

PESQUERA Y CAMARONERA PESYCAM S.A.

Guayaquil, Noviembre del 2012

Señores
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
Ciudad

De mis consideraciones:

Por medio de la presente yo **YEO SEUNG HEON** con C.I. **171066542-1**, en calidad de Representante Legal de la Compañía **PESQUERA Y CAMARONERA PESYCAM S.A.** con RUC # **0991043144001**, hago la entrega del formulario de Actualización de Datos y Solicitud de Acceso y Declaración de Responsabilidad.

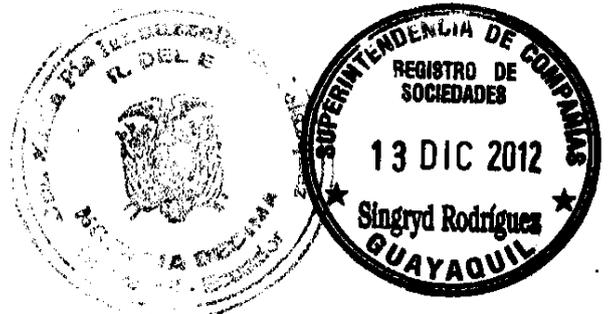
Autorizo a la Srta. **WENDY SOLANGE MACIAS SOLORZANO** con C.I. No. **092322181-6** para que realice el trámite correspondiente.

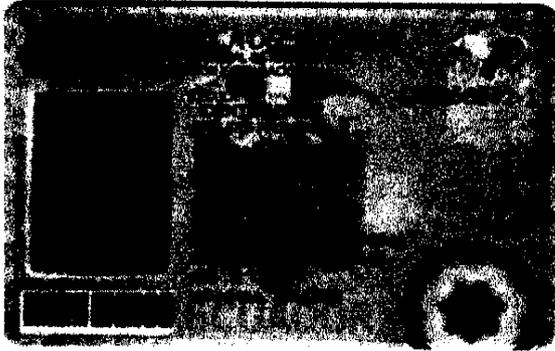
De antemano les agradezco la atención brindada a la presente.

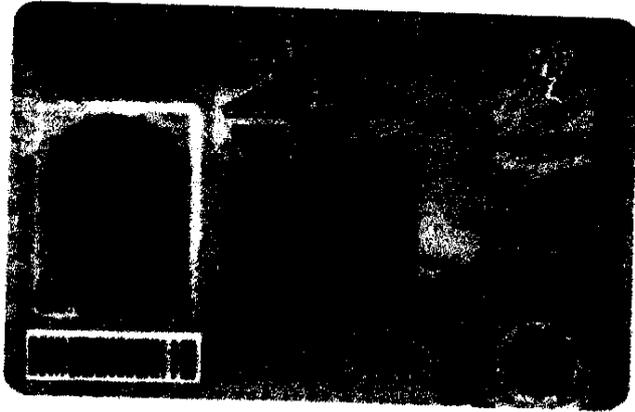
Saludos,

Yeo Seung Heon
09 / 11 / 2012

Sr. Seung Yeo Heon
REPRESENTANTE LEGAL
PESYCAM S.A.







REPÚBLICA DEL ECUADOR
COMISIÓN ELECTORAL
ORGANISMO DE VOTACIÓN
REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 07000011

TESTEADO
JANUARI
MACHINERÍA WINDY
SOLANDE

REVISADO
CARRERA
SOLANDE

Sigryd Rodriguez



HidroPlayas EP

Agua para el desarrollo

Dirección: Vía Guayaquil
Playas Km 82 s/n
Telfs.: 2782193 - 2782194
Playas (General Villamil) - Ecuador

