por razones explicadas en párrafos anteriores, lamentablemente se produjo un déficit de US\$ 77'805.95.

1.6 La meta para 2014 es lograr que el yate "JESUS DEL GRAN PODER" se mantenga en perfectas condiciones de operación, seguridad y servicio para facilitar a través de GALAMAZONAS S.A. su operación, comercialización y aceptación por parte de los turistas nacionales y extranjeros a un precio competitivo y que permita un rendimiento razonable para su operación y utilidad para los inversionistas. Recomiendo a la Junta General, la aceptación del plan de trabajo para el año 2014, las estrategias y políticas importantes son:

- Mantener la promoción del destino Galápagos para el buceo deportivo.
- Asegurar una operación sin fallas y/o interrupciones para mantener la calificación de la mejor operación de la Flota Aggressor y uno de los mejores del mundo en la modalidad de tour navegable.
- Mejorar el número de cruceros, y tratar de evitar cancelaciones de reservas como consecuencia de la crisis económica mundial.
- Continuar con el trabajo de promocionar los servicios en todos los mercados del mundo y asegurar un nivel de ocupación y de rentabilidad satisfactoria para el inversionista.

GALASCUBA 5

Agradezco a los señores Accionistas por la confianza depositada y de manera especial al señor Presidente, por su invaluable colaboración.

Atentamente,
GALASCUBA S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Witmer Orschel', with a large, sweeping initial 'P' and a horizontal line extending to the right.

PETER WITMER ORSCHEL
GERENTE GENERAL