



Sociedad Internacional de Turismo

"SOINTUR S. A."



INFORME DEL GERENTE DE LA COMPAÑIA

"SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A."

Señores accionistas:

Me es grato presentar a consideración de ustedes el informe correspondiente a las actividades de la empresa por el año 1997.

Tuvimos un incremento en las ventas para las Compañías, Ecuatoriana de Aviación y Continental.

Las ventas en American Airlines se mantuvieron a un buen nivel aunque no pudimos superar el del año pasado ., aunque se vendió mas pasajeros pero las tarifas han bajado casi a la mitad. Para darles un ejemplo, la ruta que mas se vende que es Guayaquil Miami, costaba el año pasado USD637 y nuestra comisión era 63.70; ahora el precio es USD320 por Ecuatoriana de Aviación y nuestra comisión es USD32, y USD440 por American Airlines y Saeta y nuestra comisión es USD44.

Por otro lado continuamos con los problemas de cobro de algunos pasajeros que deben sobre todo pasajes locales , que los dejan acumular y algunos ya estamos cansados de cobrarles y no tenemos respuesta.

Entre las cosas positivas puedo señalar que nos aumentaron una computadora mas, sin costo adicional. los señores representantes de AMADEUS, que es la compañía con la que trabajamos para nuestras reservaciones y también nos han implementado el sistema de boletos computarizados lo que da mejor imagen.

Seguimos pensando en la posibilidad de instalar el departamento de receptivo, hemos tomado una empleada ocasional que no trabaja a tiempo completo pero que esta en las horas de mayor movimiento, y ella esta trabajando en el proyecto que menciono.

Atentamente,
Alicia de Ribas
Alicia de Ribas
Gerente



03 ABR. 1998