FACTURA
SERIE 001 - 001

Nº **0375646**

Doc.No 1053619

R.U.C. 0968587600001

AUT. S.R.1 1111758382

Noviembre/2012

Usuario		PESQUERA Y CAMARONERA PESYCAM S.A		Cedula o RUC No : 0991043144001	
Código		006-00000025120		Código Comercial 06-02-09-01 Guía: 1/2	
Dirección Barrio La Dolorosa					
Medidor	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento	Lección Anterior	Lección Actual	
04016441	23/11/2012	INMEDIATO	4821	4918	
Categoría	Promedio de 6 meses Anterior	Periodo de Consumo	Consumo del Mes	Mes de Deuda	
Residencial	82	23/10/2012 22/11/2012	97	1	
				Valor	
Consumo del Mes				NOVIEMBRE	
Agua Potable Medicin				07	x 0.43 = 41.71
Mantenimiento				41.71	0.70
Otras Cobros					
Deuda Anterior:					
Deuda Anterior (Mes de Octubre de 2012)				36.39	0.24
Recargos por Mora					
Señores usuarios eviten el cobro de multas por reconexión fraudulenta..... Favor acercarse a refinanciar su deuda a la Oficina de Atención al Cliente en Playas: Calle Cristina Orjala y 24 de Septiembre. La Garantía				Subtotal Tarifa 12%	
				0.00	
				Subtotal Tarifa 0%	
				79.04	
				Descuento	
0.00					
Subtotal					
0.00					
I.V.A. 12 %					
0.00					
Valor Total Facturado					
79.04					

ADQUIRENTE

HidroPlayas EP

Agua para el desarrollo

Dirección: Vía Guayaquil
Playas Km 82 s/n
Telfs.: 2782193 - 2782194
Playas (General Villamil) - Ecuador

FACTURA
SERIE 001 - 001

Nº **0375646**

Doc.No 1053619

R.U.C. 0968587600001

AUT. S.R.1 1111758382

Noviembre/2012

Usuario		PESQUERA Y CAMARONERA PESYCAM S.A		Cedula o RUC No : 0991043144001 N.C.V	
Código		006-00000025120		Código Comercial 06-02-09-01 Guía: 1/2	
Dirección Barrio La Dolorosa					
Fecha de Emisión	Consumo del Mes		Total Mes		42.65
23/11/2012					
Fecha de Vencimiento	Deuda Anterior: (Mes de Octubre de 2012)				36.39
INMEDIATO					
Consumo del Mes			Subtotal Tarifa 12%		0.00
97			Subtotal Tarifa 0%		79.04
				Descuento	
				0.00	
				Subtotal	
				0.00	
				I.V.A. 12 %	
				79.04	
				Valor Total Facturado	
				79.04	

EDGAR EDUARDO CEBALLOS CORDERO REPRESENTANTE GENERAL - R.U.C. 0918411101 - Autorización No. 2257 - Paseo Bolívar 22 entre Carpio y B. Morúa - Tel. 2381810 - 2381811 - 2381812 - 2381813 - 2381814 - 2381815 - 2381816 - 2381817 - 2381818 - 2381819 - 2381820 - 2381821 - 2381822 - 2381823 - 2381824 - 2381825 - 2381826 - 2381827 - 2381828 - 2381829 - 2381830 - 2381831 - 2381832 - 2381833 - 2381834 - 2381835 - 2381836 - 2381837 - 2381838 - 2381839 - 2381840 - 2381841 - 2381842 - 2381843 - 2381844 - 2381845 - 2381846 - 2381847 - 2381848 - 2381849 - 2381850 - 2381851 - 2381852 - 2381853 - 2381854 - 2381855 - 2381856 - 2381857 - 2381858 - 2381859 - 2381860 - 2381861 - 2381862 - 2381863 - 2381864 - 2381865 - 2381866 - 2381867 - 2381868 - 2381869 - 2381870 - 2381871 - 2381872 - 2381873 - 2381874 - 2381875 - 2381876 - 2381877 - 2381878 - 2381879 - 2381880 - 2381881 - 2381882 - 2381883 - 2381884 - 2381885 - 2381886 - 2381887 - 2381888 - 2381889 - 2381890 - 2381891 - 2381892 - 2381893 - 2381894 - 2381895 - 2381896 - 2381897 - 2381898 - 2381899 - 2381900 - 2381901 - 2381902 - 2381903 - 2381904 - 2381905 - 2381906 - 2381907 - 2381908 - 2381909 - 2381910 - 2381911 - 2381912 - 2381913 - 2381914 - 2381915 - 2381916 - 2381917 - 2381918 - 2381919 - 2381920 - 2381921 - 2381922 - 2381923 - 2381924 - 2381925 - 2381926 - 2381927 - 2381928 - 2381929 - 2381930 - 2381931 - 2381932 - 2381933 - 2381934 - 2381935 - 2381936 - 2381937 - 2381938 - 2381939 - 2381940 - 2381941 - 2381942 - 2381943 - 2381944 - 2381945 - 2381946 - 2381947 - 2381948 - 2381949 - 2381950 - 2381951 - 2381952 - 2381953 - 2381954 - 2381955 - 2381956 - 2381957 - 2381958 - 2381959 - 2381960 - 2381961 - 2381962 - 2381963 - 2381964 - 2381965 - 2381966 - 2381967 - 2381968 - 2381969 - 2381970 - 2381971 - 2381972 - 2381973 - 2381974 - 2381975 - 2381976 - 2381977 - 2381978 - 2381979 - 2381980 - 2381981 - 2381982 - 2381983 - 2381984 - 2381985 - 2381986 - 2381987 - 2381988 - 2381989 - 2381990 - 2381991 - 2381992 - 2381993 - 2381994 - 2381995 - 2381996 - 2381997 - 2381998 - 2381999 - 2382000

