



## INFORME GERENTE GENERAL

A los accionistas y a los Directores del  
Complejo Ecoturístico Kapawi S.A

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el estatuto social de la Compañía CEKSA, en la Ley de compañías sección 1 art. 20 y observando además las obligaciones inherentes a mi cargo, como Gerente General, según nombramiento inscrito en el registro Mercantil número 23.546, del 17 de diciembre de 2009, pongo a consideración de ustedes los estados financieros de la empresa con fecha de corte a diciembre 31 del 2009, documentos que representan la real situación económica y financiera.

Suplementariamente informo de las principales medidas y cambios ejecutados que surgieron en los aspectos operativos, administrativos y financieros que nos llevaron a obtener los resultados del 2009, recordando que se realizaron con el cumplimiento de las disposiciones estatutarias de la Junta General de Accionistas y del Directorio en todos aquellos actos y contratos que requerían su aprobación.

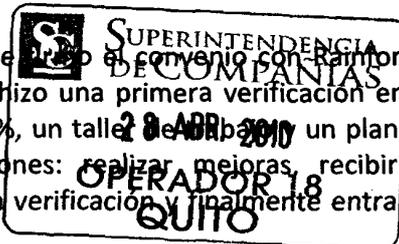
Respecto a los resultados obtenidos:

- Del período económico 2009, los resultados obtenidos y declarados, representaron una pérdida de US \$ 27.980.
- Los ingresos por servicios y costos de operación ascendieron a US\$ 845.942, los ingresos por el fideicomiso ascendieron a US\$154.927.
- Los costos de operación ascendieron a la suma de US\$ 754.479, mientras los costos administrativos y financieros fueron de US\$274.371.

Es importante, indicar que uno de los mayores tropiezos que ha encarado la empresa ha sido el desprovisionamiento de combustible lo que ocasionó en algunas ocasiones la interrupción de la operación, asimismo, la paralización de la operación en virtud de los acontecimientos que se dieron en la anterior administración.

En referencia a los objetivos que se plantearon en el 2009, los avances son los siguientes:

- a. Certificación en turismo sostenible: Se hizo un convenio con Rainforest Alliance y Ministerio de Turismo, se hizo una primera verificación en la cual se obtuvo una calificación de 65%, un taller de trabajo y un plan de actividades. Resta el 60% de acciones: realizar mejoras, recibir la asistencia técnica, hacer una segunda verificación y finalmente entrar al proceso de certificación.
- b. Aumento de la ocupación: Se hizo un análisis y revisión de tarifas, presencia en la Feria de Turismo (Colombia) en la cual se hicieron buenos contactos con el Ministerio de Turismo y 80 contactos para negocios, talleres con agencias de viajes. En tres meses de gestión se ha logrado un





11% de ocupación. Lo que resta es un plan de mercadeo y la ejecución de un plan de ventas.

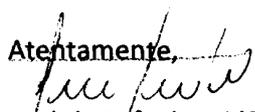
- c. Reducción de costos: Análisis y revisión de proveedores: Se ha negociado directamente con los proveedores y se han bajado los costos, se realizaron cambios administrativos en Quito-Shell-Lodge.

Para el 2010 existen los siguientes planes adicionales:

- a. Capacitación.- Se ha creado un plan de capacitación y se ha buscado financiamiento, esto se ha logrado hacer a través del Ministerio de Turismo y otros organismos.
- b. Senplades.- René Ramírez visitó Kapawi, hizo dos ofrecimientos puntuales: becas de 3 a 5 para estudiantes de inglés y mejoramiento de la escuela de Kapawi. El subsecretario se comprometió a dar seguimiento y recientemente se han reunido con el IECE por lo que está en marcha.
- c. USAID.- Se presentó un proyecto a través de PACHAMAMA, la embajada pidió trabajar directamente con CEKSA los fondos son de aproximadamente 48.000, hasta ahora va bien encaminado. Este dinero iría a capacitación y al plan de mercadeo.
- d. Ministerio de Cultura.- Se presentó un proyecto para la vestimenta del personal, verbalmente han indicado que se ha aprobado US\$1.900.
- e. Pachamama.- Transferencia de competencias que implica un programa de inglés, zonificación territorial y presupuestos participativos. Estos programas se están negociando que pasen a CEKSA con recursos, los recursos están por confirmarse.

Debo informar que al cierre del ejercicio económico 2009, la compañía cumplió con todas sus obligaciones tributarias vigentes.

Atentamente,

  
Andrés Rafael Ordóñez León  
Gerente General  
CEKSA

