

MULTISERVICE

GRUPO GUIMSA

INFORME DEL GERENTE GENERAL

EJERCICIO ECONOMICO 2002

Guayaquil, 31 de marzo de 2003

Señores Accionistas de:
Multiservice S.A.

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias vigentes, pongo a consideración de ustedes los Estados Financieros de la empresa: Balance General con sus respectivos anexos, Estado de Pérdidas & Ganancias, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Evolución del Patrimonio, y éste informe sobre el desempeño de la compañía durante el ejercicio económico del año 2002.

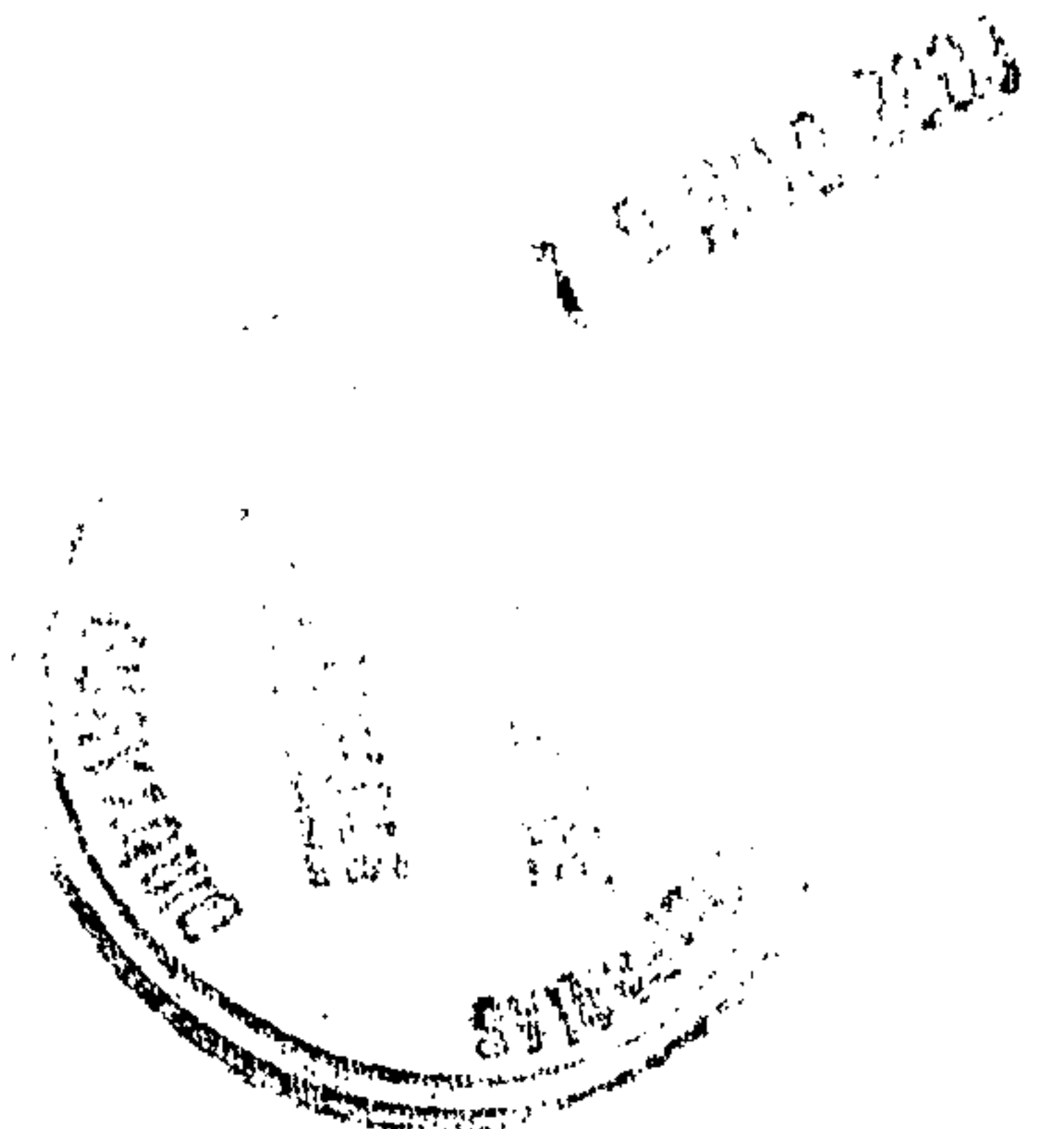
Antecedentes

Con el cambio de moneda (de sucres a dólares) y bajo la promesa gubernamental de que el proceso de dolarización es irreversible el país pudo controlar uno de los índices que mas influyen en la economía, el inflacionario, cerrando este año en 9,36% (un digito) de acuerdo al Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) reflejándose un decrecimiento del 13,08%, en relación con el 22.44% del año 2001 y el 91,00% del año 2000.

La dolarización ha funcionado con éxito en el país ya que los ecuatorianos se han adaptado al uso del dólar americano, sin embargo esto no ha frenado el incremento de las tarifas de los servicios públicos: luz, agua, teléfono, transporte, ni tampoco la política gubernamental de reajustar el salario básico por sector económico, ni la legislativa en modificar el monto de la décima cuarta remuneración en el mes de Septiembre sin tomar en consideración el proceso de