

# **GALAEX S.A.**

Ed. Conauto, Ave. Juan Tanka Marengo Km 1.8 - 5to Piso  
Teléfono: (593) 4 599 932; Fax: ( 593) 4 268 1955  
Email: [info@galapagos-aggressor.com](mailto:info@galapagos-aggressor.com)  
[www.aggressor.com](http://www.aggressor.com)  
Guayaquil - Ecuador

---

Guayaquil, Abril 2 de 2012

## **INFORME DE GERENCIA GENERAL**

### **A LOS ACCIONISTAS DE**

### **G A L A E X S. A.**

### **EJERCICIO DEL 2011**

En cumplimiento de lo que dispone la Ley y los Estatutos sociales, me es grato poner a consideración de los Accionistas el presente informe elaborado según la resolución # 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial # 44 del 13.X.92, y la Resolución 04.Q.IJ.001 de la Superintendencia de Compañías publicado en el Registro Oficial 289 del 10.03.04, relativo a las actividades de nuestra compañía durante el ejercicio de 2011, junto con el Balance General al 31.12.2011.

1.1. **Entorno empresarial.** La operación del Yate "ALBATROS", principal activo de la compañía, se desarrolló en un ambiente inflacionario del 5.41% oficial en el país. Los efectos de la inflación interna y externa, la inestabilidad política, jurídica y la desconfianza generalizada causan problemas al sector productivo. Los gastos de personal, gastos por crucero, gastos por seguros, los repuestos y materiales para el mantenimiento, han subido en mayor proporción que el índice inflacionario publicado por el gobierno, afectando consecuentemente la rentabilidad para nuestra operación a pesar del incremento al precio de venta.

El interés por turismo de aventura se mantiene. Debido a la crisis económica y financiera en Estados Unidos y Europa, los turistas se ven obligados a buscar ofertas más baratas en destinos como Filipinas e Indonesia. A esto se suma el hecho de un incremento del 50% de la oferta para tours navegables de buceo en Galápagos y una competencia nueva con oferta de precios de introducción económicos.



## **GALAEX 2**

1.1.a. **Objetivos del año.** La nave se encuentra en óptimas condiciones de operación puesto que se la ha mantenido de acuerdo a la experiencia de los años anteriores. Se ha realizado el mantenimiento bianual en Guayaquil desde el 17 de Enero al 7 de Abril 2011, con modificaciones en el área del bar, comedor, camarotes para pasajeros y en seguridad, propulsión y generador eléctrico.

En todo momento la Administración ha tenido en cuenta conseguir los mejores materiales y servicios posibles al menor costo, tratando directamente con los proveedores, fábricas y contratistas nacionales y extranjeros.

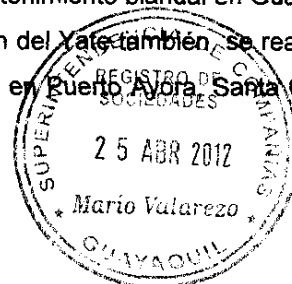
La operación del barco, está a cargo de la compañía GALAMAZONAS S.A. Desde 1995, la comercialización en el exterior la maneja AGGRESSOR FLEET / USA y WAYNE WORKS MARINE, dueño de la franquicia. Las relaciones con nuestros contratistas y agentes son excelentes. Continuamente se están planificando las campañas publicitarias del Yate y del destino Galápagos con AGGRESSOR FLEET/ USA y WAYNE WORKS MARINE. La baja ocupación afectó negativamente al rendimiento económico de la operación. Se aspira que el dinero y el esfuerzo invertido mejoren las ventas y se recupere la buena ocupación del yate.

1.2. No hubo disposiciones especiales del Directorio y de la Junta General.

1.3. En cuanto a aspectos administrativos y legales, todo se encuentra dentro de los marcos legales y contables sin novedad alguna. La contabilidad y los asuntos tributarios la lleva la compañía Agencias y Servicios Contables S.A.

Así mismo en la parte laboral, ya que no tenemos empleados, los diferentes contratistas de los trabajos de mantenimiento asumieron sus propias obligaciones laborales. El Presidente y el Gerente General tratan personalmente los asuntos administrativos con los diferentes contratistas y proveedores.

En aspectos operacionales, de producción y comercialización, se han realizado menos cruceros que el año pasado, ya que hubo la necesidad de mantenimiento bianual en Guayaquil en el año 2011. Para garantizar el buen servicio y la operación del Yate también se realizó el mantenimiento a flote en todo momento durante los cruceros en Puerto Ayora, Santa Cruz y Baquerizo Moreno, San Cristóbal-Galápagos.