VALIDO PARA SU EMISION HASTA 04 DE ENERO DEL 2013

EMISOR



PLANILLA - ESTADO DE CUENTA

Doc No 1053619

Noviembre/2012

PESQUERA Y CAMARONERA PESYCAM S.A
006-000000025120

Cedula o RUC No : 0991043144001
1/2

06-02-09-01

Via a Posorja km 7.5 Barrio La Dolorosa

64016441	23/11/2012	22/12/2012	4821	4918
Residencial	97	23/10/2012 22/11/2012	97	0

NOVIEMBRE

97 0.42# 41.71

Mantenimiento

Otros Cobros

Deuda Anterior ()	0.00
Recargos por Mora	0.00
HIDROPLAYAS E.P. informa a Ud (s) que puede realizar sus pagos a la Cuenta Corriente N° 01208102 del Banco de Guayaquil. Una vez efectuaría su transacción favor enviar scanear su comprobante de pago al correo electrónico	0.00
hydrospacific.gcomercial@gmail.com	0.00

PLANILLA - ESTADO DE CUENTA

Doc No 1053619

Noviembre/2012

PESQUERA Y CAMARONERA PESYCAM S.A
006-000000025120

Cedula o RUC No : 0991043144001 N.C.V 0
06-02-09-01 1/2

Via a Posorja km 7.5 Barrio La Dolorosa

23/11/2012	Total Mes	0	0.00
22/12/2012			0.00
97			0.00
			0.00



SOLICITUD DE PETICIÓN, QUEJA Y RECLAMO (PQR)

FUNCIONARIO OFICINA: Quilma

Solicitud N° 23874
Carpeta N°

Que el señor(a): Resquera y Caceres, Karla PAOLA SA

Cédula No: 0901043144001

Dirección: Barrío La Dolorosa

Teléfono:

Licencia: 006-28120

Area: Hoyos

Fecha: 01 / 12 / 2012

Código Comercial: 06-02-08-01

Categoría: Residencial

N° Medidor

Presentó:

Personalmente
Faxi

Por Escrito
Hora:

