

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA
SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A.**

Estimados señores Accionistas:

Presento a ustedes el informe de gerencia del año 2004.

Este año es para mi muy satisfactorio comunicales que hemos tenido una mejora significativa con respecto al año anterior. Sobre los tres temas que nos perjudicaron el año pasado, que fueron la baja de comisiones, los gastos por cambio de local y la implantación de la visa para Europa, hemos logrado salir adelante.

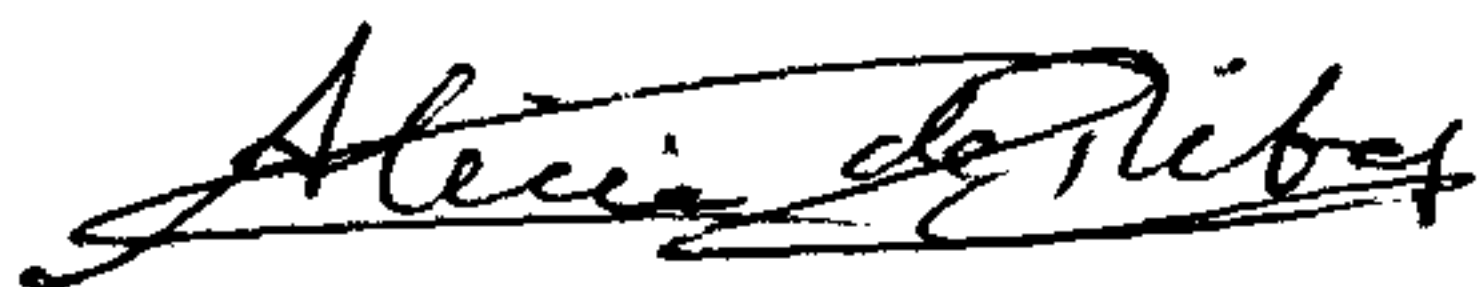
En cuanto a la baja de comisiones, hemos tenido de ciertas compañías, incentivos por ventas, lo que ha compensado el porcentaje de comisiones que nos bajaron desde el año pasado. Este incentivo lo obtuvimos de Lan Chile, Continental y American Airlines, que son las compañías con las que nuestro nivel de ventas ha mejorado.

Otro aspecto positivo es el cambio de local, estamos en un sector donde no existen muchas agencias de viajes y poco a poco estamos aumentando la clientela.

Sobre las visas para Europa, ahora las compañías europeas que tienen oficinas en Guayaquil, están aceptando receptar la documentación en Guayaquil para evitar que los pasajeros tengan que trasladarse a Quito, esto ha facilitado en algo los viajes de las personas con situación financiera estable, aunque ha decaído totalmente la venta de las personas de bajos recursos económicos que buscaban en el viejo continente una mejor forma de vida.

En cuanto al turismo receptivo, tenemos ya trabajando nuestra operadora, la misma que estas promocionándose con fuerza, asistiendo a ferias, etc.

Atentamente,



Alicia Roca de Ribas
Gerente