unificación salarial, todos estos cambios han encareciendo los costos fijos y por lo tanto han afectado nuestro presupuesto operativo porque a diferencia de los bienes de consumo masivo las tarifas por servicios, en empresas donde su mayor costo lo representan sus empleados, no pueden incrementarse la misma proporción porque se manejan de acuerdo a la competencia de mercado.

Matriz (Headquarters)

Ave.10 de Agosto 211 – 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 – Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador



A handwritten signature in the bottom left corner of the page.

MULTISERVICE

GRUPO GUIMSA

Contenido

Área Financiera

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2002 es halagadora, como podrán observar existe utilidad y un crecimiento en los ingresos debido básicamente a la actualización de las tarifas por los servicios contables, que se aplico en Marzo y la incorporación de nuevos clientes.

Este año se realizaron varias inversiones en activos fijos (equipos de computación y muebles de para la oficina) necesarios para el desarrollo de las actividades.

El detalle del resultado económico del año 2002 está reflejado en los Estados Financieros anexos sin embargo me gustaría presentar los principales índices financieros:

	Año 2002	Año 2001
a) Liquidez:		
✓ Capital de trabajo	\$5.841,39	\$1.777,17
✓ Índice de liquidez	1.54	1.43
✓ Cobertura Operativa	1.74	2.53
b) Rentabilidad		
✓ Margen Neto	10.64%	0.83%
✓ Rentabilidad de patrimonio	97.07%	18.96%

