

**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
SERETUR SA, A LOS ACCIONISTAS POR LAS OPERACIONES REALIZADAS
DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2009**

Durante el Ejercicio Económico del 2009, en el que he desempeñado las funciones de Gerente General de la compañía, pongo de manifiesto o siguiente:

- La operación principal de la Compañía es el servicio de ALQUILER DE VEHICULOS, misma que ha generado los ingresos mencionados en los respectivos Informes Financieros, los mismos que han servido para el desempeño y funcionamiento de la compañía.
- La relación laboral que se mantiene dentro de la compañía está dentro de lo que demanda la ley y las estrategias programadas para el manejo resultaron como las habían programado y se generó una nueva para el próximo ejercicio económico.
- Los ingresos generados durante el presente año de actividades fueron de \$90.676.13, que a pesar de la crisis financiera mundial que ha afectado también a nuestro país se ha mantenido generando utilidad a pesar de que fue inferior al año anterior.
- Las acciones y medidas implementadas nos dan posibilidades de competir y operar internamente, generando alternativas para cumplir nuestras metas, así como todos los procedimientos están enmarcados dentro de lo que contemplan los estatutos de la compañía y otros reglamentos.

Es todo cuanto puedo informar al respecto.

Atentamente,

Lourdes Hidalgo de Heró.
LOURDES HIDALGO SALAZAR
Gerente General

