

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

### **EJERCICIO ECONOMICO 1998**

Guayaquil, Abril 30 de 1999

SEÑORES ACCIONISTAS DE MULTISERVICE S.A.:

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias pertinentes, pongo a consideración de ustedes el Balance General con sus anexos, el Estado de Ganancias y Pérdidas, y éste informe del Gerente General, sobre el desempeño de la compañía durante el ejercicio económico 1998.

1. Los objetivos previstos para 1998 se cumplieron parcialmente por el difícil entorno económico por el que atravesó el país como consecuencia de varios factores: año electoral debido a la elección de Presidente de la República y Diputados para el Congreso Nacional, secuela del conflicto bélico con el Perú y firma del acuerdo de paz, moderadas tasas de interés vigentes en el sistema financiero, incremento acelerado en el tipo de cambio, situación que se refleja en el índice de inflación, publicado por el Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) que para este ejercicio económico de 45,00%, al incrementarse en 15,10% en relación con 1997 (29,90%) y al cambio en la estructura administrativa de la empresa.
2. Se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General.
3. No se han producido hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral, ni legal que deban resaltarse en este informe.
4. La situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y los resultados económicos de 1998 están reflejados en el Balance General y en el Estado de Pérdidas y Ganancias, respectivamente, los que constan adjuntos a este Informe.
5. Respecto a las utilidades del presente ejercicio propongo que, salvo mejor criterio de los señores accionistas, luego de deducir el impuesto a la renta y efectuar la repartición de utilidades a los trabajadores, el saldo pase a formar parte de la reserva facultativa; adicionalmente se autoriza compensar la reexpresión monetaria con la reserva para revalorización del patrimonio.
6. Recomendaciones a la Junta General:  
Aprobar como estrategia el mejorar la solvencia administrativa y técnica, optimizar los gastos, de forma tal que se consiga proporcionar un mejor servicio a nuestros clientes al menor costo operativo posible.
7. Considero que en el año 1999, si se da un entorno económico favorable, puede significar la consolidación administrativa y financiera de MULTISERVICE S.A.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a ustedes la confianza y apoyo brindado a esta administración.

Atentamente,

*Roberto Guim*

Roberto Guim Bastidas  
Gerente General