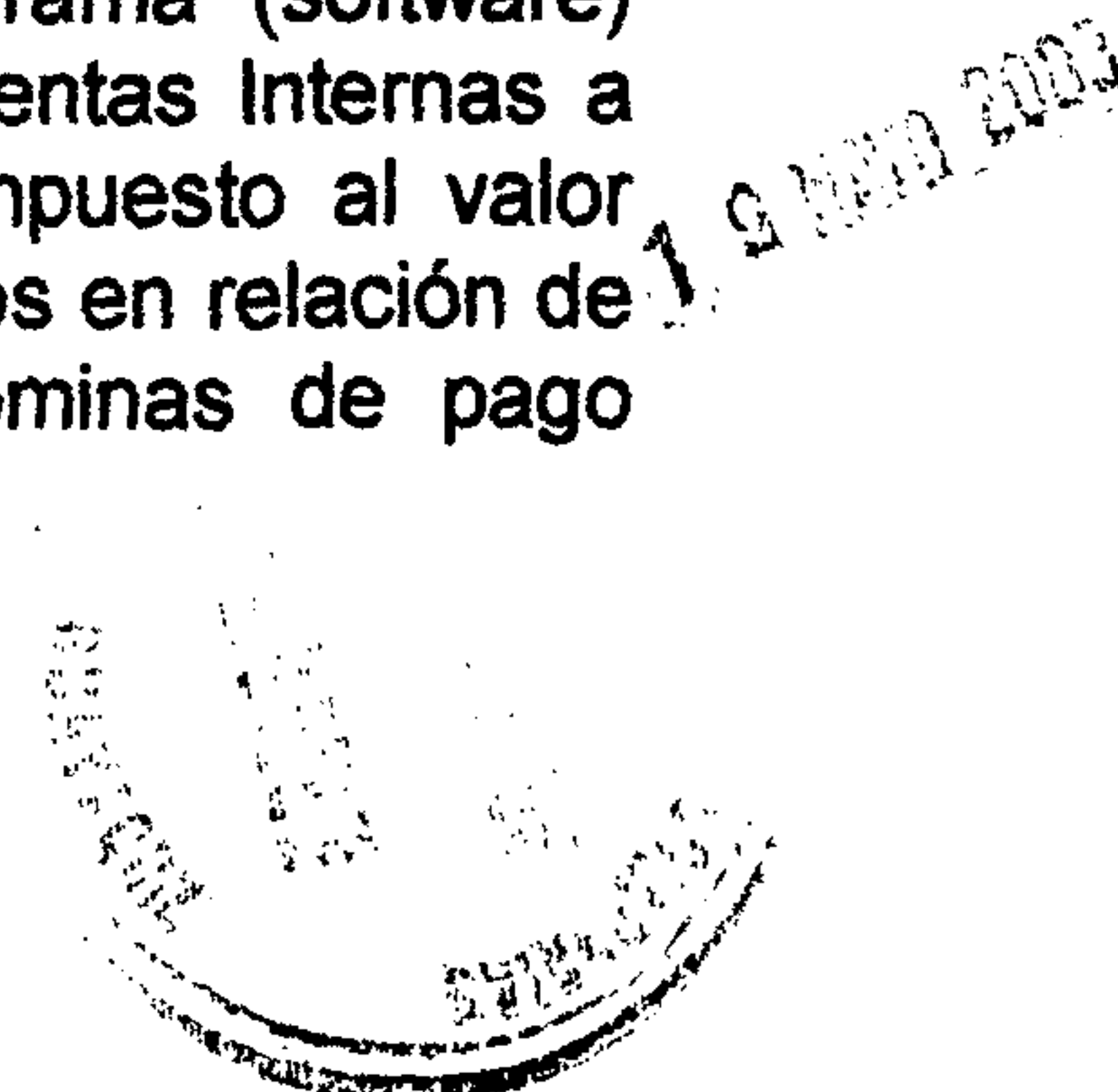
Área Administrativa

En el área administrativa la empresa no tuvo problemas laborales, continuo con el proceso de entrenamiento y capacitación del personal a fin de que tengan pleno conocimiento de las políticas y procedimientos de la compañía así como del uso del programa de contabilidad y nominas de pago, así mismo dio cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Trabajo y se ajustaron las remuneraciones de acuerdo a las tablas sectoriales vigentes.

Con la contratación del programador en relación de dependencia se facilito sin duda alguna el proceso de cambios y actualizaciones al programa (software) contable incorporándose los nuevos requisitos del Servicio de Rentas Internas a fin efectuar los procesos automáticos emisión de anexos de impuesto al valor agregado e impuesto a la renta: retenciones en la fuente e ingresos en relación de dependencia, también se pudo desarrollar el programa de nominas de pago integrado con el fin de atender mejor a nuestros clientes.

