

INFORME DEL GERENTE GENERAL

EJERCICIO ECONOMICO 2003

Guayaquil, 31 de marzo de 2004

Señores Accionistas de:
Multiservice S.A.

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias vigentes, pongo a consideración de ustedes los Estados Financieros de la empresa: Balance General con sus respectivos anexos, Estado de Pérdidas & Ganancias, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Evolución del Patrimonio, y éste informe sobre el desempeño de la compañía durante el ejercicio económico del año 2003.

Antecedentes

El incremento de las tarifas de los servicios públicos: luz, agua, teléfono, transporte, así como la política gubernamental de reajustar el salario básico por sector económico, y la decisión legislativa de modificar el monto de la décima cuarta remuneración sin tomar en consideración el proceso de unificación salarial, han encareciendo los costos fijos y por lo tanto nuestro presupuesto operativo se ha visto afectado, porque a diferencia de los bienes de consumo masivo o suntuarios las tarifas por servicios, en empresas donde su mayor costo lo representan sus empleados, no pueden incrementarse en la misma proporción porque se manejan de acuerdo a la competencia de mercado.

A pesar de que el inflacionario, principal indicador económico, cerro en el año 2003 en 6,01% (un dígito) de acuerdo al Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) reflejándose un decrecimiento del 3,35%, en relación con el 9,36% del año 2002 y el 22,40% del año 2001.

Contenido

Área Financiera

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2003 no es halagadora, como podrán observar existe utilidad y un crecimiento en los ingresos básicamente por haber obtenido el contrato de prestación de servicios contables con el PBEC, porque estamos teniendo problemas de cobranzas con nuestros clientes que realizaban sus pagos puntualmente pero ahora se atrasan mas de treinta días, lo que ocasiona que debemos incurrir en costos financieros no previstos e incumplimiento en nuestras obligaciones.

Matriz (Headquarters)

Ave.10 de Agosto 211 – 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 – Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador

30 JUN. 2004

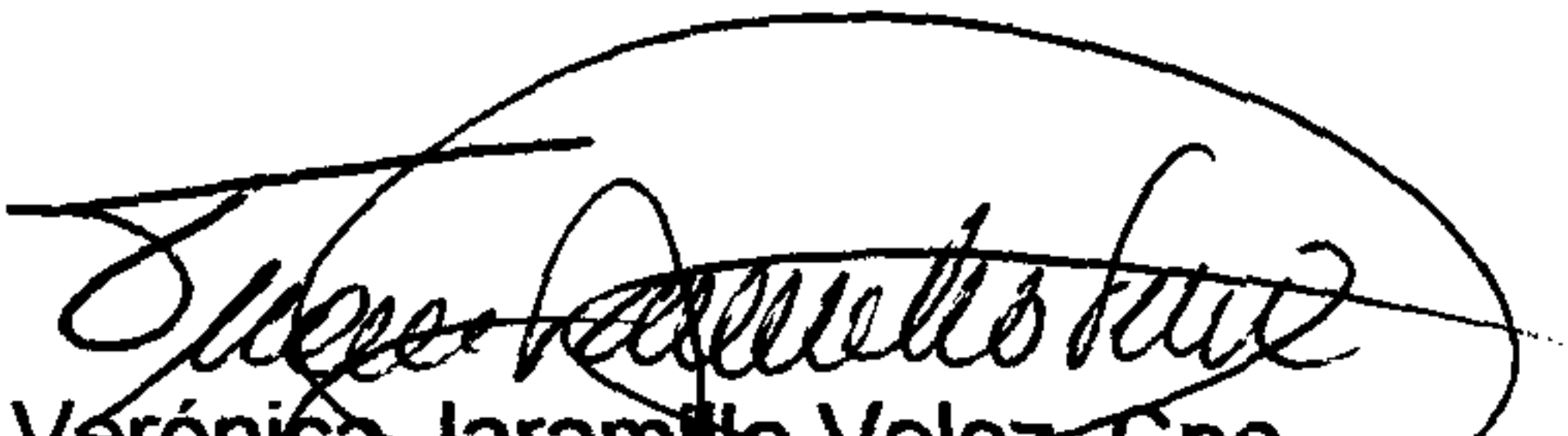
Conclusiones y recomendaciones a la Junta General

En relación con la utilidad del presente ejercicio propongo que, salvo mejor criterio de los señores accionistas: a) se proceda con la repartición del 15% de participación a los trabajadores sobre la utilidad de conformidad con lo dispuesto por ley, b) se proceda al pago del impuesto a la renta causado, c) se proceda con la provisión de la reserva legal, d) se realice la provisión de la reserva facultativa, e) no se proceda al reparto de utilidades a los accionistas.

La aprobación de las siguientes estrategias: a) continuar trabajando con un presupuesto operativo anual, sujeto a una revisión semestral por parte de los accionistas, b) continuar con la reestructuración de los procesos operativos de la empresa y actualizar el manual de funciones del personal, c) continuar aplicando la política de "eficiencia" dirigida a incrementar servicios y consolidar la venta de estos para así mejorar la solvencia financiera, administrativa y técnica, d) optimizar los gastos e inversiones en activos fijos, e) buscar nuevos clientes tanto para el servicio contable como administración de nominas.

Considero que para el año 2004, si se da un entorno económico favorable y el proceso de re-activación de la economía del país continua, podría significar para Multiservice el crecimiento de sus operaciones, sin embargo para que este objetivo se cumpla la compañía deberá invertir en mejorar su infraestructura física (mobiliario), revisar e incrementar los servicios que ofrece así como segmentar sus tarifas, con el fin de cubrir su presupuesto operativo.

Atentamente,



Verónica Jaramillo Velez, Cpa.
Gerente General

Con copia: Archivo

Matriz (Headquarters)

Ave. 10 de Agosto 211 – 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 – Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador

30 JUN 2004