



Sociedad Internacional de Turismo "SOINTUR S.A."



INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A.

Estimados señores Accionistas:

Presento a ustedes el informe de gerencia del año 2003.

Pienso que cumplimos nuestras metas pero esto no se refleja en el balance debido a que tuvimos gastos muy elevados que no estaban previstos en el presupuesto. Hubieron tres factores que nos perjudicaron:

1.- La baja de comisiones

Ciertas líneas aéreas bajaron su porcentaje al 1%, del 6% que es lo que estaba estipulado, otras bajaron al 4% y por último en las ventas de vuelos iniciados en Estados Unidos ya no nos pagan comisiones.

2.- Cambio de local

Conseguimos una oficina mucho más cómoda y segura en el Centro Comercial Bocca, en la vía Samborondón, que es un área residencial muy importante, y decidimos trasladar nuestra oficina por estos factores y también por el potencial del sector, pero esto nos significó gastos no previstos, como permisos municipales, cambio del Ruc mediante escritura pública, cambio de papelería, compra de cierto mobiliario, etcétera..

3.-Visa para Europa

La Comunidad Europea decidió exigir visado a los ecuatorianos que desean viajar a Europa, esto motivó una baja considerable en las ventas a dicho continente, debido a que la mayoría de las personas que viajaban eran de escasos recursos y no han podido cumplir con los requisitos que exigen las Embajadas.

Para el año siguiente esta previsto que cobremos una tasa por servicios para poder suplir la baja de comisiones de las líneas aéreas.

Otro dato de interés que nos ayudará muchísimo el próximo año es la circulación de nuestro folleto de turismo receptivo, el mismo que ya está empezando a distribuirse fuera del país.

Atentamente,

Alicia Roca de Ribas
Gerente



21 ABR 2004