Teléfonoicamente
E-Mail

PETICIÓN

QUEJA

RECLAMO

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Solicitud Servicio | <input type="checkbox"/> 18 Caja Obstruida | <input type="checkbox"/> 32 Alto Consumo |
| <input type="checkbox"/> 2 Verificar N° Medidor | <input type="checkbox"/> 19 Pozo Rebosado | <input type="checkbox"/> 33 Bajo Consumo |
| <input type="checkbox"/> 3 Doble Planillaje | <input type="checkbox"/> 20 Caja sin Tapa | <input type="checkbox"/> 34 Cuenta muy Alta |
| <input type="checkbox"/> 4 Revisión de Liquidación de Med. y/o Sanción | <input type="checkbox"/> 21 Caja con Base | <input type="checkbox"/> 35 Reinstalación no realizada |
| <input type="checkbox"/> 5 Cambio Uso | <input type="checkbox"/> 22 Tubería Rota | <input type="checkbox"/> 36 Cobro de Servicio No Prestado |
| <input type="checkbox"/> 6 Robo de Medidor | <input type="checkbox"/> 23 Tubería Obstruida | <input type="checkbox"/> 37 Medidor Paralizado |
| <input type="checkbox"/> 7 Inconsistencia en lecturas | <input type="checkbox"/> 24 Suministro insuficiente de Agua | <input type="checkbox"/> 38 Medidor imposible Leer |
| <input type="checkbox"/> 8 Fuga en Registro | <input type="checkbox"/> 25 Cierre de Servicio No Programado | <input type="checkbox"/> 39 Medidor Destruído |
| <input type="checkbox"/> 9 Cambio Dirección | <input checked="" type="checkbox"/> 26 Turbiedad en el Agua | <input type="checkbox"/> 40 Tarifas Erradas |
| <input type="checkbox"/> 10 Cambio de Nombre | <input type="checkbox"/> 27 Obras Pendientes inconclusas | <input type="checkbox"/> 41 Manipulación Indebida por el Recor. Frequentista |
| <input type="checkbox"/> 11 Reubicación de Medidor | <input type="checkbox"/> 28 No se permite Facturación | <input type="checkbox"/> 42 Cobro de Cuenta Ya Cancelada |
| <input type="checkbox"/> 12 Estudio Disponibilidad Servicio | <input type="checkbox"/> 29 Discontinuidad en el Servicio | <input type="checkbox"/> 43 No Tomaron Lectura Actual |
| <input type="checkbox"/> 13 Suspensión Temporal Servicio | <input type="checkbox"/> 30 Entrega Tarde Factura | <input type="checkbox"/> 44 No Tomaron Lectura Anterior |
| <input type="checkbox"/> 14 Cambio de Medidor | <input type="checkbox"/> 31 Asignación de Personal Empleado | <input type="checkbox"/> 45 No llegó Factura |
| <input type="checkbox"/> 15 Solicitud de Cobro Adelantado (Mod., Corrección) | | <input type="checkbox"/> 46 Otro |
| <input type="checkbox"/> 16 Suspensión definitiva del servicio | | |
| <input type="checkbox"/> 17 Información Especial | | |

INFORME DEL AREA DE FACTURACION:

Fecha de emisión de Facturación Empleado:

Se encontró lo siguiente: Mediante procedimiento de Caja de Pate se detectaron cambios en el sistema de facturación ya que se está usando el mismo sector, este barrio La Dolorosa, ahora una vez por semana (el día de hoy) se está facturando de hecho como un día.

Dada en Hoyos a los 01 días del mes de Diciembre del año 2012

Se generó revisión en sistema de Facturación? SI NO

NOTA: Si es afirmativa se debe anular la cantidad de la misma correspondiente solicitud de PQR.

INFORME DEL DEPARTAMENTO TECNICO: El personal de este departamento opinó:

QUE EN MÉRITO DE LO CONSIDERADO RESULTA:

ACEPTAR:

Lo solicitado por el señor(a) Resquera y Caceres, Karla PAOLA SA por c.c. 0901043144001
Determinando lo siguiente:

Contra la presente decisión proceden los recursos de apelación y/o de amparo, los cuales deben interponerse dentro de los (10) días hábiles siguientes a la notificación de esta posición.

Dada en Hoyos a los 01 días del mes de Diciembre del año 2012

FIRMA RESPONSABLE DE RESOLUCIÓN

FIRMA DEL USUARIO
Cédula No.

FIRMA RESPONSABLE EJECUCION FACTURACION

Fecha de notificación al usuario

