



# **Sociedad Internacional de Turismo** **"S O I N T U R S. A."**



## **INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A.**

**Señores Accionistas:**

**A continuación les pongo a su consideración el informe correspondiente a las actividades de la empresa por el año 1999.**

**Aunque los resultados han sido mejores que en años anteriores, no hemos llegado al nivel esperado, continuamos con los pasajes impagos, se ha contratado al Abog. Carlos Figueroa para que se haga cargo de estos cobros que algunos de ellos se vienen arrastrando desde hace 2 años.**

**Este año debemos remodelar la oficina porque los muebles se han deteriorado, esperamos que no tengamos esas lluvias tan fuertes como las del año anterior que provocaron una inundación tremenda en la oficina. Ya hemos adquirido algún mobiliario pero todavía falta completar, lo haremos poco a poco para no desnivelar el presupuesto.**

**En cuanto a lo positivo es que como hemos mejorado el nivel en las ventas, las líneas aéreas nos han visitado y nos han prometido incluirnos en un programa especial de incentivos lo que nos ayudara a captar más clientela. Ojalá podamos este año terminar en mejor puesto que el anterior, porque íbamos bastante bien pero sufrimos el robo de la máquina de validar boletos, donde estaba la placa con el número Iata asignado a esta agencia y esto motivó que no pudieramos emitir tickets por casi 3 meses sino que teníamos que pedirlos a otras agencias o directamente a la línea aérea y por consiguiente no era registrado en nuestro record de ventas.**

**Tenemos mucha esperanza para el próximo año de superar el anterior, debido a la desesperación de la gente de salir del país en busca de mejores oportunidades que las que el Ecuador les ofrece.**

**Atentamente,**

**Alicia de Ribas**  
**Gerente**



19 MAYO 2000