

INFORME DEL GERENTE GENERAL

EJERCICIO ECONOMICO 2005

Guayaquil, 31 de marzo de 2006

A los señores Accionistas de:
Multiservice S.A.

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias vigentes, pongo a consideración de ustedes los Estados Financieros de la empresa: Balance General con sus respectivos anexos, Estado de Pérdidas & Ganancias, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Evolución del Patrimonio, y éste informe sobre el desempeño de la compañía durante el ejercicio económico del año 2005.

Antecedentes

El país atravesó este año nuevamente problemas políticos que derivaron en la destitución del primer mandatario del país, el efecto que produjo este cambio se vio reflejado al cierre del ejercicio económico tanto en los índices de confianza, inflación y precios al consumidor por la política fiscal aplicada por el Ministro de Economía y Finanzas, reflejándose marco económicamente un crecimiento en el índice inflacionario que cerró en este ejercicio económico en 1.95% versus 3,14% (basado en el movimiento mensual del IPC urbano) de acuerdo a lo publicado por el INEC. La incertidumbre generada, sin lugar a dudas, afectó al comercio, sin embargo el impacto mayor debido a que actualmente la economía ecuatoriana se maneja con una moneda dura (dólares americanos), si a esto le sumamos la inseguridad jurídica vivida, el entorno NO se presentó favorable para las empresas con deseos de invertir y realizar actividades comerciales.

Contenido

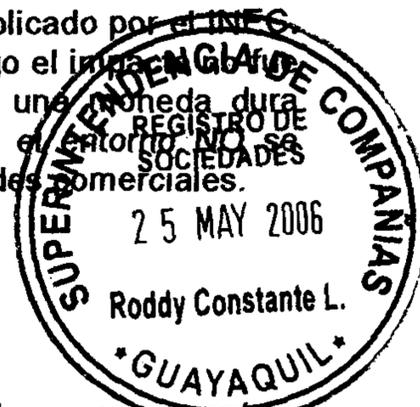
Área Financiera

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio NO es halagadora, como podían observar a pesar de que existe utilidad operacional, hay un decrecimiento del 10% en los ingresos básicamente por la pérdida de contratos y porque continuamos teniendo problemas de liquidez debido a las cobranzas con nuestros clientes que realizaban sus pagos puntualmente pero ahora se atrasan más de treinta días, lo que ocasiona que debemos incurrir en costos financieros no previstos e incumplimiento en nuestras obligaciones con instituciones del estado.

El detalle del resultado económico del año 2005 está reflejado en los Estados Financieros anexos sin embargo me gustaría presentar los principales índices financieros:

	Año 2005	Año 2004	Año 2003	Año 2002	Año 2001
a) Liquidez:					
✓ Capital de trabajo	\$ 3,765.52	(\$-2304,90)	(\$-790,89)	\$5.841,39	\$1.777,17
✓ Índice de liquidez	1,19	0,80	0,95	1.54	1.43
✓ Cobertura Operativa	5,18	2.61	1.68	1.74	2.53
b) Rentabilidad					
✓ Margen Neto	1.40%	(-6.14%)	3.18%	10.64%	0.83%
✓ Rentabilidad de patrimonio	17.88%	Negativa	22.74%	97.07%	18.96%

Ave.10 de Agosto 211 – 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 – Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador



Área Administrativa

En el área administrativa la empresa no se tuvieron problemas laborales, a pesar de que fue necesaria una reducción y re – estructuración de funciones con el personal, se continuo con el proceso capacitación a fin de que tengan pleno conocimiento de las políticas y procedimientos de la compañía así como del uso de las nuevas opciones del programa de contabilidad y nominas de pago, así mismo dio cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Trabajo re - ajustándose las remuneraciones de acuerdo a las tablas sectoriales vigentes.

Disposiciones legales

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General Ordinaria y cumplido con todas las leyes, reglamentos, normas y disposiciones fiscales, gubernamentales y municipales que regulan nuestra actividad comercial.

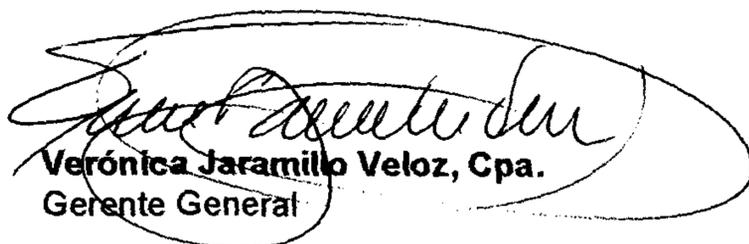
Conclusiones y recomendaciones a la Junta General

En relación con la utilidad del presente ejercicio propongo que, salvo mejor criterio de los señores accionistas se proceda con la repartición de utilidades a los trabajadores y no se repartan utilidades a los accionistas sino que estos valores pasen a formar parte de la reserva legal y facultativa de la empresa.

Así mismo sugiero la aprobación de las siguientes estrategias: a) continuar trabajando con un presupuesto operativo anual, sujeto a una revisión semestral por parte de los accionistas, b) continuar con la reestructuración de los procesos operativos de la empresa y actualizar el manual de funciones del personal, c) continuar aplicando la política de "eficiencia" dirigida a incrementar servicios y consolidar la venta de estos para así mejorar la solvencia financiera, administrativa y técnica, d) optimizar los gastos e inversiones en activos fijos, e) buscar nuevos clientes tanto para el servicio contable como administración de nominas.

Considero que para el año 2006, si se da un entorno económico favorable y el proceso de re-activación de la economía del país continua, podría significar para **Multiservice** el crecimiento de sus operaciones, sin embargo para que este objetivo se cumpla la compañía deberá invertir en mejorar su infraestructura física (mobiliario), revisar e incrementar los servicios que ofrece, buscar nuevas estrategias de mercadeo, así como segmentar sus tarifas, con el fin de cubrir su presupuesto operativo.

Atentamente,


Verónica Jaramillo Veloz, Cpa.
Gerente General



Con copia: Archivo