### **GALAEX 3**

El costo de la operación de tours navegables de buceo en Galápagos sigue aumentando en un momento en que nuestros clientes buscan ofertas cada vez más baratas, debido a la falta de dinero por la crisis económica mundial. Las ventas a nuestros clientes tipo mayoristas (grupos) han disminuido y no se prevé una mejora a corto plazo. Las reservas individuales registran un aumento pero no sustituyen la falta de grupos. Además los viajeros individuales y mayoristas están muy pendientes a las ofertas especiales y de último momento que están haciendo los operadores de buceo en Galápagos para mejorar las ventas. Europa sigue siendo nuestro principal proveedor de clientes.

A través de la campaña promocional que incluye videos, folletos, publicaciones especializadas, la asistencia de nuestros directivos a los diferentes eventos y visitas a contactos relevantes de esta industria, se conoce nuestro yate y el destino Galápagos internacionalmente. Los cambios introducidos a nuestro programa por la autoridad del Parque Nacional Galápagos con fecha 1ero de Febrero 2011 han afectado gravemente la ocupación y las ventas futuras. El cambio de la ruta, la modalidad de solo buceo (sin excursión en tierra) y el límite de 3 buceos al día para muchos clientes significa una disminución del servicio.

La mayoría de los agentes siguen reservando los cruceros con uno o dos años de anticipación. Los pasajeros individuales, sin embargo, siguen reservando en los últimos 3 meses anteriores al viaje, aumentando de esta manera la posibilidad de ventas a corto plazo. El período de tiempo de reservar con anticipación está en 180 días, la cual se atribuye a la crisis económico – financiera en Estados Unidos y Europa. Para ese efecto Aggressor Fleet, sigue mejorando su proceso de reservaciones en su página web.

1.4 La situación financiera de la compañía se mantiene estable, tal como se desprende del Balance al 31.12.2011, que se adjunta.

#### **1.5 Resultado 2011**

Por las razones expuestas en párrafos anteriores, lamentablemente se produjo un déficit de \$ 224'771.64 que, para evitar la disolución, nos obligará a aumentar el Capital. Someteré mi propuesta oportunamente.



1.6. La meta para el 2012 es lograr que el yate "ALBATROS" se mantenga en perfectas condiciones de operación, seguridad y servicio para facilitar a través de GALAMAZONAS S.A. su operación, comercialización y aceptación por parte de los turistas nacionales y extranjeros a un precio competitivo y que permita un *rendimiento razonable* para su operación y utilidad para los inversionistas. Recomendando a la Junta General la aceptación del plan de trabajo para el año 2012, las estrategias y políticas importantes son:

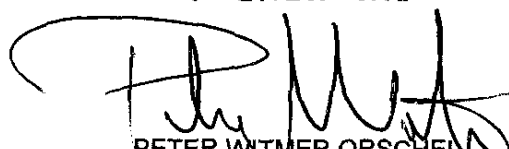
- Mantener la promoción del destino Galápagos para el buceo deportivo.
- Mejorar el número de cruceros, y tratar de evitar cancelaciones de reservas como consecuencia de la crisis económica mundial.
- Asegurar una operación sin fallas y/o interrupciones para mantener la calificación de la *mejor operación de la Flota Aggressor* y uno de los mejores del mundo en la modalidad de tour navegable.
- Continuar con el trabajo de promocionar los servicios en todos los mercados del mundo y asegurar un nivel de ocupación y rentabilidad satisfactoria para el inversionista.

1.7. Galaex S.A., cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes actualmente.

Agradezco a los señores Accionistas por la confianza depositada y de manera especial al señor Presidente, por su invaluable colaboración.

Atentamente,

**GALAEX S.A.**

  
PETER WITMER ORSCHEL  
GERENTE GENERAL





IDENTIDAD EXT. 090643570-2

PETER WITNER ORSCHER  
SOLDADO - SUIZA  
31 DE MAYO DE 1952  
POB A 573 6796 H  
GUAYAQUIL 2.003. N. DE 000.



*Peter Orscher*

SUIZA V 22436 12242  
CASADO CON: SYLVIA KLOPFSTEIN  
SUPERIOR SUBGERENTE DE COMANDO C. A.  
MAX WITNER  
ALICE ORSCHER

GUAYAQUIL 74 DE OCTUBRE DEL 2015  
79 DE OCTUBRE DEL 2.015. pfs

340527150

