

INFORME DEL GERENTE GENERAL

EJERCICIO ECONOMICO 2001

Guayaquil, Abril 26 de 2002

SEÑORES ACCIONISTAS de Multiservice S.A.:

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias vigentes, pongo a consideración de ustedes los Estados Financieros de la empresa: Balance General con sus respectivos anexos, Estado de Pérdidas & Ganancias, y éste informe sobre el desempeño de la compañía durante el ejercicio económico del año 2001.

Antecedentes

La nivelación o re-alineamiento de precios relativos en los bienes y servicios que se produjeron en el país, durante el primer trimestre, debido al cambio de la moneda de curso legal (sucres) al dólar norte americano, trajo como consecuencia el incremento en las tarifas de los servicios públicos: luz, agua, teléfono, transporte público, el aumento de los costos administrativos al tener que ajustarnos a los nuevos niveles salariales básicos y componentes adicionales dispuestos por el gobierno nacional, permitieron que la empresa cumpla parcialmente con los objetivos previstos para este ejercicio económico, a pesar de que los resultados de los principales indicadores macroeconómicos al término del año 2001 evidencian una paulatina estabilización y reactivación de la economía, si tomamos como referencia la caída del índice de inflación que de acuerdo al Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) refleja un decrecimiento del 68,56%, ubicándolo al cierre del ejercicio económico en 22,44%, en relación con el 91,00% del año 2000.

Contenido

Área Financiera

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2001 es halagadora, como podrán observar existe utilidad y un crecimiento en los ingresos debido básicamente al incremento en las tarifas por los servicios contables, que se aplicaron desde febrero, e incorporación de nuevos clientes.

Matriz (Headquarters)

Ave.10 de Agosto 211 - 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 - Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador



30 MAYO 2002

A handwritten signature in the bottom left corner of the page.

MULTISERVICE

GRUPO GUIMSA

Este año se realizaron varias inversiones en activos fijos (equipos de computación y muebles de para la oficina) necesarios para el desarrollo de las actividades.

El detalle del resultado económico del año 2001 está reflejado en el Balance General, Estado de Pérdidas & Ganancias y Estado de Flujo de Efectivo, respectivamente, los que constan adjuntos a este informe como sustento de mi gestión durante el periodo Agosto a Diciembre de 2001.

Área Administrativa

En el área administrativa, a diferencia del año 2000, la empresa no tuvo problemas laborales, continuo con el proceso de entrenamiento y capacitación del personal a fin de que tengan pleno conocimiento de las políticas y procedimientos de la compañía así como del uso del programa de contabilidad, también se cumplió con lo dispuesto por el Ministerio de Trabajo y se ajustaron las remuneraciones de acuerdo a las tablas sectoriales vigentes.

Esta administración vio la necesidad de incrementar el personal a fin de cumplir con los requerimientos de información de nuestros clientes, contratando un asistente legal y un programador que de soporte permanente al sistema de contabilidad, desarrolle el módulo de nominas de pago, diseñe nuevas opciones que agilicen la labor contable y de recursos humanos.

Disposiciones legales

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General Ordinaria y cumplido con todas las leyes, reglamentos, normas y disposiciones fiscales, gubernamentales y municipales que regulan nuestra actividad comercial.

Conclusiones y recomendaciones a la Junta General

En relación con la utilidad del presente ejercicio propongo que, salvo mejor criterio de los señores accionistas: a) se proceda con la repartición del 15% de participación a los trabajadores sobre la utilidad de conformidad con lo dispuesto por ley, b) se proceda al pago del impuesto a la renta causado, c) se proceda con la provisión de la reserva legal, d) se realice la provisión de la reserva facultativa, e) no se proceda al reparto de utilidades a los accionistas.

Matriz (Headquarters)

Ave.10 de Agosto 211 - 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 - Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador



30 MAYO 2002

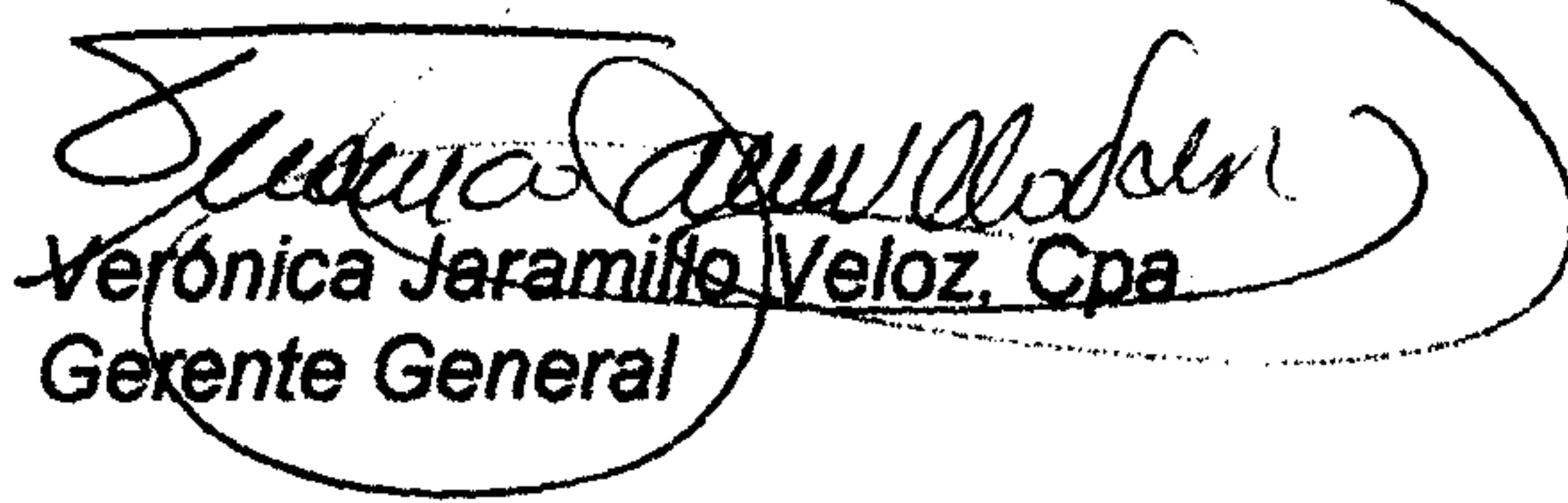
MULTISERVICE

GRUPO GUIMSA

La aprobación de las siguientes estrategias: a) trabajar con un presupuesto operativo anual, sujeto a una revisión semestral por parte de los accionistas, b) continuar con el proceso de reestructuración de los procesos operativos de la empresa y las funciones del personal, c) continuar aplicando la política de "eficiencia" dirigida a incrementar servicios y consolidar la venta de estos para así mejorar la solvencia financiera, administrativa y técnica, d) optimizar los gastos e inversiones en activos fijos.

Considero que para el año 2002, si se da un entorno económico favorable y continua el proceso de re-activación de la economía del país, podría significar para Multiservice su consolidación financiera, administrativa; sin embargo para que este objetivo se cumpla y la compañía se mantenga en funcionamiento se deberán revisar e incrementar los servicios que ofrecemos así como sus tarifas, con el fin de cubrir su presupuesto operativo.

Atentamente,


Verónica Jaramillo Veloz, Cpa
Gerente General

vjv

Con copia: Archivo

Matriz (Headquarters)

Ave.10 de Agosto 211 - 2do. Piso
Casilla Postal (P.O. Box) 09-01-1008
Tel. 232 1315 - Fax (593-4) 2325 838
E-mail: audito@guimsa.com
Guayaquil - Ecuador



11 MAR 2002