Matriz (Headquarters)

Ave.10 de Agosto 211 – 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 – Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador



Disposiciones legales

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General Ordinaria y cumplido con todas las leyes, reglamentos, normas y disposiciones fiscales, gubernamentales y municipales que regulan nuestra actividad comercial.

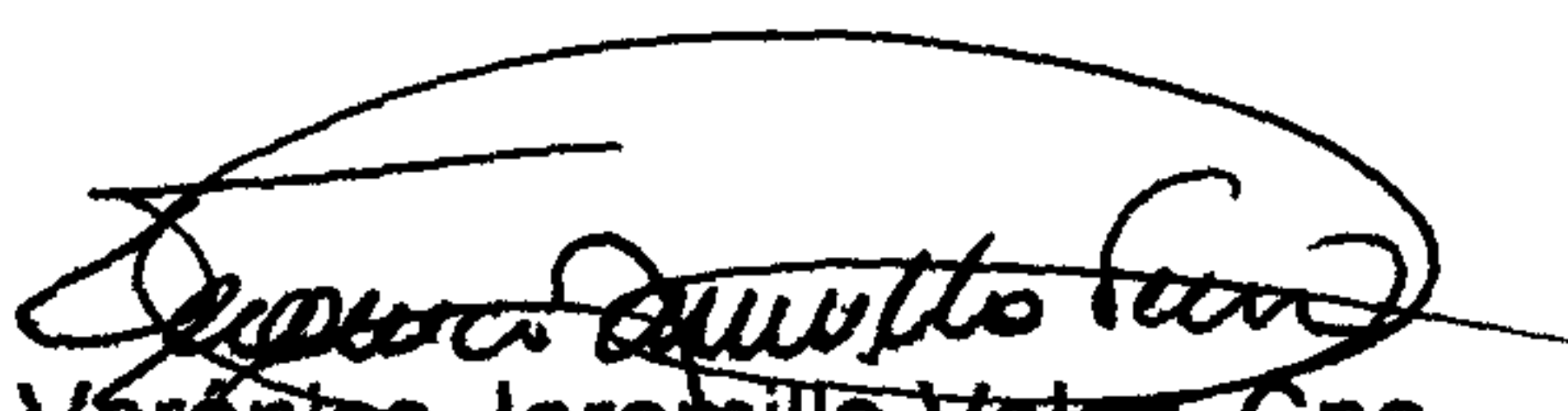
Conclusiones y recomendaciones a la Junta General

En relación con la utilidad del presente ejercicio propongo que, salvo mejor criterio de los señores accionistas: a) se proceda con la repartición del 15% de participación a los trabajadores sobre la utilidad de conformidad con lo dispuesto por ley, b) se proceda al pago del impuesto a la renta causado, c) se proceda con la provisión de la reserva legal, d) se realice la provisión de la reserva facultativa, e) no se proceda al reparto de utilidades a los accionistas.

La aprobación de las siguientes estrategias: a) continuar trabajando con un presupuesto operativo anual, sujeto a una revisión semestral por parte de los accionistas, b) continuar con la reestructuración de los procesos operativos de la empresa y elaborar el manual de funciones del personal, c) continuar aplicando la política de "eficiencia" dirigida a incrementar servicios y consolidar la venta de estos para así mejorar la solvencia financiera, administrativa y técnica, d) optimizar los gastos e inversiones en activos fijos.

Considero que para el año 2003, si se da un entorno económico favorable y el proceso de re-activación de la economía del país continua, podría significar para Multiservice el crecimiento de sus operaciones, sin embargo para que este objetivo se cumpla la compañía deberá invertir en mejorar su infraestructura física (mobiliario), revisar e incrementar los servicios que ofrece así como segmentar sus tarifas, con el fin de cubrir su presupuesto operativo.

Atentamente,


Verónica Jaramillo Veloz, Cpa.
Gerente General

Con copia: Archivo

Matriz (Headquarters)

Ave. 10 de Agosto 211 - 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 - Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador

